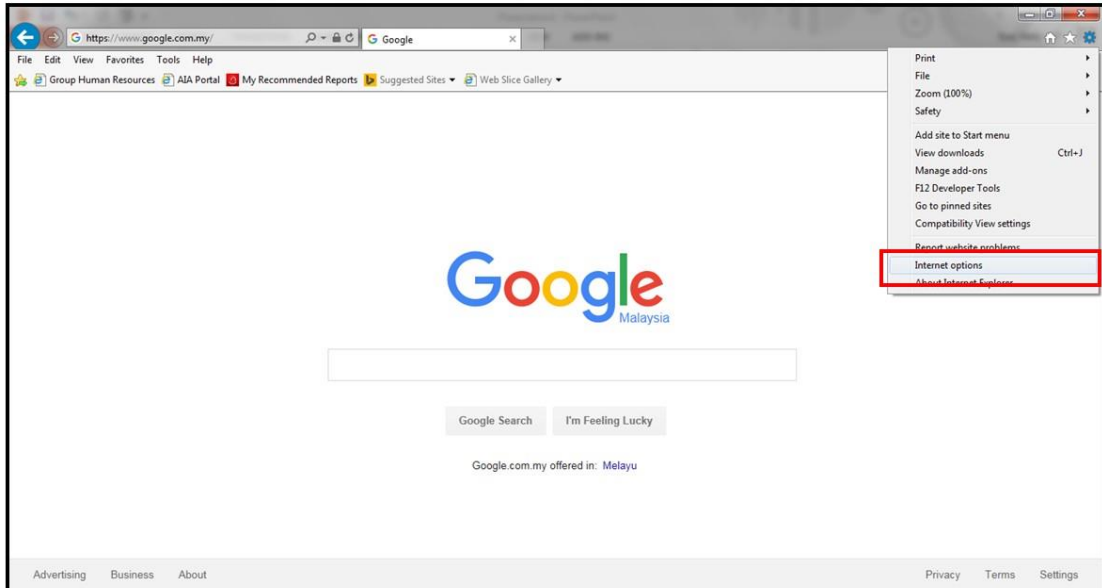


วิธีการตรวจสอบ/ตั้งค่า Web browser สำหรับคอมพิวเตอร์

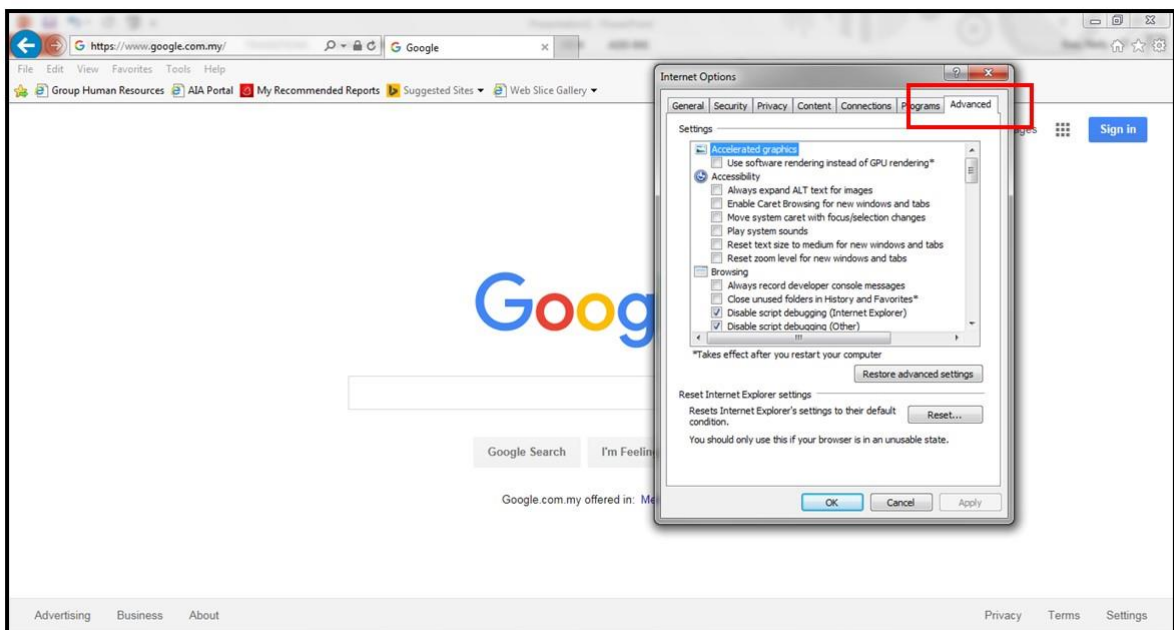
สำหรับผู้ใช้ Internet Explorer

Internet Explorer ต้องเป็นเวอร์ชัน 8 ขึ้นไปเท่านั้น

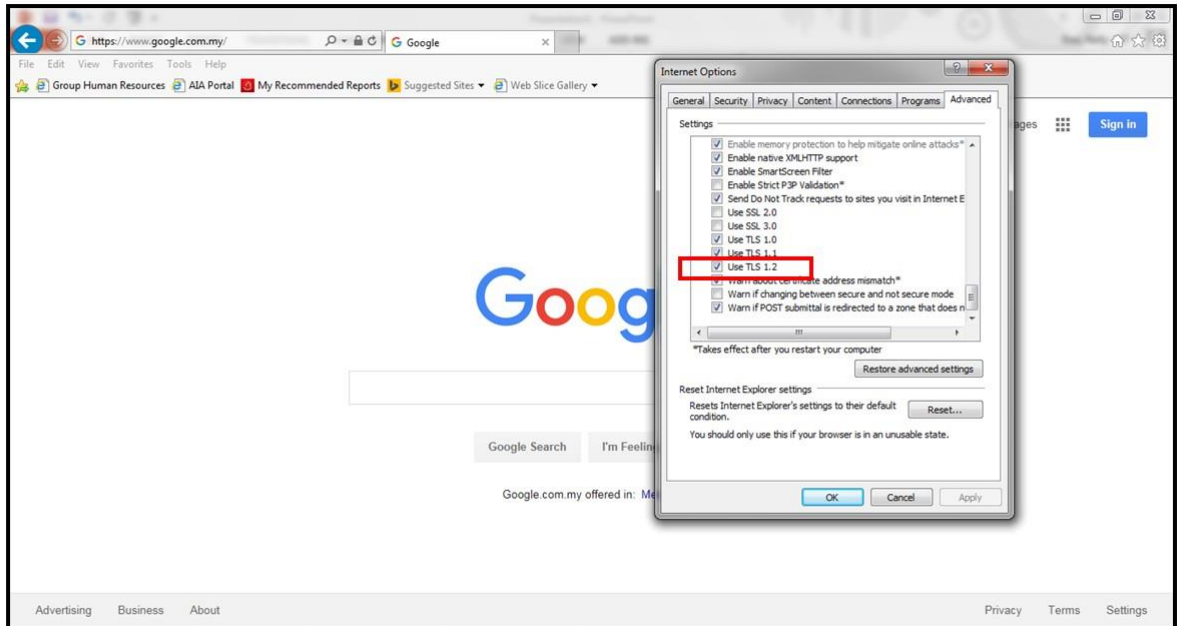
1. เลือกเมนู IE browsers > เลือก tools > เลือก Internet Options



2. เลือกแท็บ "Advanced" และเลื่อนลงมาที่หัวข้อ "Security".



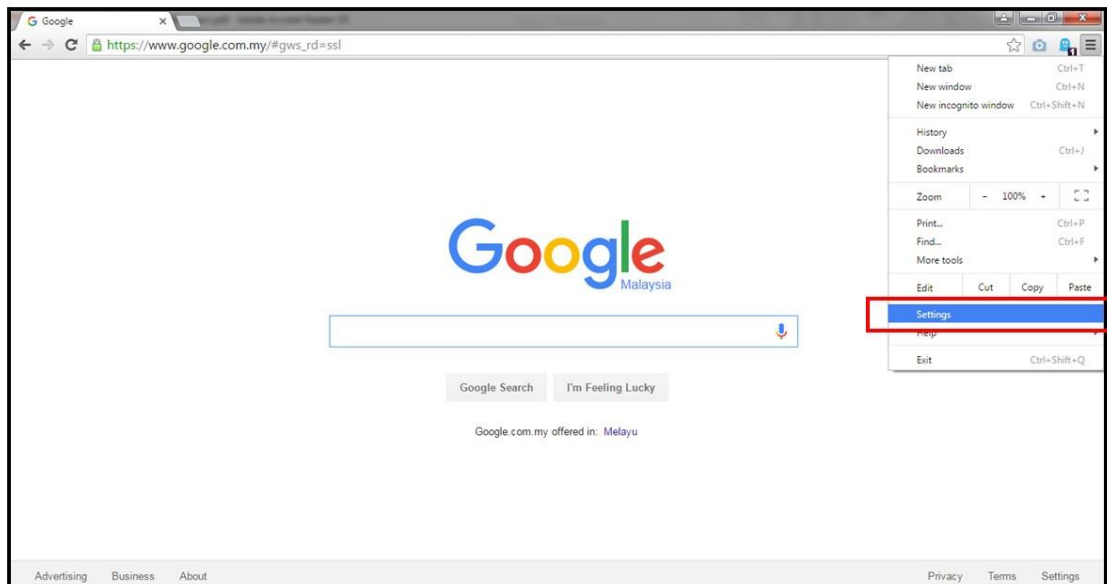
3. เลือกให้มีการเรียกใช้งาน "Use TLS 1.2".



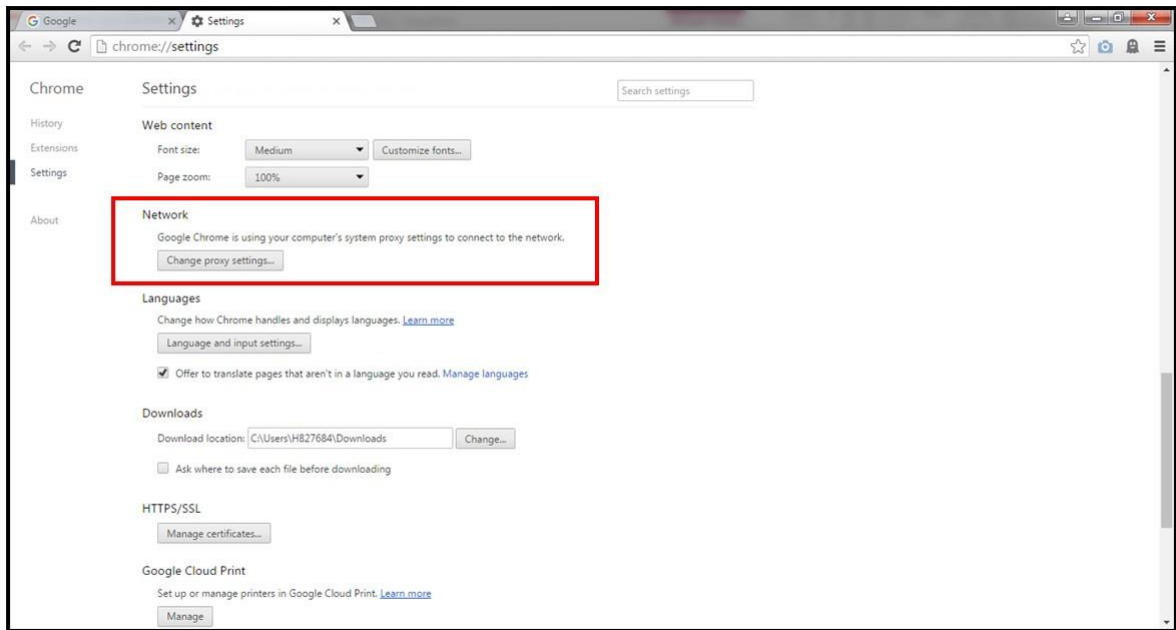
สำหรับผู้ใ้ Chrome

Chrome ต้องเป็นเวอร์ชัน 22 ขึ้นไปเท่านั้น

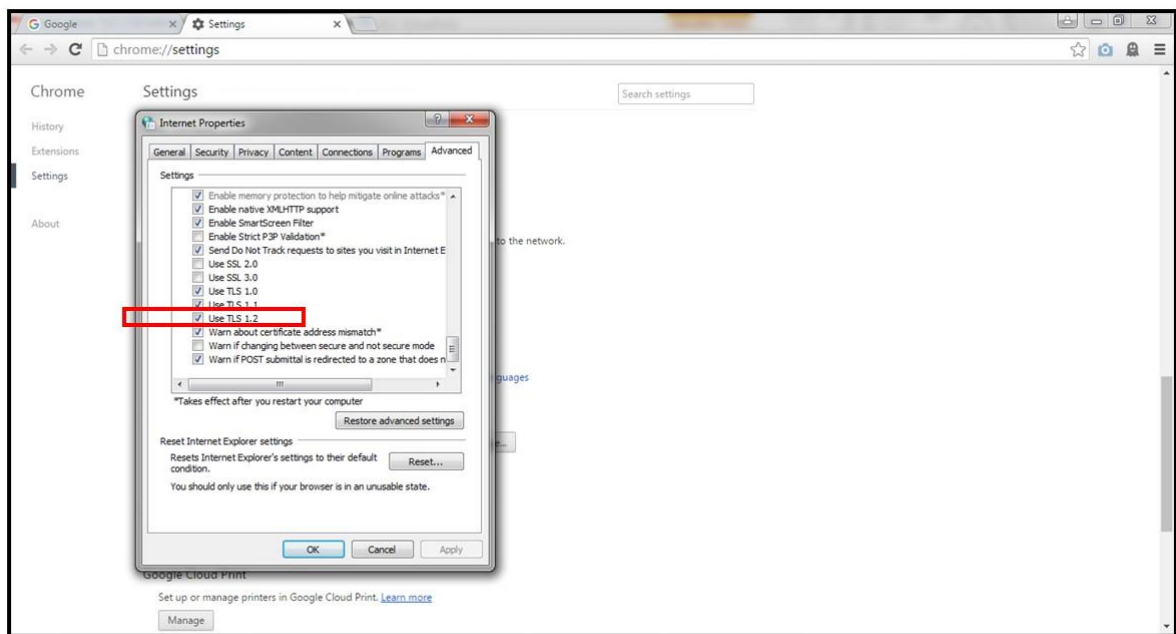
1. เลือก Customize Tab ซึ่งอยู่มุมบนขวาของหน้าต่าง และทำการเลือก settings.



2. เลื่อนลงมาจนพบหมวด Network และทำการเลือก "change proxy settings".



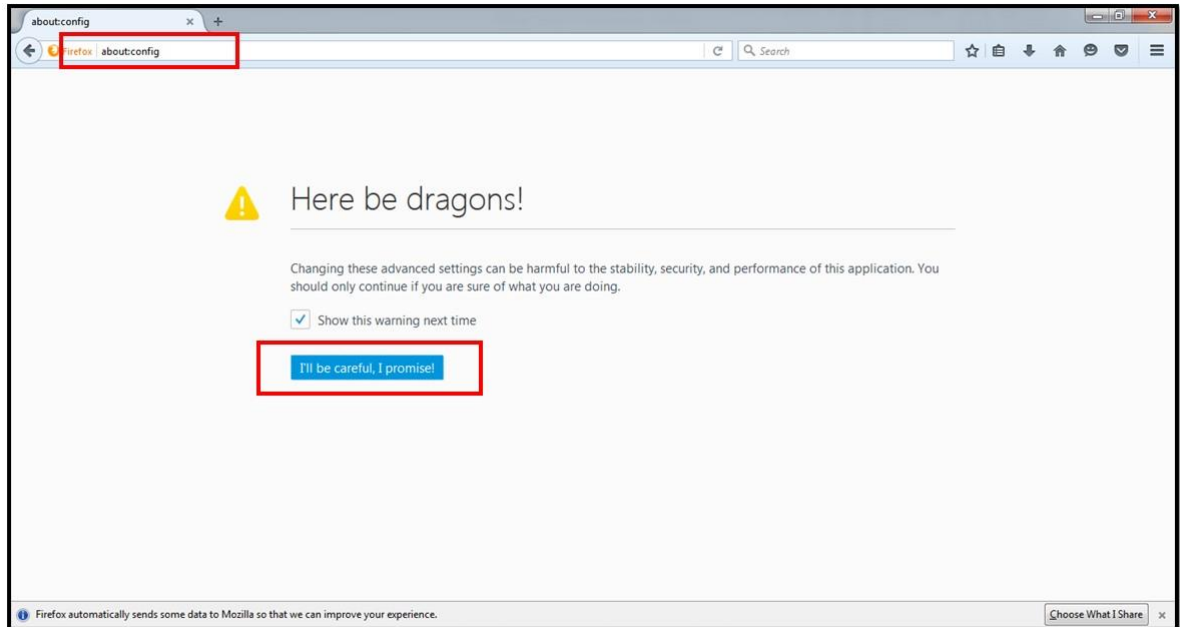
3. จากนั้นจะขึ้นหน้าต่าง the Internet Properties, เลือกแท็บ advanced และเลื่อนลงมาที่หัวข้อ "Security". จากนั้นเรียกใช้งาน TLS1.2 โดยการเลือก "Use TLS 1.2"



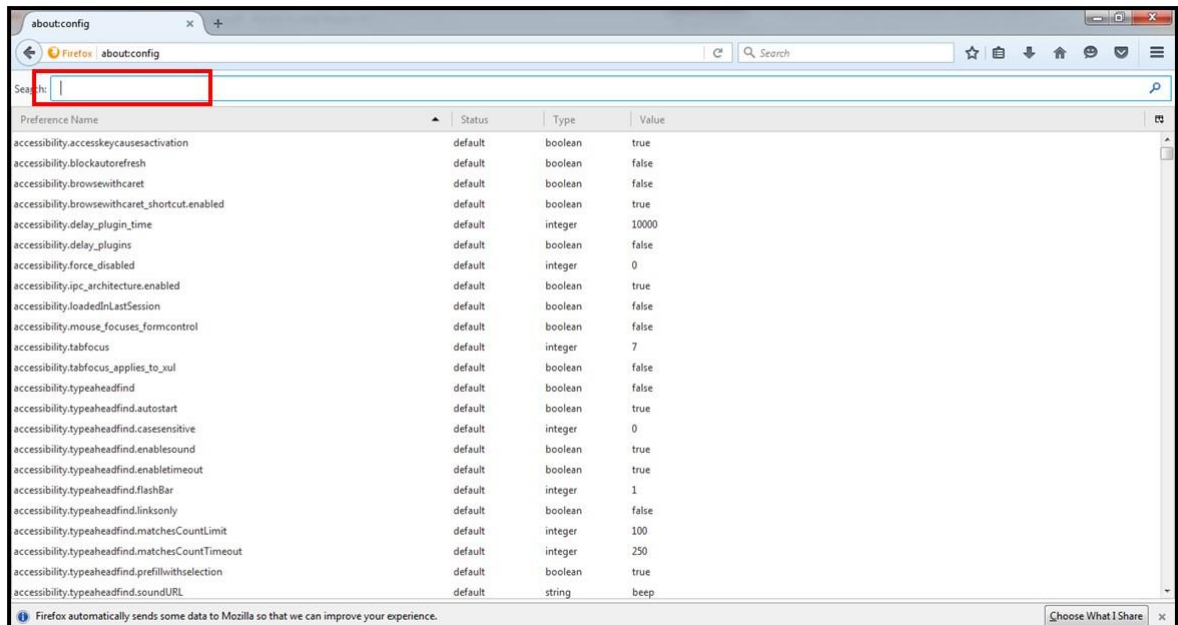
สำหรับผู้ใ้ Firefox

Firefox ต้องเป็นเวอร์ชัน 23 ขึ้นไปเท่านั้น

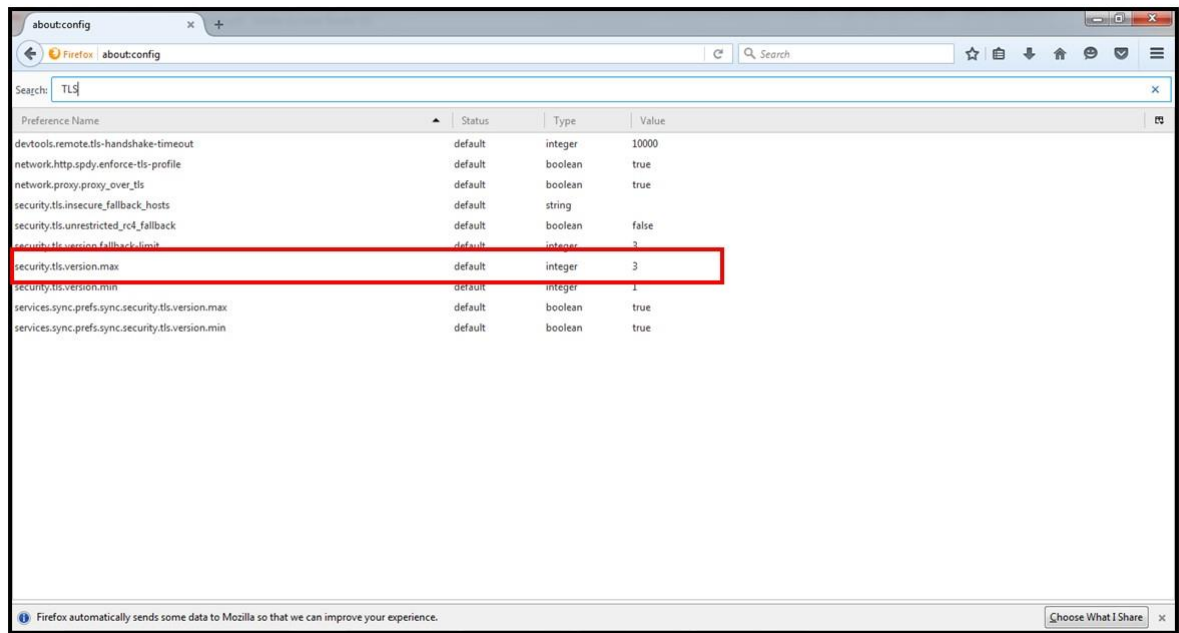
1. พิมพ์ "about:config" ในส่วน address bar และทำการเรียกใช้งาน เหมือนการเข้าเว็บไซต์ จากนั้นกดที่ ปุ่มขึ้นแสดงขึ้นมาตามรูป



2. พิมพ์ในช่อง search box เพื่อค้นหาโดยพิมพ์คำว่า "TLS"



3. จากนั้นจะเห็นหัวข้อ "security.tls.version.max" ให้ทำการแก้ไขจากตัวเลขอื่นให้เป็นตัวเลข 3.



วิธีการตรวจสอบ/ตั้งค่า สำหรับ Smart Phone หรือ Tablet

กรุณา update version ของอุปกรณ์ให้เป็นไปตามตารางด้านล่าง

Browser	Platforms	Version	TLS 1.2 enabled by default
Chrome for Android	Android 4.1 and above	33 - 37 and above	Yes
Google Android OS Browser	Android 5.1 - 5.1.1	Android 5.1 - 5.1.1 and above	Yes
Microsoft Internet Explorer Mobile	Windows Phone 8.1 and above	11 and above	Yes
Opera Mobile	Android 4.1 and above	20 - 24 and above	Yes
Apple Safari Mobile	iOS 7 and above	7 and above	Yes

หากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับวิธีตรวจสอบ/ตั้งค่า กรุณาติดต่อ email: callcenter@ais.co.th