

Version 1.2

ข้อกำหนดและเงื่อนไข “แพ็คเกจ Power4”

สิทธิพิเศษ แพ็คเกจ Power4 ประกอบด้วย บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ (เอไอเอส ไฟเบอร์: AIS Fibre), บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (โมบายล์: Mobile) ภายใต้ใบอนุญาตของบริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ตเวิร์ค จำกัด (“AWN”) และ/หรือ บริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิก (เอไอเอส เพลย์บ็อกซ์: AIS PLAYBOX) ภายใต้ใบอนุญาตของบริษัท ซุปเปอร์ บรอดแบนด์ เน็ตเวิร์ค จำกัด (“SBN”) ซึ่งมีข้อตกลงให้บริการกับ AWN และบริการเสริมอื่นๆ ที่ผู้ใช้บริการสมัครใช้บริการจาก AWN หรือบริการอื่นๆ ที่ผู้ใช้บริการตกลงทำสัญญาใช้บริการกับ AWN ในอนาคต ซึ่งให้บริการรวมกันในรูปแบบแพ็คเกจ และให้บริการโดย AWN, SBN และ/หรือบุคคลที่สาม (ถ้ามี) รวมเรียกว่า “บริษัทฯ” โดยมีช่วงระยะเวลาการสมัครใช้บริการ ตั้งแต่ 1 สิงหาคม 2560 ถึง 31 ธันวาคม 2560 หรือจนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลง

ข้อกำหนดและเงื่อนไขสิทธิพิเศษ “แพ็คเกจ Power4 (สำหรับผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ต AIS Fibre)

1. เงื่อนไขการรับสิทธิ:

- 1.1 ผู้ใช้บริการต้องจดทะเบียนใช้บริการในนามบุคคลธรรมดาภายในระยะเวลาที่บริษัทฯ กำหนดในเว็บไซต์ <http://www.ais.co.th/fibre> หรือช่องทางขายอื่นๆของ AIS Fibre โดยผู้ใช้บริการรับทราบและตกลงปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ทุกประการ
- 1.2 ผู้ใช้บริการลงนามในคำขอ/สัญญาใช้บริการกับบริษัทฯ เพื่อขอรับสิทธิพิเศษ “แพ็คเกจ Power4” และตกลงใช้บริการติดต่อกันเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 12 เดือน นับตั้งแต่วันเริ่มให้บริการ AIS Fibre
- 1.3 แพ็คเกจ Power4 มี 4 แพ็คเกจ โดยมีรายละเอียดดังนี้
 - 1.3.1 แพ็คเกจ Power4 30/10 Mbps. (No PLAYBOX) คิดค่าบริการเหมาจ่ายรายเดือน 599 บาท/เดือน ผู้ใช้บริการจะได้รับสิทธิใช้บริการพร้อมส่วนลด ดังนี้
 - (1) บริการอินเทอร์เน็ต AIS Fibre ความเร็วสูงสุด (ดาวน์โหลด/อัปโหลด) 30/10 Mbps.
 - (2) บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เอไอเอสแบบรายเดือน (1 เลขหมาย)
 - บริการ 4G/3G ใช้งานได้ไม่จำกัด ความเร็วสูงสุดไม่เกิน 1 Mbps
 - บริการ WiFi ใช้งานได้ไม่จำกัด
 - 1.3.2 แพ็คเกจ Power4 50/20 Mbps. คิดค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือน 799 บาท/เดือน ผู้ใช้บริการจะได้รับสิทธิใช้บริการพร้อมส่วนลด ดังนี้
 - (1) บริการอินเทอร์เน็ต AIS Fibre ความเร็วสูงสุด (ดาวน์โหลด/อัปโหลด) 50/20 Mbps.
 - (2) บริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิก AIS PLAYBOX
 - (3) บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เอไอเอสแบบรายเดือน (1 เลขหมาย)
 - บริการ 4G/3G ใช้งานได้ไม่จำกัด ความเร็วสูงสุดไม่เกิน 4 Mbps
 - บริการ WiFi ใช้งานได้ไม่จำกัด
 - 1.3.3 แพ็คเกจ Power4 100/40 Mbps. คิดค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือน 1,799 บาท/เดือน ผู้ใช้บริการจะได้รับสิทธิใช้บริการพร้อมส่วนลด ดังนี้
 - (1) บริการอินเทอร์เน็ต AIS Fibre ความเร็วสูงสุด (ดาวน์โหลด/อัปโหลด) 100/40 Mbps.
 - (2) บริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิก AIS PLAYBOX แพ็คเกจ Platinum Full HD
 - (3) บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เอไอเอสแบบรายเดือน (1 เลขหมาย)
 - บริการ 4G/3G ใช้งานได้ไม่จำกัด ความเร็วสูงสุดไม่เกิน 6 Mbps
 - บริการ WiFi ใช้งานได้ไม่จำกัด
 - 1.3.4 แพ็คเกจ Power4 200/50 Mbps. คิดค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือน 1,999 บาท/เดือน ผู้ใช้บริการจะได้รับสิทธิใช้บริการพร้อมส่วนลด ดังนี้
 - (1) บริการอินเทอร์เน็ต AIS Fibre ความเร็วสูงสุด (ดาวน์โหลด/อัปโหลด) 200/50 Mbps.
 - (2) บริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิก AIS PLAYBOX แพ็คเกจ Platinum Full HD
 - (3) บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เอไอเอสแบบรายเดือน (1 เลขหมาย)
 - บริการ 4G/3G ใช้งานได้ไม่จำกัด ความเร็วสูงสุดไม่เกิน 6 Mbps
 - บริการ WiFi ใช้งานได้ไม่จำกัด

2. เงื่อนไขการใช้บริการ

2.1 บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เอไอเอสแบบรายเดือน:

- 2.1.1 แพ็กเกจนี้สำหรับลูกค้าที่สมัครแพ็กเกจ Power4 ที่กำหนด และรับสิทธิ์เปิดเบอร์ใหม่รายเดือนเท่านั้น
- 2.1.2 รับสิทธิ์นานสูงสุด 12 รอบบิล ระยะเวลาการใช้งานแพ็กเกจนี้จะสิ้นสุดพร้อมกับบริการ AIS Fibre ด้วยแพ็กเกจ Power4
- 2.1.3 สิทธิใช้งาน Internet 4G/3G ได้ไม่จำกัด สามารถใช้งานที่ความเร็วสูงสุดไม่เกิน 1 Mbps, 4 Mbps และ 6 Mbps สำหรับแพ็กเกจมูลค่า 400, 500 และ 600 ตามลำดับ
- 2.1.4 สิทธิใช้งาน AIS SUPER WiFi ระบบจะส่ง WiFi Username และ Password ผ่านทาง SMS โดยอัตโนมัติ รายละเอียดเพิ่มเติม www.ais.co.th/wifi
- 2.1.5 ค่าบริการส่วนเกินจากสิทธิที่ได้รับในแพ็กเกจ จะคิดเพิ่มเติมจากค่าบริการรายเดือน ดังนี้
 - โทร (Voice) และวิดีโอคอล (Video call) ทุกเครือข่ายอัตรานาทีละ 1.50 บาท (เศษของนาทีคิดเป็นหนึ่งนาที)
 - ข้อความสั้น (SMS) ข้อความละ 2 บาท เฉพาะการส่งข้อความระหว่างโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้และจดทะเบียนภายในประเทศ
 - ข้อความมัลติมีเดีย (MMS) ข้อความละ 3 บาท เฉพาะการส่งข้อความระหว่างโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้และจดทะเบียนภายในประเทศ
- 2.1.6 บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์จำกัดการใช้งานในลักษณะ BitTorrent หรือการรับส่งข้อมูลในปริมาณสูงผิดปกติ เกินบุคคลทั่วไปฟังใช้งาน หรือมีการใช้งานที่อาจส่งผลกระทบต่อการใช้งานโดยรวม
- 2.1.7 แพ็กเกจนี้ไม่สามารถใช้งานร่วมกับบริการ Multi SIM ได้
- 2.1.8 สิทธิข้างต้นมีผลทันทีเมื่อลูกค้าสมัครและเริ่มใช้แพ็กเกจ Power4 โดยลูกค้าต้องทำการเปิดเบอร์ (Activate SIM card) ทันทีที่ได้รับซิมการ์ด กรณีลูกค้าไม่ทำการเปิดเบอร์ (Activate SIM card) จะถือว่าสละสิทธิ์การใช้งานแพ็กเกจฟรีค่าบริการรายเดือนในช่วงระยะเวลานับแต่วันที่เริ่มใช้แพ็กเกจ Power4 จนถึงเมื่อได้ทำการเปิดเบอร์ (Activate SIM card) ดังกล่าว
- 2.1.9 สิทธิการใช้งานและอัตราค่าบริการที่กำหนด สำหรับการใช้งานภายในประเทศเท่านั้น และสำหรับการใช้งานปกติ ไม่ให้ใช้ในเชิงพาณิชย์หรือมีผลกระทบต่อผู้ใช้บริการรายอื่น
- 2.1.10 กรณีหมายเลข AIS รายเดือน ยกเลิกบริการ เปลี่ยนแพ็กเกจ เปลี่ยนจากรายเดือนเป็นเติมเงิน ย้ายค่ายเบอร์เดิม หรือโอนเปลี่ยนชื่อผู้ใช้บริการ สิทธิฟรีค่าบริการรายเดือนที่ได้รับจะสิ้นสุดทันที หากต้องการรับสิทธิ์ต่อ ลูกค้าต้องเปิดเบอร์ใหม่รายเดือน และกำหนดให้ระยะเวลาการใช้งานแพ็กเกจสิ้นสุดตามเดิม
- 2.1.11 กรณียกเลิกบริการ AIS Fibre สิทธิที่ได้รับตามแพ็กเกจ Power4 จะสิ้นสุดทันที โดยหมายเลข AIS รายเดือนจะถูกเปลี่ยนเป็นแพ็กเกจราคาปกติ (400, 500 และ 600 บาท ตามลำดับ) มีผลในรอบบิลถัดไป (ลูกค้าสามารถเปลี่ยนแปลงแพ็กเกจได้ภายหลัง)
- 2.1.12 ใบแจ้งค่าใช้บริการ AIS รายเดือน จะจัดส่งให้ร่วมกับใบแจ้งค่าใช้บริการ AIS Fibre
- 2.1.13 หมายเลข AIS รายเดือนข้างต้น ไม่สามารถนำมาขอรับส่วนลด 10% สำหรับค่าบริการรายเดือน AIS Fibre

2.2 อัตราค่าบริการที่กำหนดเป็นอัตราที่ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

2.3 บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลง / ยกเลิกแพ็กเกจพิเศษ กรณีท่านยกเลิกบริการ AIS Fibre โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

3. สิทธิพิเศษ:

เมื่อผู้ใช้บริการตกลงใช้บริการในแพ็คเกจที่กำหนดและใช้บริการต่อเนื่องไม่น้อยกว่าระยะเวลาใช้บริการขั้นต่ำ ผู้ใช้บริการจะได้รับสิทธิพิเศษ ดังนี้

3.1 “ยกเว้นการเรียกเก็บ”

3.1.1 ค่าติดตั้งอุปกรณ์และเดินสายภายนอกบริการอินเทอร์เน็ต AIS Fibre ตามระยะเดินสายที่บริษัทฯ กำหนด มูลค่า 4,800 บาท

3.1.2 ค่าเปิดใช้บริการกล่อง AIS PLAYBOX มูลค่า 2,500 บาท

3.1.3 ค่าติดตั้งกล่อง AIS PLAYBOX ในจุดหลัก มูลค่า 1,000 บาท

3.2 ผู้สมัครที่จะใช้บริการตามสัญญานี้ จะต้องชำระค่าธรรมเนียมแรกเข้าบริการอินเทอร์เน็ต AIS Fibre เป็นเงิน 650 บาท จากปกติ 2,000 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) เมื่อชำระครบถ้วนแล้วจะได้รับสิทธิยืมอุปกรณ์ โดยจะต้องใช้บริการต่อเนื่องเป็นระยะเวลา 12 เดือน หากใช้บริการน้อยกว่าหรือไม่ครบระยะเวลาใช้บริการขั้นต่ำตามข้อ 1.2 บริษัทฯ มีจะเรียกเก็บค่าติดตั้งอุปกรณ์และเดินสายภายนอกบริการอินเทอร์เน็ต AIS Fibre ตามอัตราที่ได้มีการหักลดลงตามสัดส่วนที่ได้ใช้บริการไปก่อนแล้ว จนครบอายุสัญญา

3.2.1 กรณีอุปกรณ์การให้บริการ AIS Fibre และ AIS PLAYBOX ที่ยืมชำรุด หรือไม่สามารถใช้งานได้ ด้วยเหตุจากผู้ผลิต หรือเกิดจากการใช้งานตามปกติ ผู้ใช้บริการจะต้องส่งมอบอุปกรณ์คืนให้แก่บริษัทฯ ภายใน 15 วัน หรือยินยอมให้บริษัทฯ หรือตัวแทนดำเนินการเก็บอุปกรณ์คืน กรณีผู้ให้บริการไม่คืนอุปกรณ์ หรือไม่ยินยอมให้บริษัทฯ หรือตัวแทนเก็บอุปกรณ์คืน ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน บริษัทฯ มีสิทธิเรียกค่าอุปกรณ์จากผู้ใช้บริการตามอัตราและวิธีการที่บริษัทฯ กำหนด

3.2.2 บริษัทฯ มีสิทธิในการเปลี่ยนอุปกรณ์ทดแทนให้ สำหรับกรณีตามข้อ 3.2.1 ภายในช่วงระยะเวลาได้รับสิทธิยืมตามสัญญา และมีสิทธิในการเรียกเก็บคืนอุปกรณ์ชุดที่ไม่สามารถใช้งานได้

3.2.3 ผู้ใช้บริการตกลงนำอุปกรณ์ที่ยืมไปใช้กับบริการตามสัญญาเท่านั้น

3.2.4 อุปกรณ์การให้บริการ AIS Fibre และ AIS PLAYBOX เป็นทรัพย์สินของบริษัทฯ และเนื่องจากผู้ยืมได้สมัครใช้บริการฯ ตามสัญญานี้ บริษัทฯ จึงนำอุปกรณ์ที่ยืมดังกล่าวข้างต้นออกให้ผู้ใช้บริการยืมตามสัญญา โดยผู้ใช้บริการไม่สามารถโอนสิทธิให้กับบุคคลอื่นได้ และต้องส่งคืนบริษัทฯ เมื่อยกเลิกหรือสิ้นสุดการใช้บริการ

3.2.5 บริษัทฯ มีสิทธิที่จะบอกเลิก/ระงับการให้ยืมได้ทันที หากมีการนำอุปกรณ์ที่ยืมไปใช้งานในทางที่ไม่ถูกต้อง หรือขัดต่อกฎหมาย หรือเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายต่อชื่อเสียงของบริษัทฯ หรือมีการเคลื่อนย้าย ดัดแปลง แก้ไข หรือนำอุปกรณ์อื่นมาเชื่อมต่อ หรือผู้ใช้บริการผิดสัญญาข้อหนึ่งข้อใด

3.2.6 กรณีที่อุปกรณ์ที่ยืมไปสูญหาย หรือเสียหาย ผู้ใช้บริการประสงค์จะใช้บริการต่อจนครบกำหนด 12 เดือน หรือครบตามระยะเวลาขั้นต่ำที่แต่ละโปรโมชันกำหนด ผู้ใช้บริการตกลงที่จะชำระค่าเสียหายของอุปกรณ์ที่ยืมให้แก่บริษัทฯ และบริษัทฯ จะจัดหาให้ยืมอุปกรณ์ที่สามารถใช้งานทดแทนกันได้ โดยอาจเป็นรุ่นเดียวกันหรือรุ่นอื่นขึ้นอยู่กับเงื่อนไขของบริษัทฯ

4. ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไป แพ็คเกจ Power4

4.1 ผู้ใช้บริการต้องจดทะเบียนเปิดใช้บริการแพ็คเกจ Power4 ภายใต้ชื่อและหมายเลขบัตรประชาชนของผู้ใช้บริการคนเดียวกัน สถานที่ติดตั้งบริการ และที่อยู่ในการจัดส่งใบแจ้งหนี้ทุกประเภท ต้องเป็นสถานที่เดียวกัน โดยจะได้รับใบแจ้งค่าใช้บริการแบบรวมบิล (ทุกบริการรวมกัน)

4.2 ผู้ใช้บริการรับทราบ และตกลงว่า ผู้ใช้บริการสามารถแจ้งเปลี่ยนความเร็วของบริการอินเทอร์เน็ต AIS Fibre ได้ เมื่อใช้บริการมาแล้วไม่น้อยกว่า 12 เดือน (รอบบิล) และระยะเวลาใช้บริการขั้นต่ำ จะเริ่มนับใหม่ตามแพ็คเกจที่ผู้ใช้บริการสมัครรับสิทธิ์

4.3 บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เอไอเอสแบบรายเดือนที่อยู่ในแพ็คเกจนี้ จะสามารถใช้งานได้นับจากเริ่มให้บริการอินเทอร์เน็ต AIS Fibre แล้วเท่านั้น

4.4 ในกรณีที่ผู้ใช้บริการมีหนี้ค้างชำระใดๆ ผู้ใช้บริการจะต้องดำเนินการชำระหนี้ที่ค้างให้ครบถ้วนทั้งจำนวนก่อน จึงจะสามารถสมัครใช้บริการ แพ็คเกจ Power4 ได้

4.5 จำนวนช่องรายการของบริการโทรทัศน์แบบขอรับสมาชิก AIS PLAYBOX แพ็คเกจ Platinum Full HD อาจมีการเปลี่ยนแปลง โดยจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้า

4.6 สิทธิใดๆ ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขข้างต้นนี้ ไม่สามารถแลก คืน หรือเปลี่ยนเป็นเงินสด หรือของอื่นใดได้

- 4.7 การยกเลิกหรือสิ้นสุดการใช้บริการ AIS Fibre แพ็กเกจ Power4 ให้ถือว่าผู้ใช้บริการสิ้นสุดบริการอื่นที่เหลืออยู่นั้น
- 4.8 บริษัทฯ มีสิทธิในการยกเลิกการให้สิทธิพิเศษข้างต้นนี้ได้ทันที หากมีข้อกำหนด คำสั่ง หรือนโยบายของหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้อง กำหนดให้มีการแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระเบียบ หรือยกเลิกเงื่อนไขของบริการใดๆ หรือคำสั่งดังกล่าวเป็นการเพิ่มภาระในการดำเนินการของบริษัทฯ
- 4.9 บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิในการแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระเบียบ หรือยกเลิกเงื่อนไขใดๆ โดยจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วัน ผ่านช่องทางที่บริษัทฯ กำหนด

5. ระยะเวลาส่งเสริมการขาย

รายการส่งเสริมการขายนี้มีผลตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2560 – 31 ธันวาคม 2560 เท่านั้น หรือจนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลง

6. ระยะเวลาของแพ็กเกจ

แพ็กเกจนี้มีระยะเวลา 12 เดือน (รอบปี) นับตั้งแต่วันเริ่มใช้บริการแพ็กเกจนี้

ผู้ใช้บริการได้อ่านและเข้าใจข้อกำหนดและเงื่อนไขในแต่ละบริการ รวมทั้งเงื่อนไขของแพ็กเกจที่สมัครใช้บริการโดยตลอดก่อนขอรับสิทธิและ/หรือสมัครใช้บริการแล้ว ตกลงปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขข้างต้นโดยเคร่งครัดทุกประการด้วยความสมัครใจ