

บริการถอนเงินจากกระเป๋า mCASH ของลูกค้า

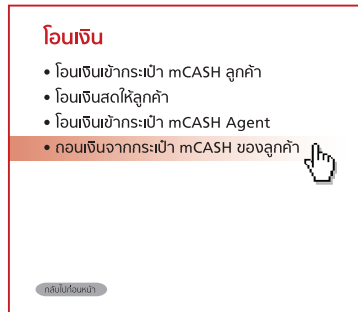
ทำรายการผ่านเว็บไซต์

- ขั้นตอนที่ 1 Agent แนะนำลูกค้าให้กดทำรายการเพื่อขอรหัสถอนเงินก่อน โดย
กด * 5 5 5 * 8 2 * จำนวนเงินที่ต้องการถอน * PIN # ↵
- ขั้นตอนที่ 2 Agent ขอหลักฐานจากลูกค้า ประกอบด้วย : บัตรประชาชนตัวจริง (มอบอำนาจไม่ได้), REF1 และ REF2 จาก SMS ยืนยันการถอนเงิน
- ขั้นตอนที่ 3 Agent ทำรายการถอนเงินตามวิธีดังนี้
- เข้า www.ais.co.th/mpaystation >> เลือก Agent Log in
 - ระบุหมายเลขโทรศัพท์มือถือ และระบุ Password ของ Agent เพื่อเข้าสู่ระบบ

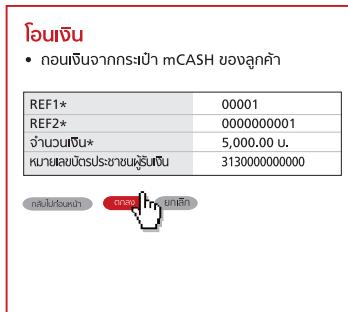
1. เลือกบริการ >> โอนเงิน



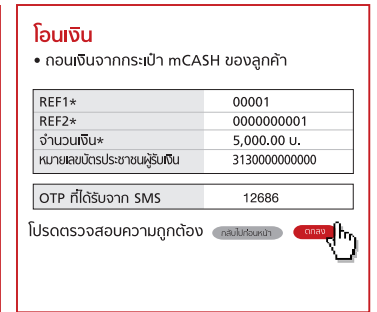
2. เลือก >> ถอนเงินจากกระเป๋า mCASH ของลูกค้า



3. กรอกรายละเอียดตามหน้าจอ >> กดตกลง



4. ใส่รหัส OTP ที่ได้รับจาก SMS >> ตรวจสอบความถูกต้อง >> กดตกลง

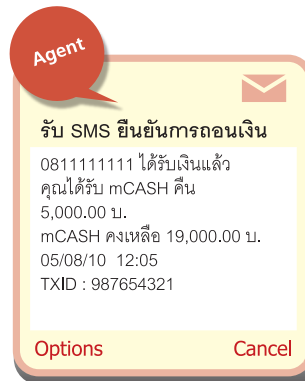


หมายเหตุ : หมายเลขโทรศัพท์ผู้โอนเงิน คือหมายเลขโทรศัพท์มือถือของลูกค้าที่ใช้บริการ • OTP คือรหัสยืนยันการทำรายการ

ทำรายการผ่านมือถือ

- ขั้นตอนที่ 1 Agent แนะนำลูกค้าให้กดทำรายการเพื่อขอรหัสถอนเงินก่อน โดย
กด * 5 5 5 * 8 2 * จำนวนเงินที่ต้องการถอน * PIN # ↵
- ขั้นตอนที่ 2 Agent ขอหลักฐานจากลูกค้า ประกอบด้วย : บัตรประชาชนตัวจริง (มอบอำนาจไม่ได้), REF1 และ REF2 จาก SMS ยืนยันการถอนเงิน
- ขั้นตอนที่ 3 Agent ทำรายการถอนเงินตามวิธีดังนี้
- กด * 5 5 6 * 8 2 * REF1 * จำนวนเงินที่ต้องการถอน * PIN # ↵
 - กด * 5 5 6 * 8 2 * REF2 * หมายเลขบัตรประชาชนผู้รับเงิน # ↵

เมื่อทำรายการเสร็จ จะมี SMS แจ้ง
ทั้ง Agent และลูกค้า
จากนั้น Agent นำเงินสดให้ลูกค้า
ตามยอดที่แสดงใน SMS



TIPS

- สามารถถอนเงินจากกระเป๋า mCASH ได้สูงสุด 10,000 บาท/รายการ
- REF1 และ REF2 จะหมดอายุเวลา 21.00 น. ของวันที่ทำรายการถอนเงินสด
- ลูกค้าสามารถกดขอ REF1 และ REF2 ใหม่ โดยใช้แกนรหัสเดิมได้ทันที
- Agent จะได้รับเงินคืนเข้ากระเป๋า mCASH ทันทีที่ทำรายการสำเร็จ
- กรณีที่ต้องการรับเงินสดที่ตู้ ATM จะต้องถอนเงินเป็นจำนวนหลักร้อยขึ้นไป (วงเงินขั้นต่ำ 100 บาท/รายการ)