

คู่มือ/MANUAL

 AIS  
Fibre

อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

แบบไม่ติดสัญญา ไม่มีค่าแรกเข้า  
พร้อมใช้งานภายใน 24 ชม.

ทางเลือกใหม่  
สำหรับผู้พักอาศัยในคอนโด

# 3 ขั้นตอน เพื่อใช้งาน Steps to use

**1** ลงทะเบียน  
Registration



ช่องทางการลงทะเบียน  
Registration channels

สแกน QR Code หรือพิมพ์ <https://newfibre.ais.co.th/scpe> เพื่อเข้าสู่หน้าเว็บไซต์  
Scan QR Code or Type <https://newfibre.ais.co.th/scpe>



**2** เชื่อมต่ออุปกรณ์เพื่อเริ่มใช้งาน  
Setup and use

**3** ยืนยันตัวตน  
Identify yourself



# 1 ลงทะเบียนเพื่อใช้งาน Steps for registration



เข้าสู่หน้าเว็บไซต์ <https://newfibre.ais.co.th/scpe> เพื่อกำหนดลงทะเบียนใช้งาน

## 1.1 เลือก Model : ใช้ VDSL Router ที่ชื่อจาก AIS

Select VDSL Router provide by AIS



## 1.2 ระบุคอนโดที่ต้องการติดตั้งไอเอส ไฟเบอร์ และตรวจสอบพื้นที่ให้บริการ

Please search and select your building for AIS Fibre installation from list, and press "checking"



## 1.3 ทำการเลือกแพ็คเกจ โดยทำการระบุหรือสแกนบาร์โค้ด serial อุปกรณ์ เพื่อรับสิทธิแพ็คเกจราคาพิเศษนั้น

Select package by identify device serial number to get special package



ระบุหรือสแกนบาร์โค้ด serial อุปกรณ์ เพื่อรับแพ็คเกจราคาพิเศษ



วิธีระบุ serial อุปกรณ์

Identify or scan device serial number to get special package



How to identify serial number

## 1.3 วิธีการสแกนบาร์โค้ด Serial อุปกรณ์ (เฉพาะอุปกรณ์รุ่นที่ AIS Fibre กำหนดเท่านั้น)

How to identify serial number (Only devices specified by AIS Fibre)

▶ กดปุ่มสแกนบาร์โค้ด Press the button scan barcode



▶ พลิกด้านหลังอุปกรณ์ Flip over the device

▶ สแกนบาร์โค้ด serial ของอุปกรณ์ (SN) Scan serial number (SN)

## 1.4 ระบุข้อมูลส่วนบุคคล Input your information



## 1.5 ระบุช่องทางการรับใบแจ้งค่าบริการ Specify channel for receiving your bill/statement



### ช่องทางการรับใบแจ้งค่าบริการ

เพื่อความสะดวก รวดเร็วของการใช้บริการ บริษัทฯ จะแจ้งยอดค่าใช้จ่ายผ่าน SMS และคุณสามารถดูใบแจ้งค่าใช้จ่ายในรูปแบบได้ทาง แอป my AIS หรือ อีเมลของคุณ (eBill) แทนการจัดส่งทางไปรษณีย์ กรณีลูกค้าไม่เลือกรับ eBill สามารถเปลี่ยนแปลงที่อยู่ในการจัดส่งเอกสารได้

### Channels for getting your bill/statement

For enhanced bill experience, you will get eBill service with SMS notifying balance every month and can view full bill via my AIS app at any time in replace of paper bill.

## 1.6 อ่านข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้งาน จากนั้นพิมพ์ข้อความที่ปรากฏ (CAPTCHA) และกดปุ่ม ถัดไป

Please read terms and conditions and after that please enter the word (CAPTCHA) and click "Next"

กรุณาพิมพ์ข้อความที่ปรากฏ

Please Enter The Word

SRLLA  
  
Change

SRLLA  
  
Change

ย้อนกลับ

ถัดไป

Back

Next

## 1.7 หน้าจอจะปรากฏสรุปข้อมูลการสมัครใช้บริการไอเอส ไฟเบอร์ ให้ทำการคลิกช่องสี่เหลี่ยม เพื่อยอมรับเงื่อนไขการใช้งาน จากนั้นกดปุ่ม ยืนยันสมัครบริการ

The screen display summary, check box "Accepted" and click "Submit"

ยอมรับเงื่อนไขการให้บริการ  
คุณจะได้รับรายละเอียดการสมัครบริการและการติดตั้ง AIS Fibre รวมถึงใบแจ้งค่าใช้จ่ายผ่าน Email นี้  
Email  ย้อนกลับ ยืนยันสมัครบริการ

Accepted  
You will receive subscription and installation information of AIS Fibre including billing statement via this Email  
Email  Back Submit

1.8

เมื่อสมัครสำเร็จ หน้าจอจะแจ้งว่า ขอขอบคุณที่สมัครใช้บริการ AIS Fibre กรุณารอ SMS ยืนยัน เพื่อเริ่มใช้งานภายใน 24 ชั่วโมง

Register success, the screen will display Thank you for applying AIS Fibre. Please wait for SMS confirmation to start using within 24 hours

1.9

ตัวอย่าง SMS ยืนยันการพร้อมใช้งานเอไอเอส ไฟเบอร์  
Customer will get SMS confirmation



หมายเลขอินเทอร์เน็ต 88XXXXXXX ของคุณเชื่อมต่อสัญญาณและพร้อมใช้งานแล้ว คุณสามารถเปิด router เพื่อเชื่อมต่อและเริ่มใช้งานอินเทอร์เน็ตได้ทันที ขอขอบคุณที่ใช้บริการ

Your AIS internet number 88xxxxxxx is connected successfully.  
You can start using internet by turn on your router.  
Thank you for using our service.



## 2 เชื่อมต่อ อุปกรณ์ เพื่อเริ่มใช้งาน Setup and use



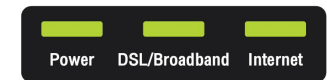
2.1

เมื่อได้รับ SMS ยืนยันการพร้อมใช้งานให้เชื่อมต่อสายไฟ, สายโทรศัพท์ และเปิดอุปกรณ์ router ดังรูป

After receive SMS confirmation, please set up connections as indicated in the figure and turn on the device.

2.2

เชื่อมต่ออุปกรณ์ router ด้วยคอมพิวเตอร์หรือโทรศัพท์มือถือ, ค้นหาและเชื่อมต่อ Wi-Fi ด้วยชื่อ SSID และ password (ตามสติ๊กเกอร์ด้านหลังเครื่อง)  
Enable the Wi-Fi function and the client terminal to access wireless internet.  
Search wireless network name and enter password  
(see the label on the back of the device for the SSID and password)



วิธีการสังเกตอุปกรณ์ที่พร้อมใช้งาน

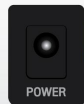
1. ไฟ Power ติดสีเขียว
2. ไฟ DSL หรือ Broadband ติดสีเขียว
3. ไฟ Internet ติดสีเขียว

หากไฟดวงใดไม่ติด กรุณาติดต่อ 1175 เนื่องจากปัญหาอุปกรณ์ หรือปัญหาการเดินสายภายในของคอนโดถึงห้องลูกค้า

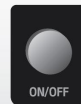
How to observe available devices

1. Power is Green
2. DSL or Broadband is Green
3. Internet is Green

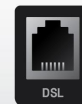
If do not have and "Green" light showed. Please contact AIS Call Center 1175, it's may caused from internal wiring or equipment problem.



เสียบสายไฟ  
Power port

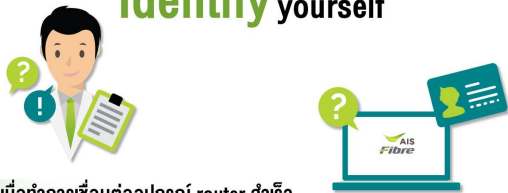


กดปุ่ม on เพื่อเปิด router  
Turn On button



เสียบสายโทรศัพท์กับเต้ารับของคอนโด  
Telephone cable to wall phone jack  
with DSL service

### 3 ยืนยันตัวตน Identify yourself



3.1 เมื่อทำการเชื่อมต่ออุปกรณ์ router สำเร็จ ระบบจะทำการเปิดหน้า web page เพื่อให้ลูกค้าทำการยืนยันตัวตน

When connecting device successfully, system will open the web page in order to let the customer identify themselves



3.2 ทำการลงทะเบียนเพื่อเริ่มใช้งานครั้งแรก หมายเลขอินเทอร์เน็ตสามารถดูได้จาก SMS ที่ได้รับยืนยันการพร้อมใช้งาน  
Sign up page, AIS internet number is on SMS confirm ready to use

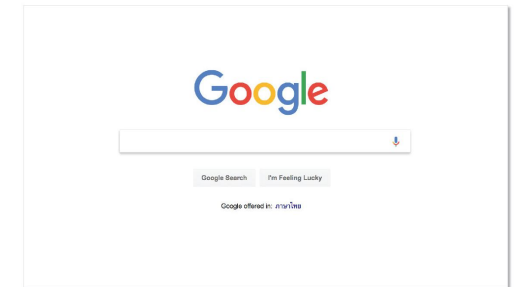
<p>ลงทะเบียนเพื่อเริ่มใช้งานครั้งแรก</p> <p>หมายเลขอินเทอร์เน็ต (AIS Internet Number)</p> <p>88xxxxxxxx</p> <p>หมายเลขบัตรประชาชนหรือบัตรอื่นที่ใช้ในการสมัคร</p> <p>หมายเลขบัตรประชาชน</p> <p>ยืนยัน</p>	<p>Please sign up</p> <p>AIS Internet Number</p> <p>88xxxxxxxx</p> <p>Passport number or others (used to apply)</p> <p>Passport number</p> <p>OK</p>
---	--

3.3 รอเพื่อเริ่มใช้งาน  
Please wait to get started



<p>ลงทะเบียนเพื่อเริ่มใช้งานครั้งแรก</p> <p>ยินดีต้อนรับสู่บริการ AIS Fibre กรุณารอสักครู่เพื่อเริ่มใช้งาน</p> <p>34 วินาที</p>	<p>Please sign up</p> <p>Welcome to AIS Fibre. Please wait a moment to get started.</p> <p>34 second(s)</p>
---	---

3.4 เริ่มต้นใช้งานได้เมื่อระบบแสดงหน้าจอ google search  
Ready to use internet when the screen show google search webpage



หากมีปัญหาระหว่างการติดตั้งหรือใช้งานกรุณาติดต่อ  
If you have any problem please contact

**AIS Call Center 1175**

