

บริการถอนเงินสดที่ผู้อื่นโอนมาให้

ทำรายการผ่านเว็บไซต์

ขั้นตอนที่ 1 Agent ขอหลักฐานจากลูกค้า ประกอบด้วย : บัตรประชาชนตัวจริง (มอบอำนาจไม่ได้), REF1 และ REF2 จาก SMS ยืนยันการถอนเงิน

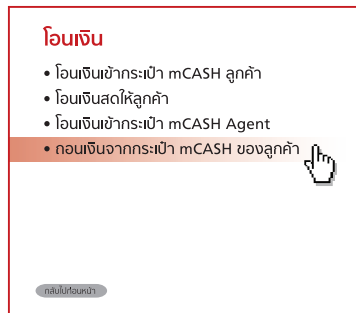
ขั้นตอนที่ 2 Agent ทำรายการตามวิธีดังนี้

- เข้า www.ais.co.th/mpaystation >> เลือก Agent Log in
- ระบุนามบัตรโทรศัพท์มือถือ และระบุ Password ของ Agent เพื่อเข้าสู่ระบบ

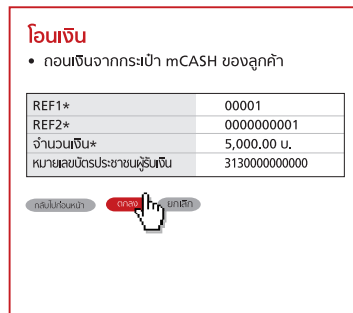
1. เลือกบริการ >> โอนเงิน



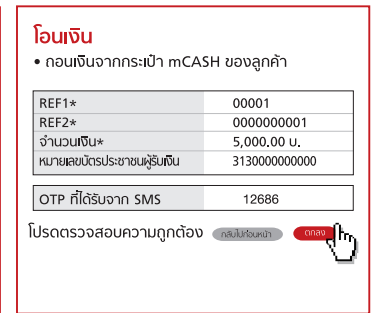
2. เลือก >> ถอนเงินจากกระเป๋า mCASH ของลูกค้า



3. กรอกรายละเอียดตามหน้าจอ >> กดตกลง



4. ใส่รหัส OTP ที่ได้รับจาก SMS >> ตรวจสอบความถูกต้อง >> กดตกลง



หมายเหตุ: • หมายเลขโทรศัพท์โอนเงิน คือหมายเลขโทรศัพท์มือถือของลูกค้าที่มาใช้บริการ • OTP คือรหัสยืนยันการทำรายการ

ทำรายการผ่านมือถือ

ขั้นตอนที่ 1 Agent ขอหลักฐานจากลูกค้า ประกอบด้วย : บัตรประชาชนตัวจริง (มอบอำนาจไม่ได้), REF1 และ REF2 จาก SMS ยืนยันการถอนเงิน

ขั้นตอนที่ 2 Agent ทำรายการตามวิธีดังนี้

- กด * 5 5 6 * 8 2 * REF1 * จำนวนเงินที่ต้องการรับ * PIN #
- กด * 5 5 6 * 8 2 * REF2 * หมายเลขบัตรประชาชนผู้รับเงิน #

เมื่อทำรายการสำเร็จ จะมี SMS แจ้งทั้ง Agent, ลูกค้าผู้โอนเงินและลูกค้าผู้รับเงิน จากนั้น Agent นำเงินสดให้ลูกค้าตามยอดที่แสดงใน SMS



TIPS

- REF1 ลูกค้าผู้รับเงินจะได้รับผ่านทาง SMS หลังจากมีคนโอนเงินมาให้
- REF2 ลูกค้าผู้รับเงินต้องติดต่อขอรับเงินที่โอนเงินมาให้
- REF1 และ REF2 สำหรับใช้รับเงิน มีอายุ 15 วัน
- กรณี REF1 และ REF2 หมดอายุ ลูกค้าผู้โอนเงินจะต้องติดต่อ AIS CALL CENTER 1175 เพื่อขอรับเงินโอนคืนภายใน 30 วัน
- ลูกค้าผู้รับเงินต้อง รับเงินเต็มจำนวนจากยอดเงินที่โอนมา ไม่สามารถรับเงินบางส่วนได้
- เซลล์ที่ได้รับโอนมา สามารถรับเป็นเงินสดได้เท่านั้น ไม่สามารถนำไปใช้จ่ายอื่นๆ ได้
- ลูกค้าผู้ รับเงินไม่ต้องเสียค่าธรรมเนียมในการรับเงิน
- Agent จะได้รับเงินคืนในกระเป๋า mCASH ทันทีที่ทำรายการสำเร็จ