

ข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม



บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)

5 ธันวาคม 2550

ข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมฉบับนี้ (ข้อเสนอ) จัดทำขึ้นเมื่อวันที่ 24 สิงหาคม พ.ศ. 2549 โดยบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) (เอไอเอส) สำนักงานเลขที่ 414 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400 ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายใต้ข้อบัญญัติของ มาตรา 80 ในพระราชบัญญัติ การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544

ข้อเสนอฉบับนี้ได้จัดทำโดยเป็นไปตามหลักเกณฑ์ ประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม แห่งชาติ ว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. 2549 (ประกาศ กทท.) เพื่อให้เป็น ข้อเสนออ้างอิงในการให้บริการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม ระหว่างผู้ให้บริการโทรคมนาคมที่มีโครงข่าย (ผู้ขอใช้) ซึ่งมีสิทธิและหน้าที่ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (คณะกรรมการ) ที่ประสงค์จะใช้โครงข่ายของเอไอเอสตามขอบเขตบริการการใช้โครงข่ายที่เสนอไว้ใน ข้อเสนอนี้

หมวด 1 หลักการทั่วไป

ทั่วไป

ข้อ 1 ผู้ขอใช้ ประสงค์ที่จะขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมของ เอไอเอส โดยผู้ขอใช้ได้เห็นชอบและจะปฏิบัติ ให้เป็นไปตาม เงื่อนไขของราคา เงื่อนไขหน้าที่ ที่ปรากฏในข้อเสนอฉบับนี้ รวมถึงข้อตกลงอื่นใดเพิ่มเติมที่ผู้ ขอใช้ได้เสนอและเอไอเอสเห็นชอบตกลงร่วมกัน (ข้อตกลงเพิ่มเติม) ภายใต้กรอบหลักเกณฑ์ของประกาศ กทท. ที่มี โดยผู้ขอใช้จะต้องทำเป็นหนังสือแสดงเจตจำนงโดยชัดแจ้งแก่เอไอเอสว่า ต้องการขอทำสัญญา การใช้โครงข่ายโทรคมนาคม (สัญญาการใช้) ตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ตามข้อเสนอฉบับนี้ หรือเงื่อนไขที่ ต้องการเจรจาเพิ่มเติม

ข้อ 2 ผู้ขอใช้ จะเข้าทำสัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมกับเอไอเอส ตามแบบสัญญามาตรฐานที่ เอไอเอสกำหนด เพื่อการมีผลอันสมบูรณ์ของการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม โดยสัญญาที่มีการจัดทำขึ้นจะ เป็นสัญญาที่ใช้เฉพาะระหว่างผู้ขอใช้กับเอไอเอสเท่านั้น อีกทั้งมิให้มีการโอนสิทธิ ผลประโยชน์ หน้าที่ และ ความรับผิดชอบใดๆ ของผู้ขอใช้อันเกี่ยวเนื่องกับการใช้ตามข้อเสนอและสัญญาการใช้ที่มีขึ้น ไปยังบุคคล อื่นโดยมิได้รับความเห็นชอบจากเอไอเอส

ข้อ 3 การขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมของเอไอเอส เอไอเอสขอสงวนสิทธิที่จะขอให้ผู้ขอใช้ต้องวางหลักประกัน ทั้งนี้เพื่อเป็นการประกันการปฏิบัติของผู้ขอใช้ตามข้อเสนอนี้ โดยเอไอเอสจะคืนหลักประกันให้เมื่อเชื่อได้ว่าผู้ขอใช้สามารถที่จะปฏิบัติตามข้อเสนอนี้รวมถึงข้อตกลงเพิ่มเติมที่มี

ข้อ 4 ผู้ขอใช้จะต้องเป็นผู้ให้บริการโทรคมนาคมซึ่งมีสิทธิและหน้าที่ในการประกอบกิจการโทรคมนาคมภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการตลอดระยะเวลาที่มีการใช้โครงข่ายระหว่างกัน

ข้อ 5 ผู้ขอใช้รับรองว่า

- (1) มีอำนาจที่จะเข้าดำเนินการขอใช้โครงข่าย ตลอดจนมีอำนาจในการเข้าทำสัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมกับเอไอเอส
- (2) สามารถจะปฏิบัติตามข้อเสนอนี้ รวมถึงข้อตกลงเพิ่มเติมที่มีได้ตลอดระยะเวลาที่มีสัญญาการใช้กับเอไอเอส

ข้อ 6 ภายใต้กรอบหลักเกณฑ์ของประกาศ กทช.ที่มีในเรื่องนี้ หากเอไอเอส จำเป็นต้องทำการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง ส่วนหนึ่งส่วนใดของข้อเสนอกการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้น การปรับปรุงเปลี่ยนแปลงที่เป็นเงื่อนไขเกี่ยวกับการปฏิบัติกรณีทั่วไป โดยมีได้ใช้บังคับเป็นการเฉพาะเจาะจงกับผู้ขอใช้รายใดรายหนึ่งตามที่ได้มีการตกลงกันแล้ว คู่สัญญาอาจตกลงร่วมกันให้มีการดำเนินการดังกล่าวได้

ข้อ 7 การตีความหมายของคำใดๆ ของข้อเสนอนี้ ให้เป็นไปตามความหมายที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายข้อเสนอนี้ 1 หรือหากไม่ได้กำหนดไว้ การตีความหมายใดๆ ให้ถือเอาความหมายตามประกาศ กทช. ใช้เป็นการอ้างอิง

กระบวนการและระยะเวลาเจรจาข้อตกลงการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ 8 ผู้ขอใช้ต้องทำเป็นหนังสือแสดงเจตจำนง (คำขอใช้) โดยชัดเจนแก่เอไอเอสว่า ต้องการขอทำสัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ตามข้อเสนอนี้ โดยจะต้องระบุรายละเอียดอย่างน้อยดังต่อไปนี้

- (1) บริการที่ต้องการใช้ รวมทั้งคุณภาพและปริมาณที่ต้องการและรายละเอียดทางเทคนิคอื่นๆ ที่จำเป็นสำหรับการใช้โครงข่าย
- (2) รูปแบบการใช้โครงข่ายที่ต้องการ และสถานที่ที่จะเป็นจุดใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

- (3) บริการโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกที่ต้องการใช้บริการเพื่อการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตามข้อเสนอนี้
- (4) วัน ระยะเวลา และสถานที่ที่ต้องการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม
- (5) ข้อเสนอ หรือเงื่อนไขที่ต้องการเจรจาเพิ่มเติม หรือปรับเปลี่ยนจากข้อเสนอฉบับนี้
- (6) ข้อมูลอื่นที่จำเป็นสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม
- (7) บุคคลและสถานที่ที่ติดต่อได้

ทั้งนี้ หากข้อมูลดังกล่าวไม่มีความชัดเจน หรือไม่เพียงพอต่อการให้บริการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมของ เอไอเอส เอไอเอสจะแจ้งไปยังผู้ขอใช้โดยระบุรายละเอียดข้อมูลที่ต้องการเพิ่มเติมให้ผู้ขอใช้จัดส่งให้เพื่อประกอบการดำเนินการ

ข้อ 9 ภายในไม่เกิน 15 วันนับแต่วันที่รับคำขอใช้ เอไอเอสจะดำเนินการดังนี้

9.1 ตรวจสอบและวิเคราะห์ข้อสงสัยอย่างละเอียดซึ่งคำขอใช้และรายละเอียดทั้งหมด โดยจะแสดงเจตนาเป็นหนังสือในการจะสนองรับ หรือปฏิเสธ ความจำเป็นขอใช้โครงข่ายของผู้ขอใช้ทั้งหมดหรือบางส่วน (**คำตอบรับการขอใช้**) ซึ่งการปฏิเสธการขอใช้นั้น (หากมี) จะนำไปตามหลักเกณฑ์ของประกาศ กทช.ที่มี

9.2 ให้มีการเจรจาในรายละเอียดเพื่อการใช้โครงข่ายให้บรรลุผล

9.3 ให้มีการเข้าทำสัญญากับเอไอเอส เมื่อการเจรจาได้บรรลุผลข้อตกลงร่วมกัน

ข้อ 10 ทั้งนี้ภายในเวลาไม่เกิน 15 นับแต่การเจรจาได้บรรลุข้อตกลงแล้ว หากผู้ขอใช้ยังไม่มี การเข้าทำสัญญาการใช้ เอไอเอสจะถือว่าผู้ขอใช้ไม่ประสงค์ที่จะใช้โครงข่ายกับเอไอเอสตามคำขอใช้ที่แสดงเจตจำนง และให้ถือว่าการเจรจาขอใช้โครงข่ายในครั้งนั้นเป็นอันสิ้นสุด

ข้อ 11 การแจ้งปริมาณที่ต้องการใช้โครงข่ายในคำขอใช้นั้น เพื่อให้เอไอเอสสามารถควบคุมคุณภาพการให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเพื่อเป็นการให้ปริมาณการขอใช้เป็นไปอย่างสมเหตุผลแล้ว ปริมาณที่ต้องการใช้โครงข่ายในคำขอใช้นั้น ผู้ขอใช้จะต้องพิจารณาข้อมูลโดยรอบคอบและแจ้งให้ทราบถึง

- (1) ปริมาณโครงข่ายที่ผู้ขอใช้ประสงค์จะขอใช้จากเอไอเอส
- (2) รายละเอียดการใช้งานใช้โครงข่าย ในส่วนที่ผู้ขอใช้จะนำไปใช้งาน
- (3) ข้อมูลรายละเอียดอื่นๆ ที่จำเป็นต่อการพิจารณาของเอไอเอสตามที่จะมีการร้องขอ

ทั้งนี้ ข้อมูลทั้งสองจะต้องสอดคล้องและเป็นเหตุเป็นผลโดยมุ่งที่จะให้เกิดการใช้งานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ (Fully Utilization) หากเอไอเอสพิจารณาโดยสุจริตแล้วเห็นว่าปริมาณโครงข่ายที่ขอใช้ ที่ผู้ขอใช้เสนอมานั้นไม่สมเหตุผล เอไอเอสอาจทักท้วงให้ผู้ขอใช้พิจารณาทบทวนใหม่ให้เหมาะสม

ข้อ 12 โดยที่ผู้ขอใช้ได้พิจารณาถึงปริมาณโครงข่ายที่จะขอใช้จากเอไอเอสอย่างเหมาะสมตามที่ได้แจ้งความประสงค์ไว้แล้ว

หากภายในระยะเวลา 90 วันหลังจากเอไอเอสได้เปิดให้บริการใช้โครงข่ายให้กับผู้ขอใช้ตามคำขอใช้ และข้อตกลงเพิ่มเติม (ถ้ามี) แล้ว ผู้ขอใช้จะต้องจัดให้มีการใช้งานโครงข่ายเต็มจำนวนปริมาณที่มีการขอใช้ และจะต้องรักษาระดับปริมาณการใช้งานโครงข่ายให้เป็นไปตามปริมาณที่ขอใช้ตลอดระยะเวลาที่ใช้บริการ หากในเดือนใดเดือนหนึ่ง ผู้ขอใช้ไม่สามารถจัดให้มีการใช้งานโครงข่ายให้เป็นไปตามปริมาณดังกล่าวได้ ผู้ขอใช้ยินดีและตกลงให้เอไอเอสเรียกเก็บค่าบริการการใช้โครงข่ายในส่วนของปริมาณที่ผู้ขอใช้ไม่สามารถจัดให้มีการใช้งานเต็มจำนวนปริมาณที่มีการขอใช้ได้

หมวด 2

มาตรฐานทางเทคนิค และคุณภาพการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

มาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ 13 การเข้าใช้โครงข่ายของเอไอเอส ผู้ขอใช้จะต้องจัดให้โครงข่ายของตนมีมาตรฐานทางเทคนิคที่เข้ากันได้กับโครงข่ายของเอไอเอสที่มีใช้อยู่ ซึ่งมีมาตรฐานอ้างอิงตามเอกสารแนบท้ายข้อเสนอม 2 หรือเป็นไปตามที่คณะกรรมการจะมีการประกาศกำหนดและบังคับใช้ในอนาคต ในเรื่องที่ว่าด้วยมาตรฐานของโครงข่ายโทรคมนาคมและอุปกรณ์แห่งพระราชบัญญัติประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544

คุณภาพการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ 14 เอไอเอสจะจัดให้บริการการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมที่มีคุณภาพเป็นไปตามคำตอบรับการขอใช้ ซึ่งจะเป็นไปตามมาตรฐานสากลที่ถือปฏิบัติกันหรือตามที่คณะกรรมการจะประกาศกำหนด แล้วแต่กรณี

หมวด 3

กระบวนการและวิธีการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม และจุดเข้าใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

กระบวนการและวิธีการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ 15 การจัดให้มีการใช้

15.1 หากเป็นการดำเนินการบนระบบอุปกรณ์โครงข่ายที่มีอยู่แล้วโดยไม่ต้องมีการขยายระบบพื้นฐานเพื่อรองรับการใช้ ภายในไม่เกิน 90 วันหรือตามที่จะมีการตกลงกันบนหลักของเหตุและผล นับแต่วันที่ได้เข้าทำสัญญาการใช้แล้วเสร็จสมบูรณ์ เอไอเอสจะจัดให้มีการใช้โครงข่ายตามคำตอบรับการขอใช้ให้แล้วเสร็จ หรือ

15.2 หากเป็นการดำเนินการที่เอไอเอสจำเป็นต้องมีการดำเนินการเกี่ยวกับโครงข่ายเป็นการเพิ่มเติม หรือต้องมีการขยายระบบพื้นฐานเพื่อรองรับการใช้ เช่นการจะต้องติดตั้งตู้อุปกรณ์ (Equipment rack) เป็นการเพิ่มเติม การจะต้องระบบไฟฟ้าเพิ่มเติม เป็นต้น ภายในไม่เกิน 180 วันหรือตามที่จะมีการตกลงกันบนหลักของเหตุและผล นับแต่วันที่ได้เข้าทำสัญญาการใช้โครงข่ายแล้วเสร็จสมบูรณ์ เอไอเอสจะจัดให้มีการใช้โครงข่ายตามคำขอรับการขอใช้ให้แล้วเสร็จ

ทั้งนี้หากมีเหตุอันสุดวิสัยเกิดขึ้น เอไอเอสจะขยายระยะเวลาเป็นการเพิ่มเติมอันเนื่องจากเหตุสุดวิสัยดังกล่าว ตามแต่ละกรณีที่เกิดขึ้น

ข้อ 16 การทดสอบ

16.1 การใช้โครงข่ายของผู้ขอใช้เข้ากับโครงข่ายของเอไอเอส ภายหลังจากที่ได้เข้าทำสัญญาการใช้เสร็จสมบูรณ์ ก่อนที่จะให้มีการเปิดให้บริการจริงผู้ขอใช้และเอไอเอส จะต้องจัดให้มีการทดสอบทางเทคนิคของระบบที่เกี่ยวข้องต่างๆ ในการให้บริการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม เพื่อเป็นการตรวจสอบความพร้อม และความถูกต้องของระบบก่อนที่จะเปิดให้บริการ ทั้งนี้หากในขั้นตอนของการทดสอบนี้ต้องล่าช้าอันเนื่องจากเหตุ

- (1) การไม่ให้ความร่วมมือของผู้ขอใช้ หรือ
- (2) เหตุของข้อขัดข้องทางเทคนิค หรือ
- (3) เหตุอื่นใดที่ได้มีการตกลงกันแล้วแต่ละกรณี

ด้วยเหตุแห่งความล่าช้าดังกล่าว หากส่งผลถึงการจัดให้มีการใช้แล้ว เอไอเอสอาจใช้สิทธิเนื่องจากเหตุดังกล่าวเพื่อขยายวันเวลาที่เริ่มให้บริการใช้โครงข่ายออกไป โดยจะขยายออกไปให้สอดคล้องกับเหตุแห่งการล่าช้านั้นๆ

16.2 ในการกำหนดรายละเอียดของการทดสอบ ให้เป็นไปตามรายละเอียดที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายข้อเสนอ 5 ทั้งนี้จะต้องเป็นไปเพื่อวัตถุประสงค์ของการการตรวจสอบความพร้อม และความถูกต้องของระบบก่อนที่ให้บริการ

ข้อ 17 เอไอเอส จะเปิดให้บริการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเมื่อคู่สัญญาได้มีการทดสอบการใช้โครงข่ายแล้ว และคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายต้องตกลงและยอมรับในเงื่อนไขรวมถึงผลการทดสอบที่เกิดขึ้นร่วมกัน

จุดเข้าใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ 18 เอไอเอส จัดให้มีจุดเข้าใช้โครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับให้บริการกับผู้ขอใช้ตามกำหนดในเอกสารแนบข้อเสนอ 3

ข้อ 19 ในกรณีจำเป็นหรือเห็นสมควรที่เอไอเอสจะต้องทำการเพิ่ม หรือลดจำนวน หรือย้ายจุดใช้โครงข่าย โทรคมนาคมที่กำหนด เอไอเอสจะแจ้งให้คู่สัญญาทราบเป็นการล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑๘๐ วัน โดยคู่สัญญาจะปรับปรุงการใช้โครงข่ายให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น

บริการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ 20 เอไอเอส จัดให้มีบริการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมแก่ผู้ขอใช้ตามเอกสารแนบท้ายข้อเสนอ ๔ ซึ่ง จะมีบริการดังต่อไปนี้

- 20.1 บริการวงจรสื่อสัญญาณเชื่อมโยงโครงข่ายโทรคมนาคม ภายในพื้นที่ (Local Transmission Circuit Service)
- 20.2 บริการวงจรสื่อสัญญาณเชื่อมโยงโครงข่ายโทรคมนาคมต่างพื้นที่ (Long Distance Transmission Circuit Service)
- 20.3 บริการโครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับรับ-ส่งสัญญาณโทรคมนาคมแบบไร้สาย (roaming)

หมวด 4

อาคารสถานที่สาธารณูปโภคและสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ

ข้อ 21 การใช้โครงข่ายของผู้ขอใช้ ณ จุดเข้าใช้โครงข่ายโทรคมนาคม หากจำเป็นต้องใช้สถานที่ สาธารณูปโภคและสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ สำหรับวัตถุประสงค์แห่งการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตาม ข้อเสนอนี้ ผู้ขอใช้ต้องแจ้งรายละเอียดที่จำเป็นอย่างชัดเจนเป็นหนังสือแก่เอไอเอส

เอไอเอส จะจัดหาสถานที่ สาธารณูปโภคและสิ่งอำนวยความสะดวกให้กับผู้ขอใช้ และเรียกเก็บ ค่าตอบแทนที่อิงต้นทุนที่ปรากฏ หากเอไอเอส ไม่สามารถจัดหาสถานที่ สาธารณูปโภคและสิ่งอำนวยความสะดวกตามที่ผู้ขอใช้ร้องขอได้ เนื่องจากเหตุผลทางเทคนิคหรือข้อจำกัดที่มีแล้ว เอไอเอสจะเสนอให้ผู้ขอใช้ พิจารณาในทางเลือกอื่นภายใต้ข้อตกลงด้านภาระค่าใช้จ่ายที่จะมีขึ้นกับผู้ขอใช้แต่จะต้องไม่ก่อให้เกิดภาระ แก่ผู้รับใบอนุญาตที่ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเกินสมควร

ผู้ขอใช้มีภาระรับผิดชอบต่อค่าตอบแทนที่มีการเรียกเก็บอันเนื่องจากการใช้สถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ สำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมที่เกิดขึ้น โดยเรียกเก็บค่าตอบแทนที่อิง ต้นทุนตามเอกสารแนบท้ายที่ 4

ข้อ 22 ในการจัดให้มีสถานที่ สาธารณูปโภคและสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ สำหรับการใช้โครงข่าย โทรคมนาคมให้กับผู้ขอใช้นั้น เอไอเอส จะจัดให้มีการบำรุงรักษาให้ใช้งานได้ดี ให้มีความปลอดภัย จัดให้มี ระเบียบการเข้าสถานที่ จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานและบำรุงรักษา ให้กับผู้ขอใช้ใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติ

ข้อ 23 ผู้ขอใช้มีภาระรับผิดชอบต่อค่าตอบแทนที่มีการเรียกเก็บ อันเนื่องจากการใช้สถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ สำหรับการใช้จ่ายโครงข่ายโทรคมนาคมที่เกิดขึ้น อีกทั้งยังจะต้องปฏิบัติตาม มาตรการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องโดยเคร่งครัด

หมวด 5

อัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ 24 ผู้ขอใช้จะมีหน้าที่ชำระค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมของเอไอเอส ในอัตราที่ปรากฏใน เอกสารแนบท้ายข้อเสนอ 4 หรืออัตราที่จะมีการเปลี่ยนแปลงโดย เอไอเอส จะแจ้งให้ทราบเป็นการล่วงหน้า ซึ่งการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของ คณะกรรมการ.ที่มีกำหนด

หมวด 6

หลักเกณฑ์และวิธีการเรียกเก็บ การแบ่ง และการชำระค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ 25 การเก็บค่าบริการและความรับผิดชอบต่อค่าบริการใช้โครงข่าย ผู้ขอใช้จะรับผิดชอบในการจัดเก็บ ค่าบริการโทรคมนาคมที่เกิดขึ้นจากการให้บริการกับผู้ให้บริการของตน และให้รับผิดชอบหนี้สูญของผู้ให้บริการของตนที่เกิดขึ้น ผู้ขอใช้จะต้องรับผิดชอบต่อค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นในทุกกรณีดังกล่าว ไม่ว่าผู้ขอใช้ จะมีหนี้สูญจากการให้บริการหรือไม่ก็ตาม

ข้อ 26 การใช้โครงข่ายของของเอไอเอส เอไอเอสและผู้ขอใช้จะตกลงกันในวิธีการตรวจสอบ การใช้โครงข่าย ที่เกิดขึ้นตามรายละเอียดในเอกสารแนบท้ายข้อเสนอ 6 เพื่อจะให้เป็นข้อมูลอ้างอิงในการนำมาคำนวณ ค่าบริการใช้โครงข่ายระหว่างคู่สัญญา

ข้อ 27 ในกรณีที่พบว่าข้อมูลปริมาณการใช้โครงข่ายมีความแตกต่างกันในแต่ละเดือนไม่เกินกว่าร้อยละ (๕) (ส่วนที่ยอมรับกันได้) คู่สัญญาตกลงให้ใช้ข้อมูลที่เอไอเอสบันทึกได้เพื่อเรียกเก็บค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ 28 หากไม่มีการตกลงกันเป็นอย่างอื่นแล้ว การเรียกเก็บค่าบริการการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม กำหนดให้เรียกเก็บทุกช่วงรอบเวลาการคำนวณเวลา 1 เดือน โดยเมื่อครบกำหนดของแต่ละช่วงรอบเวลาการคำนวณแล้ว เอไอเอสจะดำเนินการดังนี้

- 28.1 จัดส่งใบแจ้งหนี้ (Invoice) ค่าบริการการใช้โครงข่ายที่เกิดขึ้นในช่วงรอบระยะเวลาการคำนวณที่ผ่านมาให้กับผู้ใช้ เพื่อชำระเงินเต็มตามจำนวนที่มีการเรียกเก็บภายในเวลา 30 วันหลังจากที่ได้รับใบแจ้งหนี้ (Invoice date)
- 28.2 หลังจากผู้ใช้ได้รับใบแจ้งหนี้ค่าบริการการใช้โครงข่าย หากผู้ใช้พบว่าข้อมูลการใช้บริการดังกล่าวแตกต่างไปกว่าส่วนที่ยอมรับกันได้ ผู้ใช้จะต้องแจ้งถึงความแตกต่างดังกล่าวพร้อมรายละเอียดเป็นหนังสือให้เอไอเอสทราบภายในเวลาไม่เกิน 7 วัน หากผู้ใช้ไม่ดำเนินการภายในเวลาที่กำหนดแล้วให้ถือว่าใบแจ้งหนี้ค่าบริการที่เกิดขึ้นนั้นถูกต้อง

ข้อ 29 หากผู้ใช้พบว่าใบแจ้งหนี้ค่าบริการการใช้โครงข่ายมีความแตกต่างไปกว่าส่วนที่ยอมรับกันได้ ผู้ใช้จะต้องแจ้งให้เอไอเอสทราบภายใน 90 วันนับแต่วันที่ระบุในใบเรียกเก็บเงิน หากคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายไม่สามารถตกลงกันได้ ให้ถือเป็นข้อพิพาทที่จะต้องนำเสนอให้คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

ข้อ 30 ในระหว่างการตรวจสอบความแตกต่างที่เกิดขึ้นที่ยังไม่สามารถยุติได้นั้น เอไอเอส อาจเรียกเก็บค่าตอบแทนการใช้โครงข่าย ในส่วนที่มีข้อมูลที่ตรงกันก่อนก็ได้ สำหรับส่วนที่มีข้อมูลไม่ตรงกันนั้นให้ดำเนินการตรวจสอบความถูกต้อง โดยหากผลของการตรวจสอบพบว่าข้อมูลของเอไอเอสนั้นถูกต้อง ผู้ใช้จะต้องชำระค่าบริการการใช้ให้กับเอไอเอสในส่วนดังกล่าวเพิ่มเติม และเอไอเอสจะเรียกเอาดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 15 ต่อปีจากผู้ผู้ใช้เพิ่มเติมจากค่าบริการในส่วนที่ต้องชำระเพิ่มเติมดังกล่าวอีกด้วย โดยเริ่มคิดจากวันที่ครบกำหนดชำระค่าบริการจนกว่าจะชำระเสร็จสิ้นครบถ้วน

ข้อ 31 การชำระเงินค่าบริการการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม ให้เป็นการชำระแยกตามประเภทของการขอใช้โครงข่ายที่มีระหว่างผู้ใช้กับเอไอเอส โดย

- (1) จะต้องชำระเต็มจำนวนที่ระบุไว้ในใบแจ้งหนี้ หรือ

(2) ชำระในส่วนที่มีข้อมูลตรงกันก่อนหากข้อมูลการใช้บริการใช้แตกต่างกันเกินกว่าส่วนที่ยอมรับกันได้ และชำระส่วนที่ต้องตรวจสอบเพิ่มเติม(หากมี)หลังผลการตรวจสอบเป็นที่ยุติ

ทั้งนี้ การดำเนินการทางบัญชีและภาษีต่างๆ ที่เกี่ยวข้องจะต้องเป็นไปตามกรอบของกฎหมายกำหนด การผิดนัดไม่ชำระหนี้ภายในกำหนดเวลา เอไอเอส จะเรียกเอาดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 15 ต่อปีจากผู้ขอใช้เพิ่มเติมจากค่าบริการที่จะต้องชำระอีกด้วย โดยเริ่มคิดจากวันที่ครบกำหนดชำระค่าบริการ เป็นต้นไป

ข้อ 32 การเรียกเก็บค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม หากพบว่ามี การเรียกเก็บค่าตอบแทนไม่ครบถ้วน ให้สามารถเรียกเก็บค่าตอบแทนในส่วนที่ไม่ครบถ้วนเป็นการเพิ่มเติมได้ ทั้งนี้จะต้องไม่เกินกว่าระยะเวลา 90 วันหลังจากที่มีการเรียกเก็บค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมในรอบที่ไม่ครบถ้วนนั้นๆ

หมวด 7

หน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ขอใช้ เงื่อนไขเกี่ยวกับความลับ การเปิดเผยข้อมูล และมาตรการด้านความปลอดภัย

ข้อ 33 การเข้าใช้โครงข่ายของเอไอเอสนั้น ผู้ขอใช้มีหน้าที่รับผิดชอบในการดูแล การบำรุงรักษาอุปกรณ์ในส่วนความรับผิดชอบของตน ด้วยค่าใช้จ่ายของผู้ขอใช้เองทั้งสิ้น รวมไปถึงความรับผิดชอบต่อลูกค้าของผู้ใช้ แต่เพียงผู้เดียว

ข้อ 34 เงื่อนไขเกี่ยวกับความลับ

34.1 ในกระบวนการเจรจา ตลอดจนการเข้าทำสัญญาการใช้และการดำเนินการอื่นใดที่จำเป็นอันเกี่ยวเนื่องกับการขอใช้โครงข่ายของเอไอเอสนั้น เอกสาร ข้อมูลในรูปแบบใดๆ ก็ตาม (ข้อมูลลับ) ทั้งสองฝ่ายจะต้องรักษาไว้เป็นความลับห้ามมิให้เปิดเผยกับผู้ใด ยกเว้นด้วยบังคับของกฎหมายหรือคำสั่งของคณะกรรมการ หรือที่ได้รับความเห็นชอบจากอีกฝ่ายหนึ่งก่อน

34.2 เพื่อเป็นการป้องกันการเปิดเผยข้อมูลลับอย่างไม่เหมาะสม ทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะจำกัดการเข้าถึงซึ่งข้อมูลดังกล่าวเฉพาะแต่โดยพนักงาน ลูกจ้างหรือตัวแทนซึ่งอยู่ในสถานะที่มีความจำเป็นจะต้องรู้ข้อมูลเพื่อประโยชน์ในการดำเนินการภายใต้วัตถุประสงค์ของการใช้โครงข่ายนี้เท่านั้น และจะต้องไม่เปิดเผยข้อมูลนั้นต่อบุคคลอื่น

34.3 ในกรณีที่มีการร้องขอให้ทำลายหรือส่งคืนข้อมูลลับ ฝ่ายที่ได้รับการร้องขอจะต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 7 วัน

ข้อ 35 การใช้โครงข่ายของเอไอเอสนั้น การดำเนินการของผู้ขอใช้จะต้องไม่ทำให้เกิดความเสียหายแก่โครงข่ายของเอไอเอส ตลอดจนอาคารสถานที่ สาธารณูปโภคและสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ที่ใช้ในการใช้โครงข่าย และจะต้องปฏิบัติตามมาตรการรักษาความปลอดภัยต่างๆ ที่มีโดยเคร่งครัด รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายข้อเสนอ 7

หมวด 9

ขั้นตอนการร้องขอใช้บริการใหม่และการเปลี่ยนแปลงระบบ

ข้อ 36 การใช้โครงข่ายของเอไอเอสนั้น ระยะเวลาในการใช้บริการใช้โครงข่ายให้เป็นไปตามการที่จะมีการตกลงกันตามความเหมาะสม ทั้งนี้การจะเปลี่ยนแปลง หรือยกเลิกวงจรีใช้ใดๆ ก็ตามหากมีขึ้นจากผู้ขอใช้ การเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกนั้นๆ จะต้องไม่กระทบกับการลงทุนของเอไอเอสที่ได้ลงทุนไปเพื่อรองรับการขอใช้ของผู้ขอใช้ ซึ่งเอไอเอสได้ดำเนินการไปแล้ว (หากมี) โดยเอไอเอสสงวนสิทธิที่จะเรียกเรื่องเอาคืนจากผู้ขอใช้ เพื่อให้ชดเชยกับผลกระทบดังกล่าว

ข้อ 37 ภายหลังจากการใช้ได้ดำเนินการแล้วและผู้ขอใช้ประสงค์จะใช้ใช้โครงข่ายเพิ่มเติม ผู้ขอใช้โครงข่ายจะต้องดำเนินการตามขั้นตอนกระบวนการการเจรจาการใช้โครงข่าย และกระบวนการและวิธีการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

หมวด 10

ขั้นตอน วิธีการ และระยะเวลาดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน

ข้อ 38 การใช้โครงข่ายของเอไอเอส ทั้งสองฝ่ายจะให้ความร่วมมือในการตรวจสอบการให้บริการ การทำงานของอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยให้มีการกำหนดแนวทางร่วมกันถึงการจะประสานงานระหว่างผู้ขอใช้กับเอไอเอสให้มีประสิทธิภาพ

ข้อ 39 หากพบว่าบริการการใช้โครงข่ายไม่เป็นไปตามมาตรฐานที่ได้ตกลงกัน ให้มีการดำเนินการดังนี้

- (1) ผู้ขอใช้โครงข่ายจะต้องแจ้งเป็นหนังสือ (ข้อร้องเรียน) มายังเอไอเอสถึงข้อปัญหาดังกล่าว
- (2) เอไอเอสจะตรวจสอบและแจ้งให้ผู้ขอใช้ทราบภายในเวลาไม่เกิน 3 วัน
- (3) เอไอเอสจะดำเนินการแก้ไขข้อปัญหาให้แล้วเสร็จภายในเวลาไม่เกิน 60 วัน และแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ขอใช้ทราบ

หมวด 11 การผิดเงื่อนไข

ข้อ 40 หากฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งดำเนินการผิดเงื่อนไขไปจากที่ตกลงไว้ให้ถือว่าเกิดเป็นกรณีพิพาท โดยทั้งสองฝ่ายจะใช้ความพยายามที่จะระงับข้อพิพาทนั้นโดยเร็ว หากในที่สุดไม่สามารถหาข้อยุติร่วมกันได้แล้ว ให้เป็นสิทธิของแต่ละฝ่ายในการจะนำกรณีพิพาทนั้นไปสู่กระบวนการระงับข้อพิพาทโดยคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทตามหลักเกณฑ์เงื่อนไขและวิธีการที่คณะกรรมการได้ประกาศกำหนดไว้

หมวด 12 อื่นๆ

ข้อ 41 เหตุสุดวิสัยหมายถึง เหตุใดๆ อันจะเกิดขึ้นก็ดี จะให้ผลพิบัติก็ดี เป็นเหตุที่ไม่อาจป้องกันได้แม้ทั้งบุคคลผู้ต้องประสบหรือใกล้จะต้องประสบเหตุนั้น จะได้จัดการระมัดระวังตามสมควรอันพึงคาดหมายได้จากบุคคลในฐานะและภาวะเช่นนั้น และเพื่อประโยชน์ในการตีความข้อตกลงนี้ เหตุสุดวิสัยให้รวมถึง (แต่ไม่จำกัดเฉพาะ) การก่อกบฏ การก่อการร้าย สงคราม การปฏิวัติรัฐประหาร ภาวะฉุกเฉินแห่งชาติ อัคคีภัย ภัยพิบัติ อุทกภัย การระเบิด การก่อวินาศกรรม แต่ทั้งนี้ไม่รวมถึงข้อพิพาททางด้านแรงงานทุกประเภทรวมทั้งการนัดหยุดงาน

ข้อ 42 การติดต่อมายังเอไอเอส ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับข้อเสนอนี้ให้ติดต่อมาที่

ผู้อำนวยการสำนักธุรกิจสัมพันธ์และพัฒนา

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 414 อาคารชินวัตร 1 ถ.พหลโยธิน

แขวงสามเสนใน เขตพญาไท

กรุงเทพมหานคร 10400

โทรศัพท์ 0-2299-5056

โทรสาร 0-2299-5376

e-mail areeyan@ais.co.th

เอกสารแนบท้ายข้อเสนอ 1

ความหมาย คำนิยาม

1. “โครงข่ายโทรคมนาคม” “ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม” “ข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม” “สิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็น” “ผู้ร้อง” “ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคม” “ประธานกรรมการ” “คณะกรรมการ” ให้มีความหมายตามที่ปรากฏใน ประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ว่าด้วยการใช้และใช้โครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. 2549

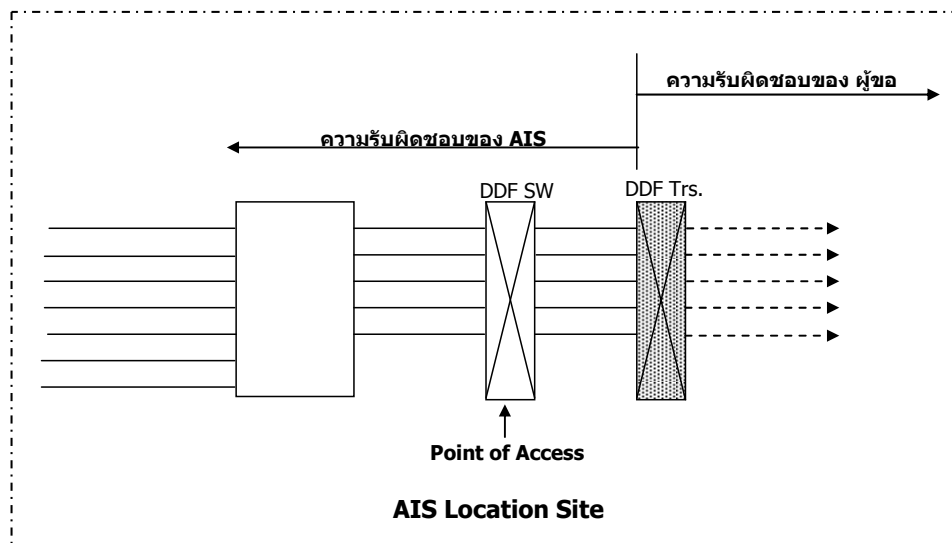
เอกสารแนบท้ายข้อเสนอ 2

มาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

มาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมให้เป็นไปตามที่คณะกรรมการได้ประกาศกำหนดไว้

เอกสารแนบท้ายข้อเสนอ 3

(Point of Access and Location)



สถานที่จุดเข้าใช้โครงข่าย (Point of Access Location)

1 กรุงเทพฯ (Bangkok and Metropolitan Area)

- 1.1 ชั้น 5 (ส่วนหลัง) อาคารชินวัตร 3 เลขที่ 1010 ถนนวิภาวดี ลาดยาว จตุจักร กรุงเทพฯ 10900
- 1.2 อาคารชุมสายโทรศัพท์เคลื่อนที่รังสิต เลขที่ 13/2 หมู่บ้านพรานิภา ต.คลองสี่ อ. คลองหลวง ปทุมธานี 12120
- 1.3 อาคารชุมสายโทรศัพท์เคลื่อนที่ตลิ่งชัน เลขที่ 16/6 หมู่ 2 ซ.บ้านสวนบางพรหม แขวงทวีวัฒนา เขตทวีวัฒนา กรุงเทพฯ 10170
- 1.4 เลขที่ 99/387 อาคาร D ถ.แจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210

2 ภาคกลาง-ตะวันออก (Central East Area)

- 2.1 เลขที่ 17/10 ซ. ช. โปษยานนท์ ต.บางปลาสร้อย อ.เมือง จ.ชลบุรี 20000
- 2.2 เลขที่ 72 หมู่ 1 ต.เสม็ด อ.เมือง จ.ชลบุรี 20000

3 ภาคกลาง-เหนือ (Central North Area)

- เลขที่ 7/28 ม.4 ต.คานหาม อ.อุทัย จ.พระนครศรีอยุธยา 13210

4 ภาคกลาง-ตะวันตก (Central West Area)

- เลขที่ 65/2 หมู่ 5 ถ.หนองขาหย่าง ต.สนามจันทร์ อ.เมือง จ.นครปฐม 73000

5 ภาคเหนือตอนล่าง (North Lower Area)

- 5.1 อาคารชุมสายโทรศัพท์เคลื่อนที่ Cellular 900 เลขที่ 1/19 หมู่ 3 ต.ท่าทอง อ.เมือง จ.พิษณุโลก 65000

6 ภาคเหนือตอนบน (North Upper Area)

- 6.1 บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) ถ.เชียงใหม่-ดอยสะเก็ด ต.หนองป่าครั่ง อ.เมือง จ.เชียงใหม่
- 6.2 อาคารชุมสายโทรศัพท์เคลื่อนที่ Cellular 900 เลขที่ 115-119 ถ.ท่าแพ อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50100

7 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง (North-East Lower Area)

7.1 บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) เลขที่ 59/84 ม.บ้านศรีปลาทองวิลเลจ อ.มิตรภาพ-หนองคาย ต.บ้านเกาะ อ.เมือง จ.นครราชสีมา

8 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน (North-East Upper Area)

8.1 บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด(มหาชน) เลขที่ 170/14 หมู่ที่13 ซ.ธุรกิจอาชีวะ ถ.กสิกรทุ่งสร้าง อ.เมือง จ.ขอนแก่น 40000

9 ภาคใต้ตอนล่าง (South Lower Area)

9.1 เลขที่ 128/37 ซ.6 ถ.เพชรเกษม ต.คอหงส์ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90110

10 ภาคใต้ตอนบน (South Upper Area)

10.1 บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) เลขที่ 95/94 หมู่1 ถ.เลี้ยวเมือง ต.บางกุ้ง อ.เมือง จ. สุราษฎร์ธานี 840000 (Office ใหม่)

10.2 บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) เลขที่ 3/43-46 ซ.สุริยโชค ถ.สุราษฎร์-บางกุ้ง ต.ตลาด อ.เมืองจ.สุราษฎร์ธานี 84000 (Office เก่า)

เอกสารแนบท้ายข้อเสนอ 4

บริการและอัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม สถานที่ สาธารณูปโภค
และสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ

1. ค่าบริการวงจรสื่อสารสัญญาณเชื่อมโยงโครงข่าย

ประเภทที่ 1 ระหว่าง สถานที่ของผู้เช่าด้านหนึ่ง ถึง สถานที่ของผู้เช่าอีกด้านหนึ่ง

เขตจังหวัด/ระยะทาง	หน่วย : บาทต่อเดือน				
	2 Mbps	8 Mbps	34 Mbps	140 Mbps	155 Mbps
1.1 เขตจังหวัดเดียวกัน					
(1) ภายในชุมสายเดียวกัน	25,000	56,000	125,000	200,000	200,000
(2) ต่างชุมสาย แต่ไม่เกิน 2 ชุมสาย	41,000	94,000	216,000	497,000	497,000
(3) ต่างชุมสาย เกิน 2 ชุมสาย	55,000	125,000	288,000	663,000	663,000
1.2 ระหว่างเขตจังหวัด					
(1) 0-150 ก.ม.	74,000	169,000	390,000	897,000	897,000
(2) 151-300 ก.ม.	107,000	246,500	567,000	1,303,500	1,303,500
(3) 301-600 ก.ม.	149,000	342,000	787,000	1,811,000	1,811,000
(4) 601 ก.ม. ขึ้นไป	199,000	456,000	1,050,000	2,415,000	2,415,000

อัตราค่าขอใช้วงจร

ประเภทวงจร	อัตรา (บาทต่อด้าน)
1 2 Mbps	8,000
2 8 Mbps	15,000
3 34 Mbps	15,000
4 140 Mbps	15,000
5 155 Mbps	15,000

หมายเหตุ

1. ราคาดังกล่าวยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม
2. อัตราค่าตอบแทนที่เสนอนี้บริษัทฯ สงวนสิทธิ์ที่จะต้องเปลี่ยนแปลงตามพันธะข้อกำหนด ที่บริษัทฯ มีกับ บมจ. ทีโอที

ประเภทที่ 2 ระหว่างชุมสายของ บมจ. ทีโอที ด้านหนึ่ง ถึง ชุมสายของ บมจ. ทีโอที อีกด้านหนึ่ง

เขตจังหวัด/ระยะทาง	หน่วย : บาทต่อเดือน				
	2 Mbps	8 Mbps	34 Mbps	140 Mbps	155 Mbps
1.1 เขตจังหวัดเดียวกัน					
(1) ภายในชุมสายเดียวกัน	-	-	-	-	-
(2) ต่างชุมสาย แต่ไม่เกิน 2 ชุมสาย	16,000	38,000	91,000	297,000	297,000
(3) ต่างชุมสาย เกิน 2 ชุมสาย	30,000	69,000	163,000	463,000	463,000
1.2 ระหว่างเขตจังหวัด					
(1) 0-150 ก.ม.	49,000	113,000	265,000	697,000	697,000
(2) 151-300 ก.ม.	82,000	190,500	442,000	1,103,500	1,103,500
(3) 301-600 ก.ม.	124,000	286,000	662,000	1,611,000	1,611,000
(4) 601 ก.ม. ขึ้นไป	174,000	400,000	925,000	2,215,000	2,215,000

อัตราค่าขอใช้วงจร

ประเภทวงจร	อัตรา (บาทต่อด้าน)
1 2 Mbps	8,000
2 8 Mbps	15,000
3 34 Mbps	15,000
4 140 Mbps	15,000
5 155 Mbps	15,000

หมายเหตุ

1. ราคาดังกล่าวยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม
2. อัตราค่าตอบแทนที่เสนอนี้บริษัทฯ สงวนสิทธิ์ที่จะต้องเปลี่ยนแปลงตามพันธะข้อกำหนด ที่บริษัทฯ มีกับ บมจ. ทีโอที

ประเภทที่ 3 ระหว่างชุมสายของ บมจ. ทีโอที ด้านหนึ่ง ถึง สถานที่ของผู้เช่าอีกด้านหนึ่ง

เขตจังหวัด/ระยะทาง	หน่วย : บาทต่อเดือน				
	2 Mbps	8 Mbps	34 Mbps	140 Mbps	155 Mbps
1.1 เขตจังหวัดเดียวกัน					
(1) ภายในชุมสายเดียวกัน	12,500	28,000	62,500	100,000	100,000
(2) ต่างชุมสาย แต่ไม่เกิน 2 ชุมสาย	28,500	66,000	153,500	397,000	397,000
(3) ต่างชุมสาย เกิน 2 ชุมสาย	42,500	97,000	225,500	563,000	563,000
1.2 ระหว่างเขตจังหวัด					
(1) 0-150 ก.ม.	61,500	141,000	327,500	797,000	797,000
(2) 151-300 ก.ม.	94,500	218,500	504,500	1,203,500	1,203,500
(3) 301-600 ก.ม.	136,500	314,000	724,500	1,711,000	1,711,000
(4) 601 ก.ม. ขึ้นไป	186,500	428,000	987,500	2,315,000	2,315,000

อัตราค่าขอใช้วงจร

ประเภทวงจร		อัตรา (บาทต่อด้าน)
1	2 Mbps	8,000
2	8 Mbps	15,000
3	34 Mbps	15,000
4	140 Mbps	15,000
5	155 Mbps	15,000

หมายเหตุ

1. ราคาดังกล่าวยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม
2. อัตราค่าตอบแทนที่เสนอนี้บริษัทฯ สงวนสิทธิ์ที่จะต้องเปลี่ยนแปลงตามพันธะข้อกำหนด ที่บริษัทฯ มีกับ บมจ. ทีโอที

2. ค่าบริการ Roaming

บริการ	Roaming
อัตราค่าบริการ	3 บาทต่อนาที

หมายเหตุ

1. ราคาดังกล่าวยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม
2. อัตราค่าบริการที่เสนอนี้บริษัทฯ สงวนสิทธิ์ที่จะต้องเปลี่ยนแปลงตามพันธะข้อกำหนด ที่บริษัทฯ มีกับ บมจ. ทีโอที

3. อัตราค่าใช้สถานที่ สาธารณูปโภคและสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ

อัตราค่าใช้สถานที่ในการติดตั้งอุปกรณ์ในการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

ประเภทพื้นที่	อัตรา (บาท/ตารางเมตร/ปี)	
	นครหลวง	ภูมิภาค
พื้นที่ห้องเครื่องอุปกรณ์	8,800	7,500
พื้นที่ทั่วไป	4,400	3,900

- การคำนวณในกรณีขอเช่าหรือใช้ไม่ถึงปี หรือเศษของปี ให้คิดเฉลี่ยเป็นรายเดือน
- การคำนวณเศษของตารางเมตรให้คิดเป็น 1 ตารางเมตร

เอกสารแนบท้ายข้อเสนอ 5

การกำหนดรายละเอียดของการทดสอบ

ทดสอบด้าน Transmission (ระยะเวลา 3 วันทำการ)

ที่	ขั้นตอนการทดสอบ	วิธีการในการทดสอบ	หน้าที่ความรับผิดชอบ
1	การทำ Tie Cable	ตรวจสอบว่าสายที่ทำไว้มีการไขว้กันหรือไม่	คู่สัญญาตรวจสอบความถูกต้องและแจ้งกลับมาที่ AIS
2	Cross Connect	ทำการเชื่อมโยง Transmission ด้าน Software	AIS ตรวจสอบว่ามี Alarm หรือไม่และแจ้งวัน Config ให้คู่สัญญา

ทดสอบการ Roaming (ระยะเวลา 5 วันทำการ)

ที่	ขั้นตอนการทดสอบ	วิธีการในการทดสอบ	หน้าที่ความรับผิดชอบ
1	โทรออก	เวลาเริ่มใช้งาน	AIS มีการทดสอบการโทรรวมกันกับคู่สัญญา
2	วางสาย	เวลาเลิกใช้งาน	
3	รับสาย	เวลาเริ่มรับสาย	
4	วางสาย	เวลาเลิกใช้งาน	
5	ตรวจสอบข้อมูลชุมสาย	เลขหมายมีการบันทึกข้อมูลการใช้งานถูกต้องหรือไม่	AIS มีการตรวจสอบชุมสายในด้านการเก็บข้อมูลต่างๆ
6	ตรวจสอบข้อมูล CDR	ดึงข้อมูลเลขหมายและเวลาที่ใช้ในการโทรจากชุมสายว่าถูกต้องครบถ้วนหรือไม่	AIS ทำการ Tab ข้อมูลเช่น เบอร์, เวลาที่ใช้ในการสนทนาให้คู่สัญญาตรวจสอบความถูกต้อง
7	การเรียกเก็บเงิน	ตรวจสอบความถูกต้องของการ Charging ว่าดึงข้อมูลจาก CDR ครบถ้วนหรือไม่ และความถูกต้องเมื่อใช้อัตราต่างกัน	คู่สัญญาตรวจสอบความถูกต้องในใบเรียกเก็บเงิน และโต้แย้งถ้าพบว่ามีไม่ถูกต้องภายในระยะเวลาที่กำหนด

เอกสารแนบท้ายข้อเสนอ 6

(การตรวจสอบการใช้โครงข่าย)

ที่	บริการ Roaming
1	ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายจะ TAP ข้อมูล เช่น เบอร์, ระยะเวลาที่ใช้ในการสนทนาให้ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย ตรวจสอบความถูกต้องตามช่วงระยะเวลาที่ได้ตกลงกันไว้ โดยอาจเป็นการส่งข้อมูลให้ตรวจสอบเป็นรายสัปดาห์หรือรายเดือน
2	ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายสามารถโต้แย้งได้ภายใน 30 - 60 วัน หลังพบว่าข้อมูลที่มีการตรวจสอบหรือเรียกเก็บค่าใช้บริการไม่ถูกต้อง

เอกสารแนบท้ายข้อเสนอ 7

(มาตรการรักษาความปลอดภัยในสถานที่ของผู้ให้ใช้โครงข่าย)

ที่	มาตรการรักษาความปลอดภัยในสถานที่ของผู้ให้ใช้โครงข่าย
1	ผู้ขอใช้โครงข่ายจะแจ้งผู้ให้ใช้โครงข่ายเป็นลายลักษณ์อักษร ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 3 วันทำการ พร้อมรายละเอียดของการขอเข้า ดำเนินการ เช่น 1.1 ติดตั้งอุปกรณ์ 1.2 อัปเดตอุปกรณ์ 1.3 การซ่อมแซมหรือบำรุงรักษาอุปกรณ์ 1.4 นำอุปกรณ์ของผู้ขอใช้โครงข่ายออกจากสถานที่ 1.5 และอื่นๆ
2	ผู้ให้ใช้โครงข่ายจะเป็นผู้พิจารณาความเหมาะสมและอนุญาตให้ผู้ขอ ใช้โครงข่ายเข้าไปซ่อมแซมหรือบำรุงรักษาอุปกรณ์ในสถานที่ ใน ชั่วโมงทำการในแต่ละวันทำการ
3	ในกรณีฉุกเฉิน ผู้ขอใช้โครงข่าย อาจเข้าไปยังสถานที่ติดตั้งอุปกรณ์ ของผู้ให้ใช้โครงข่ายและดำเนินการต่างๆ ที่จำเป็นเพื่อบรรเทาความ เสี่ยงภัยต่ออุปกรณ์ของผู้ขอใช้โครงข่าย และอุปกรณ์อื่นๆที่ตั้งอยู่ภายใน สถานที่ได้ โดยผู้ขอใช้โครงข่ายจะแจ้งผู้ให้ใช้โครงข่าย ทางวาจาหรือโทรสาร
4	ผู้ขอใช้โครงข่าย ตัวแทน ลูกจ้าง และผู้รับจ้างของตน จะได้รับ อนุญาตให้เข้าไปยังสถานที่ที่ต่อเมื่อมีผู้แทนของผู้ให้ใช้โครงข่าย ที่ได้รับมอบหมายเป็นผู้ติดตามไปด้วยเท่านั้น เว้นแต่กรณีการเข้าไป ซ่อมแซมหรือบำรุงรักษาอุปกรณ์ซึ่งผู้ให้ใช้โครงข่ายไม่สามารถจัดให้ มีผู้แทนที่ได้รับมอบหมายติดตามเข้าไปด้วย
5	ผู้ขอใช้โครงข่าย ตัวแทน ลูกจ้าง และผู้รับจ้างของตน ต้องไม่ แทรกแซง หรือดัดแปลงอุปกรณ์อื่นใดนอกเหนือไปจากอุปกรณ์ของผู้ขอ ใช้โครงข่าย
6	ผู้ขอใช้โครงข่าย ตัวแทน ลูกจ้าง และผู้รับจ้างของตน ต้องไม่กระทำ การโดยจงใจ หรือประมาทเลินเล่ออันก่อให้เกิดความเสียหายต่ออุปกรณ์ ของผู้ให้ใช้โครงข่าย
7	สำหรับผู้ขอใช้โครงข่ายที่สร้างระบบสื่อสารสัญญาณ จะต้องติดตั้งอุปกรณ์ ที่จำเป็นในการดำเนินงานตามที่วางแผนไว้กับผู้ให้ใช้โครงข่าย
8	ผู้ขอใช้โครงข่ายจะต้องดำเนินการขอไฟฟ้าและติดตั้ง Meter ตามที่ ผู้ให้ใช้โครงข่ายอนุญาต
9	ในสถานที่ของผู้ให้ใช้โครงข่ายมี Bar Ground แยกกัน คือ Bar AC Ground และ Bar DC Ground ซึ่งผู้ขอใช้โครงข่ายไม่สามารถสร้างระบบ Ground ขึ้น มาเอง ทั้งนี้ ผู้ให้ใช้โครงข่ายจะพิจารณาความเหมาะสมและอนุญาตให้ผู้ขอ ใช้โครงข่ายทำการเชื่อมเข้ากับ Bar Ground ของผู้ให้ใช้โครงข่าย

(ตัวอย่าง)

สัญญาให้บริการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม



บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุ ร่างสัญญานี้เป็นร่างสัญญามาตรฐานสำหรับการเจรจา ทั้งนี้รายละเอียดสัญญาที่จะตกลงกันจะปรับเปลี่ยนไปตามข้อตกลงที่จะมีขึ้น ภายใต้กรอบของข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

สัญญาให้บริการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

สัญญาฉบับนี้ ทำขึ้นเมื่อวันที่ [●] ระหว่างบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) นิติบุคคลจดทะเบียนภายใต้กฎหมายไทย ทะเบียนเลขที่ [●] โดย [●] กรรมการผู้มีอำนาจ สำนักงานตั้งอยู่เลขที่ 414 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400 ซึ่งต่อไปในสัญญานี้จะเรียกว่า “ผู้ให้บริการโครงข่าย” กับ

บริษัท [●] นิติบุคคลจดทะเบียนภายใต้กฎหมายไทย ทะเบียนเลขที่ [●] โดย [●] กรรมการผู้มีอำนาจ สำนักงานตั้งอยู่เลขที่ [●] (ซึ่งต่อไปในสัญญานี้จะเรียกว่า “ผู้ขอใช้โครงข่าย”)

โดยที่ผู้ให้บริการโครงข่ายเป็นผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมตามสิทธิหน้าที่ที่กำหนดไว้ตามพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ.2544 โดยมีสิทธิครอบครองและ ใช้เครือข่ายโทรคมนาคม ตกลงยินยอมให้ผู้ขอใช้โครงข่ายใช้และเข้าถึงโครงข่ายโทรคมนาคมหรือสิ่งอำนวยความสะดวกของผู้ให้บริการโครงข่าย

โดยที่ผู้ขอใช้โครงข่ายเป็นผู้ให้บริการโทรคมนาคมตามสิทธิหน้าที่ที่กำหนดไว้ตามพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ.2544 ตกลงขอใช้และเข้าถึงโครงข่ายโทรคมนาคมหรือสิ่งอำนวยความสะดวกของผู้ให้บริการโครงข่าย

ทั้งสองฝ่ายจึงได้ตกลงทำสัญญากันโดยมีข้อความดังต่อไปนี้

1. คำจำกัดความ

เว้นแต่จะมีกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น คำหรือถ้อยคำในสัญญานี้ ให้มีความหมายตามที่ระบุไว้

“โครงข่ายโทรคมนาคม” หมายความว่า กลุ่มของเครื่องโทรคมนาคมที่ต่อถึงกันโดยตรง หรือโดยผ่านเครื่องชุมสายหรือเครื่องอื่นใด เพื่อการโทรคมนาคมระหว่างจุดหมายปลายทางที่กำหนดด้วยระบบสาย ระบบคลื่นความถี่ ระบบแม่เหล็กไฟฟ้าอื่น ระบบใดระบบหนึ่งหรือหลายระบบรวมกัน โดยให้หมายความรวมถึงอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก สถานที โปรโตคอล โปรแกรม คอมพิวเตอร์ และระบบสนับสนุน การทำงานที่จำเป็นสำหรับใช้หรือดำเนินการในการเข้าถึงเพื่อการใช้ต่อโครงข่ายโทรคมนาคมในทางเทคนิคด้วย

“ข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม” หมายความว่า ข้อเสนอให้บริการเข้าถึงเพื่อใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตามหลักเกณฑ์ วิธีการ หรือรายละเอียดซึ่งได้จัดทำโดยผู้ให้บริการโครงข่ายที่เสนอ และผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

“สิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็น” หมายความว่า สิ่งอำนวยความสะดวก การทำงาน กระบวนการ หรือบริการของผู้ให้บริการโครงข่าย ซึ่งจำเป็นต้องใช้สำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม โดยพิจารณาจากเงื่อนไขดังนี้

- (1) ผู้ให้บริการโครงข่ายเป็นเจ้าของหรือมีอำนาจควบคุมการใช้สิ่งอำนวยความสะดวกนั้น
- (2) ผู้ขอใช้บริการโครงข่ายจำเป็นต้องใช้สิ่งอำนวยความสะดวกนั้นในการใช้บริการโทรคมนาคมของผู้ให้บริการโครงข่าย และ
- (3) ผู้ขอใช้บริการโครงข่ายไม่สามารถทำหรือจัดให้มีได้ หากพิจารณาในทางเศรษฐศาสตร์หรือทางเทคนิค

“รอบการให้บริการ” หมายความว่า รอบระยะเวลาของการให้บริการใช้โครงข่ายเพื่อใช้ในการเรียกเก็บค่าตอบแทนการให้บริการใช้โครงข่ายตามที่ผู้ให้บริการโครงข่ายกำหนด ซึ่งไม่เกินกว่า 31 (สามสิบเอ็ด) วันต่อรอบ

“เหตุสุดวิสัย” หมายความว่า เหตุใดๆ อันจะเกิดขึ้นที่ก่อให้เกิดผลพิบัติที่ดี เป็นเหตุที่ไม่อาจป้องกันได้แม้บุคคลผู้ต้องประสบหรือใกล้จะต้องประสบเหตุนั้นจะได้ใช้ความระมัดระวังตามสมควรอันพึงคาดหมายได้จากบุคคลในฐานะและภาวะเช่นนั้นก็ดี ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ การชุมนุม การจลาจล การก่อการกบฏ การก่อวินาศกรรม การก่อการร้าย การระเบิดสงครามกลางเมือง สงคราม การปฏิวัติ รัฐประหาร ภาวะฉุกเฉินแห่งชาติ อัคคีภัย ธรณีพิบัติภัย วาตภัย อุทกภัย สภาวะอากาศที่ไม่เอื้ออำนวย การเวนคืนที่ดิน การริบทรัพย์ แต่ทั้งนี้ไม่รวมถึงข้อพิพาททางด้านแรงงานทุกประเภทรวมทั้งการนัดหยุดงาน

2. ข้อความทั่วไป

2.1 ผู้ขอใช้โครงข่ายประสงค์ที่จะขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคม ซึ่งเป็นไปตามมาตรฐานที่ได้กำหนดไว้ในข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมระหว่างโครงข่ายของผู้ขอใช้โครงข่ายต่อกับโครงข่ายของผู้ให้บริการโครงข่าย โดยผู้ขอใช้โครงข่ายได้เห็นชอบและจะปฏิบัติให้เป็นไปตามข้อเสนอการใช้โครงข่ายและตามที่ระบุไว้ในสัญญาฉบับนี้

2.2 ผู้ขอใช้โครงข่ายขอรับรองว่าตนมีสิทธิและหน้าที่โดยสมบูรณ์ในการให้บริการโทรคมนาคม ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (ซึ่งต่อไปในสัญญานี้จะเรียกว่า “คณะกรรมการ”) ตลอดระยะเวลาที่มีการใช้โครงข่ายระหว่างกัน

2.3 ผู้ขอใช้โครงข่ายขอรับรองว่า ผู้ขอใช้โครงข่ายมีอำนาจเข้าดำเนินการขอใช้โครงข่าย ตลอดจน มีอำนาจในการเข้าทำสัญญาและปฏิบัติตามสัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมกับผู้ให้บริการโครงข่าย รวมไปถึงสัญญาที่อาจมีการตกลงแก้ไขเพิ่มเติม

2.4 การตีความให้ตีความตามสัญญาและเอกสารแนบท้ายสัญญา ซึ่งถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของ สัญญาฉบับนี้ กรณีที่ข้อสัญญาหรือเอกสารแนบท้ายสัญญามีได้ระบุนกรณีใดกรณีหนึ่งไว้โดยชัดแจ้ง ให้พิจารณาจากข้อเสนอกการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมที่ผู้ให้บริการโครงข่ายได้จัดทำขึ้นและมีผลใช้บังคับอยู่ ก่อนวันที่ที่สัญญาฉบับนี้จะมีผลใช้บังคับ

3. การใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ผู้ให้บริการโครงข่ายตกลงให้ใช้และผู้ขอใช้โครงข่ายตกลงใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตามหลักเกณฑ์ ดังต่อไปนี้ โดยรายละเอียดของหลักเกณฑ์นี้ได้ระบุไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญา 1

- (1) บริการที่เกี่ยวข้องกับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม คุณภาพ ปริมาณและรายละเอียดทางเทคนิค อื่นๆ ที่จำเป็นสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม
- (2) รูปแบบการใช้โครงข่ายและสถานที่ที่จะใช้เป็นจุดเข้าถึงเพื่อใช้โครงข่ายโทรคมนาคม
- (3) บริการโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกที่ต้องการใช้บริการโครงข่ายตาม ข้อเสนอกการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ให้บริการโครงข่าย
- (4) วัน ระยะเวลา และสถานที่ที่เริ่มต้นการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม
- (5) จำนวนปริมาณที่ผู้ขอใช้โครงข่ายประสงค์จะใช้บริการ
- (6) ข้อมูลอื่นที่จำเป็นสำหรับการเข้าใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

3.1 มาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

การใช้โครงข่ายของผู้ขอใช้โครงข่ายเข้ากับโครงข่ายของผู้ให้บริการโครงข่าย ผู้ขอใช้โครงข่าย จะต้องจัดให้โครงข่ายของตนมีมาตรฐานทางเทคนิคที่เข้ากันได้กับโครงข่ายของ ผู้ให้บริการโครงข่ายที่มีใช้อยู่ ซึ่งมีมาตรฐานอ้างอิงตามเอกสารแนบท้ายสัญญา 2 หรือเป็นไปตามที่คณะกรรมการจะมีการ ประกาศกำหนดและบังคับใช้ในภายหน้า ในเรื่องที่ว่าด้วยมาตรฐานของโครงข่ายโทรคมนาคมและอุปกรณ์ แห่งพระราชบัญญัติประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544

3.2 คุณภาพการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ผู้ให้บริการโครงข่ายจะจัดให้มีบริการการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมที่มีคุณภาพตามคำตอบรับการขอใช้ ซึ่งจะเป็นไปตามมาตรฐานที่ถือปฏิบัติในสากลหรือเป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขว่าด้วยมาตรฐานบริการที่ดีตามที่คณะกรรมการจะประกาศกำหนดและถือบังคับใช้

3.3 การจัดให้มีการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

3.3.1 ในกรณีที่การใช้โครงข่ายสามารถดำเนินการบนโครงข่ายที่ผู้ให้บริการโครงข่ายมีอยู่โดยไม่ต้องขยายระบบพื้นฐานเพื่อการใช้และรับทราฟฟิกการใช้เพิ่มเติมอีก ผู้ให้บริการโครงข่ายจะจัดให้มีการใช้โครงข่ายแก่ผู้ขอใช้โครงข่ายภายในไม่เกิน 90 (เก้าสิบ) วันนับแต่วันที่สัญญาฉบับนี้มีผลใช้บังคับ

3.3.2 ในกรณีที่ผู้ให้บริการโครงข่ายจำเป็นต้องมีการดำเนินการเกี่ยวกับโครงข่ายเป็นการเพิ่มเติมหรือต้องขยายระบบพื้นฐานเพื่อรองรับการใช้แล้ว ผู้ให้บริการโครงข่ายจะจัดให้มีการใช้โครงข่ายแก่ผู้ขอใช้โครงข่าย ภายในไม่เกิน 180 (หนึ่งร้อยแปดสิบ) วันนับแต่วันที่สัญญาฉบับนี้มีผลใช้บังคับ

ในกรณีที่มีเหตุสุดวิสัย ผู้ให้บริการโครงข่ายอาจขยายระยะเวลาการจัดให้มีการใช้ เพิ่มเติมตามความเหมาะสมและสมควร อันเนื่องมาจากเหตุสุดวิสัยดังกล่าว **ทั้งนี้ให้เป็นไปตามประกาศ กทช.**

3.4 การทดสอบโครงข่ายโทรคมนาคม

3.4.1 คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงจัดให้มีการทดสอบทางเทคนิคของระบบที่เกี่ยวข้องต่างๆ ในการให้บริการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมก่อนที่จะให้มีการเปิดให้บริการจริง เพื่อเป็นการตรวจสอบความพร้อมและความถูกต้องของระบบก่อนที่จะเปิดให้บริการ ทั้งนี้ หากในขั้นตอนของการทดสอบนี้ต้องล่าช้าอันเนื่องมาจากสาเหตุดังนี้

- (1) ผู้ขอใช้โครงข่ายไม่ให้ความร่วมมือ หรือ
- (2) เหตุขัดข้องทางเทคนิค หรือ
- (3) เหตุอื่นใดที่ได้มีการตกลงกันไว้แล้วแต่ละกรณี

หากเหตุแห่งความล่าช้าดังกล่าวส่งผลถึงการจัดให้มีการใช้ ผู้ให้บริการโครงข่ายมีสิทธิขยายระยะเวลาที่จะเริ่มให้บริการใช้โครงข่ายออกไป ตามจำนวนระยะเวลาที่เหตุแห่งความล่าช้าเกิดขึ้นจนกระทั่งเหตุดังกล่าวได้สิ้นสุดลง

3.4.2 การกำหนดรายละเอียดของการทดสอบให้เป็นที่ไปตามรายละเอียดที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญา 2 ทั้งนี้ ต้องเป็นไปเพื่อวัตถุประสงค์ของการตรวจสอบความพร้อม และความถูกต้องของระบบก่อนให้บริการ

3.4.3 ผู้ให้บริการโครงข่ายจะเปิดให้บริการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเมื่อคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายได้ทดสอบการใช้โครงข่ายแล้ว และคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายยอมรับเงื่อนไข รวมถึงผลการบันทึกข้อมูลทราฟฟิกและแนวทางการดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลทราฟฟิกที่เกิดขึ้น

3.5 จุดใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

จุดเข้าใช้โครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับให้บริการกับผู้ขอใช้ตามที่กำหนดในเอกสารแนบข้อเสนอดังกล่าว

3.6 บริการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ผู้ให้บริการโครงข่ายจะจัดให้มีบริการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมแก่ผู้ขอใช้โครงข่ายดังต่อไปนี้

(1) [●]

(2) [●]

3.7 อาคารสถานที่ สาธารณูปโภคและสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ

3.7.1 การใช้โครงข่ายของผู้ขอใช้โครงข่าย ณ จุดใช้โครงข่ายโทรคมนาคม หากจำเป็นต้องใช้สถานที่ สาธารณูปโภคและสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ สำหรับวัตถุประสงค์แห่งการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตามข้อการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ให้บริการโครงข่าย ผู้ขอใช้โครงข่ายต้องแจ้งรายละเอียดที่จำเป็นอย่างชัดเจนเป็นหนังสือแก่ผู้ให้บริการโครงข่าย

ผู้ให้บริการโครงข่าย จะจัดหาสถานที่ สาธารณูปโภคและสิ่งอำนวยความสะดวกให้กับ ผู้ขอใช้โครงข่ายและเรียกเก็บค่าตอบแทนโดยอิงต้นทุนในแต่ละกรณีตามข้อเท็จจริงที่ปรากฏ หากผู้ให้บริการโครงข่าย ไม่สามารถจัดหาสถานที่ สาธารณูปโภคและ/หรือสิ่งอำนวยความสะดวกตามที่ผู้ขอใช้โครงข่ายร้องขอได้ เนื่องจากเหตุผลทางเทคนิคหรือข้อจำกัดที่มีอยู่ ผู้ให้บริการโครงข่ายจะเสนอให้ผู้ขอใช้โครงข่ายพิจารณาในทางเลือกอื่นภายใต้ข้อตกลงด้านภาระค่าใช้จ่ายที่จะมีขึ้นกับผู้ขอใช้โครงข่าย

3.7.2 ในการจัดให้มีสถานที่ สาธารณูปโภคและสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ สำหรับการให้บริการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมให้กับผู้ขอใช้โครงข่ายนั้น ผู้ให้บริการโครงข่ายจะจัดให้มีการบำรุงรักษาให้ใช้งานได้ดี มีความปลอดภัย มีระเบียบการเข้าสถานที่ รวมถึงจัดทำคู่มือ การปฏิบัติงานและบำรุงรักษาให้กับผู้ขอใช้โครงข่ายเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติ

3.7.3 ผู้ขอใช้โครงข่ายมีภาระรับผิดชอบต่อค่าตอบแทนที่มีการเรียกเก็บอันเนื่องมาจากการใช้สถานที่ สาธารณูปโภคและสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ สำหรับการให้โครงข่ายโทรคมนาคมที่เกิดขึ้น อีกทั้งยังจะต้องปฏิบัติตามมาตรการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องโดยเคร่งครัด

3.8 ระยะเวลา

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงให้การให้บริการโครงข่ายโทรคมนาคมตามสัญญาฉบับนี้มีกำหนดระยะเวลา 1 (หนึ่ง) ปี นับตั้งแต่วันที่ [●] ถึงวันที่ [●]

หากผู้ขอใช้โครงข่ายประสงค์จะต่อสัญญาฉบับนี้ ผู้ขอใช้โครงข่ายจะต้องมีหนังสือแจ้งความประสงค์มายังผู้ให้บริการโครงข่ายภายในระยะเวลา 90 (เก้าสิบ) วันก่อนกำหนดระยะเวลาสัญญาสิ้นสุด หลังจากได้รับหนังสือแจ้งความประสงค์จากผู้ขอใช้โครงข่ายแล้ว ผู้ให้บริการโครงข่ายอาจพิจารณาตกลงให้มีการต่อสัญญาฉบับนี้ออกไปอีกหรือไม่ก็ได้ หากผู้ให้บริการโครงข่ายตกลงให้ต่อสัญญาฉบับนี้ อนึ่ง คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายอาจตกลงเปลี่ยนแปลง แก้ไข และ/หรือ เพิ่มเติมเงื่อนไขและ/หรือข้อกำหนดข้อใดในสัญญานี้

3.9 ขั้นตอนการร้องขอให้บริการใหม่และการเปลี่ยนแปลงระบบ

3.9.1 ระยะเวลาในการให้บริการใช้โครงข่ายของการใช้โครงข่ายของผู้ขอใช้โครงข่ายเข้ากับโครงข่ายของผู้ให้บริการโครงข่ายให้เป็นไปตามที่จะมีการตกลงกันตามความเหมาะสม ทั้งนี้ การเปลี่ยนแปลง หรือยกเลิกวงจรถูกใช้ใดๆ ก็ตาม หากเกิดขึ้นจากผู้ขอใช้โครงข่าย การเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกนั้นๆ จะต้องไม่กระทบกับการลงทุนของผู้ให้บริการโครงข่ายที่ได้ลงทุนไปเพื่อรองรับการขอใช้ของผู้ขอใช้โครงข่าย ซึ่งผู้ให้บริการโครงข่ายได้ดำเนินการไปแล้ว โดยผู้ให้บริการโครงข่ายมีสิทธิที่จะเรียกเรื่องเกี่ยวกับผู้ขอใช้โครงข่ายเพื่อให้ชดเชยผลกระทบที่เกิดขึ้นดังกล่าว

3.9.2 ภายหลังจากการใช้ได้ดำเนินการไปแล้วและผู้ขอใช้โครงข่ายประสงค์จะใช้บริการใช้โครงข่ายเพิ่มเติม ผู้ขอใช้โครงข่ายจะต้องดำเนินการตามขั้นตอนกระบวนการการเจรจาการใช้โครงข่ายตามกระบวนการและวิธีการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมใหม่

3.10 ขั้นตอน วิธีการ และระยะเวลาดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน

3.10.1 ในการใช้โครงข่ายของผู้ขอใช้โครงข่ายเข้ากับโครงข่ายของผู้ให้บริการโครงข่าย คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะต้องให้ความร่วมมือในการตรวจสอบการให้บริการ การทำงานของอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยให้มีการกำหนดแนวทางร่วมกันถึงการประสานงานระหว่างผู้ขอใช้โครงข่ายกับผู้ให้บริการโครงข่ายให้มีประสิทธิภาพ

3.10.2 หากพบว่าการใช้บริการใช้โครงข่ายไม่เป็นไปตามมาตรฐานที่ได้ตกลงกัน คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะต้องดำเนินการดังนี้

- (1) ผู้ขอใช้โครงข่ายจะต้องแจ้งเป็นหนังสือพร้อมรายละเอียดที่ชัดเจน (ข้อร้องเรียน) มายังผู้ให้บริการโครงข่ายถึงข้อปัญหาดังกล่าว
- (2) ผู้ให้บริการโครงข่ายจะตรวจสอบและแจ้งให้ผู้ขอใช้โครงข่ายทราบภายในเวลาไม่เกิน 3 (สาม) วัน นับแต่วันที่ได้รับข้อร้องเรียน
- (3) ผู้ให้บริการโครงข่ายจะดำเนินการแก้ไขข้อปัญหาให้แล้วเสร็จภายในเวลาไม่เกิน 60 (หกสิบ) วัน นับแต่วันที่ได้รับข้อร้องเรียน และแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ขอใช้โครงข่ายทราบ

4. ค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

4.1 หลักเกณฑ์ การคำนวณและวิธีการเรียกเก็บ

4.1.1 ผู้ขอใช้โครงข่ายเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดเก็บค่าบริการโทรคมนาคมที่เกิดขึ้นจากการให้บริการแก่ผู้ใช้บริการของตน กรณีที่ผู้ขอใช้โครงข่ายไม่สามารถเรียกเก็บหรือไม่ได้รับชำระค่าใช้บริการจากผู้ใช้บริการของตนไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน ไม่ว่าจะด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม ผู้ขอใช้โครงข่ายจะอ้างเหตุดังกล่าวในการที่จะปฏิเสธหรือลดจำนวนเงินค่าตอบแทนการใช้บริการใช้โครงข่าย ตลอดจนขอผ่อนเวลาการชำระค่าตอบแทนดังกล่าวต่อผู้ให้บริการโครงข่ายมิได้

4.1.2 คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงว่าในแต่ละรอบของการใช้บริการ หากคู่สัญญาแต่ละฝ่ายพบว่าข้อมูลปริมาณการใช้โครงข่ายมีความแตกต่างกัน (Discrepancy Range) ที่ผู้ให้บริการโครงข่ายและผู้ขอใช้โครงข่ายได้บันทึกไว้มีความแตกต่างกันไม่เกินกว่า [●] ในแต่ละประเภท ให้ถือว่าเป็นข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณเรียกเก็บค่าบริการการใช้โครงข่ายในระหว่างคู่สัญญา

4.1.3 ในการเรียกเก็บค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม ผู้ให้บริการโครงข่ายจะเรียกเก็บทุกรอบของการใช้บริการ โดยเมื่อครบกำหนดของแต่ละรอบเวลาการคำนวณแล้ว ผู้ให้บริการโครงข่ายจะดำเนินการ ดังนี้

- (1) ผู้ให้บริการโครงข่ายจะส่งใบแจ้งหนี้ (Invoice) เพื่อให้ผู้ขอใช้โครงข่ายชำระเงินค่าตอบแทนการใช้เต็มตามจำนวนที่มีการเรียกเก็บภายในเวลา 30 (สามสิบ) วันหลังจากวันที่ได้รับใบแจ้งหนี้
- (2) หากผู้ขอใช้โครงข่ายพบว่ารายงานดังกล่าวมีจำนวนทราฟฟิกที่แตกต่างไปกว่าจำนวนที่ตกลงกันตามข้อ 4.1.2 ผู้ขอใช้โครงข่ายจะต้องแจ้งถึงความแตกต่างดังกล่าวพร้อมรายละเอียดเป็นหนังสือให้ผู้ให้

(3) ค่าตอบแทน ค่าบริการ ค่าใช้จ่ายหรือเงินอื่นใดที่ผู้ให้บริการโครงข่ายมีสิทธิเรียกเก็บจากผู้ขอใช้โครงข่ายตามสัญญาฉบับนี้ หากมิได้กำหนดไว้เป็นอย่างอื่นหรือระบุไว้โดย ชัดแจ้งแล้ว จำนวนเงินดังกล่าวทั้งหมดให้เป็นจำนวนเงินที่ยังมิได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่มตามอัตราที่กฎหมายกำหนดไว้ ซึ่งผู้ขอใช้โครงข่ายจะต้องชำระให้แก่ผู้ให้บริการโครงข่าย

(4) เว้นแต่จะได้ตกลงกันเป็นอย่างอื่น คู่สัญญาทั้งสองฝ่าย ต่างเป็นผู้รับผิดชอบในบรรดาค่าภาษีอากร ค่าธรรมเนียม หรือค่าใช้จ่ายต่างๆ ในส่วนของตนตามหน้าที่ที่กฎหมายกำหนดไว้ทุกประการ

4.1.4 ในกรณีที่ผู้ขอใช้โครงข่ายพบว่ารายงานการใช้มีความแตกต่างไปจากจำนวนที่ระบุไว้ในข้อ 4.1.2 และได้แจ้งให้ผู้ให้บริการโครงข่ายทราบตามเงื่อนไขและวิธีการที่กำหนดแล้ว ทั้งสองฝ่ายจะใช้ความพยายามในการตรวจสอบหาข้อเท็จจริง หรือดำเนินกระบวนการใดๆ เพื่อนำไปสู่ข้อยุติของข้อมูลที่ตกลงกัน

ในระหว่างการตรวจสอบความแตกต่างที่ยังไม่สามารถยุติได้นั้น ผู้ให้บริการโครงข่ายยังคงมีสิทธิเรียกเก็บค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายในส่วนที่สามารถตรวจสอบว่ามีข้อมูลที่ไม่แตกต่างกันก่อนได้

หากผลของการตรวจสอบพบว่าข้อมูลของผู้ให้บริการโครงข่ายนั้นถูกต้อง และหากผู้ขอใช้โครงข่ายจะต้องชำระค่าบริการการใช้เพิ่มเติมให้แก่ผู้ให้บริการโครงข่าย ผู้ให้บริการโครงข่ายมีสิทธิเรียกดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 15 ต่อปี จากผู้ขอใช้โครงข่ายเพิ่มเติมจากค่าบริการในส่วนดังกล่าว โดยเริ่มคิดจากวันที่ครบกำหนดชำระค่าบริการในส่วนที่ไม่แตกต่างกันเป็นต้นไปจนกระทั่งวันที่ผู้ขอใช้โครงข่ายชำระครบถ้วน

4.1.5 ในการเรียกเก็บค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม หากพบว่ามีกรณีเรียกเก็บค่าตอบแทนไม่ครบถ้วน ผู้ให้บริการโครงข่ายมีสิทธิเรียกเก็บค่าตอบแทนของรายการที่ไม่ครบถ้วนเพิ่มเติมได้ ทั้งนี้จะต้องไม่เกินกว่าระยะเวลา 90 (เก้าสิบ) วันนับจากที่มีการเรียกเก็บค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมในรอบที่ไม่ครบถ้วนนั้นๆ

4.2 ค่าตอบแทน

ผู้ขอใช้โครงข่ายมีหน้าที่ชำระค่าตอบแทนการใช้บริการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ให้บริการโครงข่าย ในอัตราที่กำหนดในเอกสารแนบท้ายสัญญา 4 หรือเป็นไปตามอัตราที่คณะกรรมการจะมีการประกาศและใช้บังคับเป็นการทั่วไป

นอกจากนี้จากคำตอบแทนการใช้บริการใช้โครงข่ายในวรรคแรกแล้ว ผู้ขอใช้โครงข่ายมีหน้าที่ชำระค่าตอบแทนอื่นๆ ตามที่เกิดขึ้นจริง ในส่วนของการจัดให้มีการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมที่ผู้ให้บริการโครงข่ายจะต้องปรับปรุง เปลี่ยนแปลงระบบใดๆ ของผู้ให้บริการโครงข่ายเพื่อรองรับการให้บริการกับผู้ขอใช้โครงข่ายเป็นการเฉพาะ หรือนอกเหนือไปกว่าที่กำหนดไว้ในข้อเสนอนี้

นอกจากนี้ผู้ขอใช้โครงข่ายมีหน้าที่ต้องชำระค่าตอบแทนการใช้บริการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ให้บริการโครงข่าย สำหรับกรณีที่ผู้ขอใช้โครงข่ายไม่สามารถจัดให้มีการใช้วงจรร่วม และ/หรือจัดให้มีปริมาณทราฟฟิกเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในสัญญาฉบับนี้

4.3 การชำระค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

การชำระเงินค่าบริการการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม ผู้ขอใช้โครงข่ายจะต้องชำระโดยวิธี [●] เต็มตามจำนวนเงินที่ระบุไว้ในใบแจ้งหนี้ หรือตามจำนวนเงินในส่วนข้อมูลที่ต้องตรงกันเมื่อมีเหตุการณ์ตามที่กำหนดไว้ในข้อ 4.1.2 เกิดขึ้น โดยแยกตามประเภทของทราฟฟิก ประเภทเสียงและทราฟฟิก ประเภทข้อมูลที่มีระหว่างผู้ขอใช้โครงข่ายกับผู้ให้บริการโครงข่าย การดำเนินการทางบัญชีและภาษีต่างๆ ที่เกี่ยวข้องจะต้องเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด การผิดนัดไม่ชำระหนี้ภายในกำหนดเวลา ผู้ให้บริการโครงข่ายมีสิทธิเรียกเอาดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 15 ต่อปีจากผู้ขอใช้โครงข่ายเพิ่มเติมจากค่าบริการที่จะต้องชำระ โดยเริ่มคิดนับจากวันที่ครบกำหนดชำระค่าบริการเป็นต้นไปจนกระทั่งวันที่ชำระครบถ้วน

5. หน้าที่และความรับผิดชอบของผู้ขอใช้โครงข่าย

5.1 ห้ามมิให้ผู้ขอใช้โครงข่ายโอนสิทธิ ผลประโยชน์ หน้าที่และความรับผิดชอบใดๆ อันเกี่ยวเนื่องกับการใช้ตามข้อเสนอดังกล่าวและสัญญาการใช้ที่มีขึ้น ไปยังบุคคลอื่นโดยมิได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากผู้ให้บริการโครงข่าย

5.2 ภายใต้หลักเกณฑ์ของประกาศของคณะกรรมการ ว่าด้วยการใช้และใช้โครงข่ายโทรคมนาคม ที่มีผลบังคับใช้อยู่ในปัจจุบันหรือที่จะมีการแก้ไขเพิ่มเติมในภายหน้า หากผู้ให้บริการโครงข่ายมีความจำเป็นต้องทำการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงส่วนหนึ่งส่วนใดของข้อเสนอดังกล่าวการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมที่เกี่ยวข้องเนื่องจากการปฏิบัติกรณีทั่วไปเพื่อให้เป็นไปตามประกาศของคณะกรรมการหรือสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้น ผู้ขอใช้โครงข่ายยินยอมให้ผู้ให้บริการโครงข่ายดำเนินการได้ โดยไม่ถือว่าเป็นการปฏิบัติผิดข้อตกลงใดๆ ที่กำหนดไว้ในสัญญาฉบับนี้

5.3 การใช้โครงข่ายของผู้ขอใช้โครงข่ายเข้ากับโครงข่ายของผู้ให้บริการโครงข่ายนั้น ผู้ขอใช้โครงข่ายมีหน้าที่รับผิดชอบในการดูแลตลอดจนการบำรุงรักษาอุปกรณ์ในส่วนความรับผิดชอบของตน ตั้งแต่จุดใช้ที่ได้เข้าทำการใช้กับโครงข่ายของผู้ให้บริการโครงข่ายย้อนไปทางโครงข่ายของผู้ขอใช้โครงข่าย ด้วยค่าใช้จ่ายของผู้ขอใช้โครงข่ายเองทั้งสิ้น

5.4 การรักษาความลับ

5.4.1 คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายถือว่าข้อมูลต่างๆ ไม่ว่าจะจัดเก็บอยู่ในรูปแบบใดๆ ก็ตามที่เปิดเผยหรือส่งมอบให้แก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งที่เกี่ยวข้องกับสัญญาฉบับนี้ ไม่ว่าจะ เป็นข้อมูลที่ได้รับรู้ในขั้นตอนใดๆ หรือในระหว่างที่สัญญานี้มีผลใช้บังคับ ซึ่งต่อไปในสัญญานี้จะรวมเรียกว่า “ข้อมูลอันเป็นความลับ” เป็นความลับที่ห้ามเปิดเผยต่อบุคคลใดอย่างเด็ดขาด และคู่สัญญาตกลงว่าจะปฏิบัติอย่างเคร่งครัดในการใช้และเก็บรักษาข้อมูลอันเป็นความลับ ดังนี้

(1) ใช้ข้อมูลอันเป็นความลับให้อยู่ขอบวัตถุประสงค์ตามที่สัญญาฉบับนี้กำหนดไว้เท่านั้น

(2) ไม่เปิดเผยข้อมูลอันเป็นความลับไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนให้บุคคลภายนอกหรือบุคคลที่ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ตามสัญญานี้ ยกเว้นกรณีต้องเปิดเผยโดยผลของกฎหมาย หรือโดยคำสั่งของคณะกรรมการ หรือเจ้าพนักงานของรัฐที่มีอำนาจตามกฎหมาย โดยจะต้องแจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทราบโดยล่วงหน้าในทันที

(3) มีมาตรการควบคุมพนักงาน ลูกจ้างของแต่ละฝ่ายซึ่งมีหน้าที่ปฏิบัติงานในขั้นตอนต่างๆ ให้รับทราบถึงการใช้และเก็บรักษาข้อมูลอันเป็นความลับเฉพาะในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของตนเท่านั้น

(4) ดำเนินการจัดส่งคืนหรือทำลายข้อมูลอันเป็นความลับภายใน 7 (เจ็ด) วัน เมื่อได้รับแจ้งจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

5.4.2 การใช้โครงข่ายของผู้ขอใช้โครงข่ายเข้ากับโครงข่ายของผู้ให้บริการโครงข่าย การดำเนินการของผู้ขอใช้โครงข่ายจะต้องไม่ทำให้เกิดความเสียหายแก่โครงข่ายของผู้ให้บริการโครงข่าย ตลอดจนอาคารสถานที่ สาธารณูปโภคและสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ที่ใช้ในการใช้โครงข่าย และจะต้องปฏิบัติตามมาตรการรักษาความปลอดภัยต่างๆ ที่มีโดยเคร่งครัด

5.5 หลักประกัน

ผู้ขอใช้โครงข่ายต้องนำหนังสือสัญญาค้ำประกันของธนาคารพาณิชย์ที่ระบุเงื่อนไขและความรับผิดชอบตามที่ผู้ให้บริการโครงข่ายเห็นชอบด้วย เป็นจำนวนเงิน [●] บาท (ซึ่งต่อไปในสัญญานี้จะเรียกว่า “หลักประกัน”) มามอบให้แก่ผู้ให้บริการโครงข่ายก่อนหรือในวันลงนามสัญญานี้ หรือในระหว่างอายุ

ในกรณีผู้ขอใช้โครงข่ายไม่ปฏิบัติตามสัญญาไม่ว่าข้อหนึ่งข้อใดอันเป็นเหตุให้ผู้ให้บริการโครงข่าย มีสิทธิเรียกค่าเสียหาย ค่าปรับ หรือเงินจำนวนอื่นใด ผู้ขอใช้โครงข่ายยินยอมให้ผู้ให้บริการโครงข่ายมี สิทธิเรียกหรือบังคับเอาจากหลักประกันได้ทั้งหมดหรือบางส่วนเพื่อชดใช้ค่าเสียหาย ค่าปรับ หรือเงิน จำนวนอื่นใดได้ทันที โดยไม่ต้องเรียกร้องให้ผู้ขอใช้โครงข่ายชำระก่อน

ผู้ให้บริการโครงข่ายขอสงวนสิทธิในการพิจารณาเปลี่ยนแปลงมูลค่าหลักประกัน และ/หรือ มีสิทธิ ขอให้ผู้ขอใช้โครงข่ายจัดหาหลักประกันใหม่มามอบให้แก่ผู้ให้บริการโครงข่าย เพื่อให้ครอบคลุมความ รับผิดชอบของผู้ขอใช้โครงข่ายตามสัญญา โดยผู้ให้บริการโครงข่ายจะแจ้งให้ผู้ขอใช้โครงข่ายทราบเป็น ลายลักษณ์อักษร ผู้ขอใช้โครงข่ายมีหน้าที่นำหลักประกันใหม่มามอบให้แก่ผู้ให้บริการโครงข่ายภายใน 30 (สามสิบ) วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งจาก ผู้ให้บริการโครงข่าย

ในระหว่างระยะเวลาตามสัญญา หากหลักประกันลดลงไป ไม่ว่าจะทั้งหมดหรือบางส่วน เนื่องมาจากการหักเงินเพื่อทดแทนหรือชดใช้ความเสียหายของผู้ให้บริการโครงข่าย หรือมูลค่าของ หลักประกันลดลงไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ผู้ขอใช้โครงข่ายมีหน้าที่ต้องส่งมอบหลักประกันเพิ่มเติมให้มีมูลค่าครบ ตามจำนวนเงินที่ผู้ให้บริการโครงข่ายกำหนดไว้ภายใน 7 (เจ็ด) วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งเป็นลายลักษณ์ อักษรจากผู้ให้บริการโครงข่าย

ผู้ให้บริการโครงข่ายจะคืนหลักประกันที่ผู้ขอใช้โครงข่ายได้มอบไว้เมื่อผู้ขอใช้โครงข่ายพ้นจาก หน้าที่และความรับผิดชอบตามสัญญาฉบับนี้แล้ว หรือเมื่อสัญญาฉบับนี้สิ้นสุดลงและผู้ขอใช้โครงข่ายมิได้ ปฏิบัติผิดเงื่อนไขข้อใดในสัญญา

6. เหตุผิดสัญญาและผลแห่งการผิดนัด

6.1 คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายถือว่ากรณีดังต่อไปนี้ เป็นเหตุแห่งการปฏิบัติผิดสัญญา

- (1) คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งไม่ปฏิบัติตามข้อสัญญาใดๆ หรือคำรับรองใดๆ ที่ให้ไว้
- (2) ผู้ขอใช้โครงข่ายได้โอนสิทธิตามสัญญาไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนให้แก่บุคคลอื่น ไม่ว่าโดย พุทธินัยหรือนิตินัย โดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ให้บริการโครงข่าย
- (3) ผู้ขอใช้โครงข่ายไม่สามารถส่งกราฟฟิค ได้ตามจำนวนและเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในสัญญา
- (4) ผู้ขอใช้โครงข่ายกระทำการใด ๆ อันก่อให้เกิดความเสียหายต่อผู้ให้บริการโครงข่ายหรือลูกค้า ของผู้ให้บริการโครงข่าย

6.2 ผลของการปฏิบัติผิดสัญญา

(1) เว้นแต่กรณีการผิดนัดชำระหนี้ค่าตอบแทนการใช้โครงข่าย ในกรณีที่คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งปฏิบัติผิดสัญญา ให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรไปยังคู่สัญญาที่ปฏิบัติผิดสัญญา ให้ดำเนินการปฏิบัติให้ถูกต้องตามสัญญา ภายในระยะเวลาที่กำหนด ซึ่งต้องไม่น้อยกว่า [●] วัน หากคู่สัญญาฝ่ายนั้นเพิกเฉยไม่ปฏิบัติให้ถูกต้องภายในระยะเวลาที่กำหนด ผู้ให้บริการโครงข่ายมีสิทธิร้องขอให้คณะกรรมการพิจารณายกเลิกสัญญาฉบับนี้

(2) ไม่ว่าในกรณีใดๆ หากคู่สัญญาฝ่ายที่ปฏิบัติผิดสัญญาหรือไม่ปฏิบัติตามสัญญานี้ไม่ว่าข้อหนึ่งข้อใด โดยไม่คำนึงว่าจะมีการบอกเลิกสัญญาหรือไม่ก็ตาม คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งมีสิทธิเรียกค่าเสียหายและเรียกเบี้ยปรับในอัตราเท่ากับร้อยละ 18 ต่อปีจากมูลค่าความเสียหายที่ได้รับ นับตั้งแต่วันที่ปฏิบัติผิดสัญญาหรือไม่ปฏิบัติตามสัญญาจนกว่าจะได้มีการชำระให้ครบถ้วน

(3) ในกรณีที่เป็นการผิดนัดชำระหนี้หรือค่าตอบแทนใดๆ คู่สัญญาฝ่ายที่ผิดนัดตกลงชำระดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 15 ต่อปีของจำนวนเงินที่ผิดนัดแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง นับตั้งแต่วันที่ผิดนัดเป็นต้นไปจนกว่าจะได้ชำระเสร็จสิ้น

(4) คู่สัญญาฝ่ายที่ปฏิบัติผิดสัญญาจะต้องรับผิดชอบใช้ค่าเสียหายทั้งหมดที่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งจะพึงได้รับจากการปฏิบัติผิดสัญญา เช่น ค่าใช้จ่ายในการเตือน เรียกเรื่อง ทวงถาม ดำเนินคดี บังคับชำระหนี้ เป็นต้น

7. ข้อสงวนสิทธิของผู้ให้บริการโครงข่าย

การที่ผู้ขอใช้โครงข่ายปฏิบัติผิดสัญญานี้ไม่ว่าข้อหนึ่งข้อใด หรือข้อย่อยข้อหนึ่งข้อใด โดยผู้ให้บริการโครงข่ายมิได้ใช้สิทธิบอกเลิกสัญญา หรือมิได้ใช้สิทธิเรียกเอาค่าเสียหาย หรือค่าปรับอันเกิดจากการผิดสัญญา หรือผู้ให้บริการโครงข่ายยังคงยินยอมให้ผู้ขอใช้โครงข่ายปฏิบัติตามสัญญานี้อยู่ต่อไป มิให้ถือว่าผู้ให้บริการโครงข่ายยินยอมยกเว้นการบังคับตามสัญญานี้ หรือสละข้อเรียกร้องหรือสิทธิต่างๆ ตามสัญญานี้ต่อผู้ขอใช้โครงข่าย การที่ผู้ให้บริการโครงข่ายยินยอมผ่อนปรนสำหรับ ผู้ขอใช้โครงข่ายในกรณีใดให้มีผลเฉพาะการยินยอมคราวนั้น ทั้งนี้ การยินยอมผ่อนปรน ดังกล่าวไม่ตัดสิทธิของผู้ให้บริการโครงข่ายที่จะเรียกเอาค่าเสียหายหรือค่าปรับนับแต่วันที่ผู้ขอใช้โครงข่ายปฏิบัติผิดสัญญาหรือบอกเลิกสัญญา

8. เบ็ดเตล็ด

8.1 ภาษา

คู่สัญญาทั้งสองตกลงให้ใช้ภาษาไทยเป็นภาษาที่ใช้บังคับ

8.2 กฎหมาย

ความสมบูรณ์ การแปลความหมายและการปฏิบัติตามสัญญานี้ ให้เป็นไปตามที่กำหนดไว้ภายใต้ บังคับของกฎหมายไทย

8.3 การแก้ไข

การแก้ไขสัญญาจะมีผลผูกพันคู่สัญญาทั้งสองฝ่าย เมื่อทำเป็นลายลักษณ์อักษรลงลายมือ คู่สัญญาทั้งสองฝ่าย **ทั้งนี้ให้เป็นไปตามประกาศ กทช.**

8.4 การส่งคำบอกกล่าวและรายชื่อบุคคลที่ทำการติดต่อ

ให้ถือว่าวันที่ได้ส่งโทรสาร โทรเลข หรือวันที่ลงตราไปรษณีย์ลงทะเบียนซึ่งชำระอัตราไปรษณีย์โดยชอบจากคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง เป็นวันที่ได้มีหนังสือบอกกล่าวหรือเอกสารที่จะต้องดำเนินการตามสัญญาโดยส่งตามชื่อบุคคลผู้ติดต่อและที่อยู่ซึ่งเป็นภูมิลำเนาของผู้ขอใช้โครงข่ายและผู้ให้บริการโครงข่ายตามรายละเอียดที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญา 5

อนึ่ง ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงที่อยู่ที่ระบุไว้ในสัญญานี้ ให้คู่สัญญาฝ่ายที่เปลี่ยนแปลงส่งหนังสือแจ้งการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 15 (สิบห้า) วัน

ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงตัวบุคคลตามวรรคแรก จะต้องแจ้งดำเนินการแจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทราบเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 (เจ็ด) วัน

สัญญานี้ทำขึ้นเป็นสองฉบับ มีข้อความถูกต้องตรงกัน คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายได้ตรวจ อ่านและเข้าใจข้อความในสัญญานี้โดยละเอียดตลอดแล้ว เห็นว่าถูกต้องตรงตามความประสงค์ทุกประการ จึงได้ลงลายมือชื่อพร้อมทั้งประทับตรา (ถ้ามี) ไว้เป็นสำคัญต่อหน้าพยานและยึดถือไว้ไว้ฝ่ายละ 1 (หนึ่ง) ฉบับ

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)

ผู้ให้บริการโครงข่าย

(.....)

(.....)

พยาน

บริษัท.....จำกัด

ผู้ขอใช้โครงข่าย

(.....)

(.....)

เอกสารแนบท้ายสัญญา 1

รายละเอียดของการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

เอกสารแนบท้ายสัญญา 2

มาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมและรายละเอียดของการทดสอบ

มาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

มาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมให้เป็นไปตามที่คณะกรรมการได้ประกาศ
กำหนดไว้

รายละเอียดของการทดสอบ

ทดสอบด้าน Transmission (ระยะเวลา 3 วันทำการ)

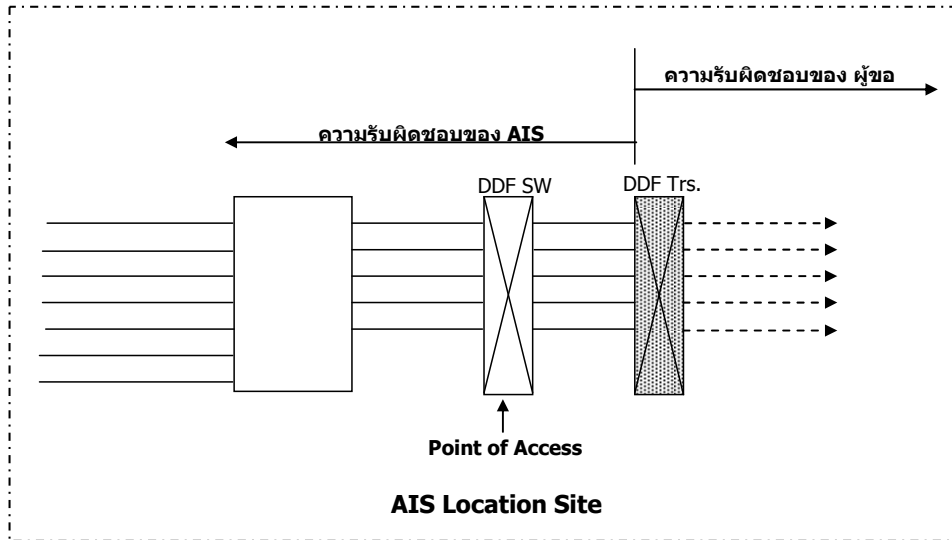
ที่	ขั้นตอนการทดสอบ	วิธีการในการทดสอบ	หน้าที่ความรับผิดชอบ
1	การทำ Tie Cable	ตรวจสอบว่าสายที่ทำไว้มีการไขว้กันหรือไม่	คู่สัญญาตรวจสอบความถูกต้องและแจ้งกลับมาที่ AIS
2	Cross Connect	ทำการเชื่อมโยง Transmission ด้าน Software	AIS ตรวจสอบว่ามี Alarm หรือไม่ และแจ้งวัน Config ให้คู่สัญญา

ทดสอบการ Roaming (ระยะเวลา 5 วันทำการ)

ที่	ขั้นตอนการทดสอบ	วิธีการในการทดสอบ	หน้าที่ความรับผิดชอบ
1	โทรออก	เวลาเริ่มใช้งาน	AIS มีการทดสอบการโทรร่วมกันกับคู่สัญญา
2	วางสาย	เวลาเลิกใช้งาน	
3	รับสาย	เวลาเริ่มรับสาย	
4	วางสาย	เวลาเลิกใช้งาน	
5	ตรวจสอบข้อมูลชุมสาย	เลขหมายมีการบันทึกข้อมูลการใช้งานถูกต้องหรือไม่	AIS มีการตรวจสอบชุมสายในด้านการเก็บข้อมูลต่างๆ
6	ตรวจสอบข้อมูล CDR	ดึงข้อมูลเลขหมายและเวลาที่ใช้ในการโทรจากชุมสายว่าถูกต้องครบถ้วนหรือไม่	AIS ทำการ Tab ข้อมูลเช่น เบอร์, เวลาที่ใช้ในการสนทนาให้คู่สัญญาตรวจสอบความถูกต้อง
7	การเรียกเก็บเงิน	ตรวจสอบความถูกต้องของการ Charging ว่าดึงข้อมูลจาก CDR ครบถ้วนหรือไม่ และความถูกต้องเมื่อใช้อัตราต่างกัน	คู่สัญญาตรวจสอบความถูกต้องในใบเรียกเก็บเงิน และได้แจ้งถ้าพบว่ามีไม่ถูกต้องภายในระยะเวลาที่กำหนด

เอกสารแนบท้ายสัญญา 3

Point of Access: POA



เอกสารแนบท้ายสัญญา 4

อัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม สำหรับกราฟิคประเภทเสียง

ประเภทที่ 1 ระหว่างสถานที่ของผู้ใช้ด้านหนึ่ง ถึง สถานที่ของผู้ใช้อีกด้านหนึ่ง

เขตจังหวัด/ระยะทาง	หน่วย : บาทต่อเดือน				
	2 Mbps	8 Mbps	34 Mbps	140 Mbps	155 Mbps
1.1 เขตจังหวัดเดียวกัน					
(1) ภายในชุมสายเดียวกัน	25,000	56,000	125,000	200,000	200,000
(2) ต่างชุมสาย แต่ไม่เกิน 2 ชุมสาย	41,000	94,000	216,000	497,000	497,000
(3) ต่างชุมสาย เกิน 2 ชุมสาย	55,000	125,000	288,000	663,000	663,000
1.2 ระหว่างเขตจังหวัด					
(1) 0-150 ก.ม.	74,000	169,000	390,000	897,000	897,000
(2) 151-300 ก.ม.	107,000	246,500	567,000	1,303,500	1,303,500
(3) 301-600 ก.ม.	149,000	342,000	787,000	1,811,000	1,811,000
(4) 601 ก.ม. ขึ้นไป	199,000	456,000	1,050,000	2,415,000	2,415,000

อัตราค่าขอใช้วงจร

ประเภทวงจร	อัตรา (บาทต่อด้าน)
1 2 Mbps	8,000
2 8 Mbps	15,000
3 34 Mbps	15,000
4 140 Mbps	15,000
5 155 Mbps	15,000

หมายเหตุ

1. ราคาดังกล่าวยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม
2. อัตราค่าตอบแทนที่เสนอนี้บริษัทฯ สงวนสิทธิ์ที่จะต้องเปลี่ยนแปลงไปตามพันธะข้อกำหนดที่บริษัทฯ มีกับ บมจ. ทีโอที

ประเภทที่ 2 ระหว่างชุมสายของทศท. ด้านหนึ่ง ถึง ชุมสายของทศท.อีกด้านหนึ่ง

เขตจังหวัด/ระยะทาง	หน่วย : บาทต่อเดือน				
	2 Mbps	8 Mbps	34 Mbps	140 Mbps	155 Mbps
1.1 เขตจังหวัดเดียวกัน					
(1) ภายในชุมสายเดียวกัน	-	-	-	-	-
(2) ต่างชุมสาย แต่ไม่เกิน 2 ชุมสาย	16,000	38,000	91,000	297,000	297,000
(3) ต่างชุมสาย เกิน 2 ชุมสาย	30,000	69,000	163,000	463,000	463,000
1.2 ระหว่างเขตจังหวัด					
(1) 0-150 ก.ม.	49,000	113,000	265,000	697,000	697,000
(2) 151-300 ก.ม.	82,000	190,500	442,000	1,103,500	1,103,500
(3) 301-600 ก.ม.	124,000	286,000	662,000	1,611,000	1,611,000
(4) 601 ก.ม. ขึ้นไป	174,000	400,000	925,000	2,215,000	2,215,000

อัตราค่าขอใช้วงจร

ประเภทวงจร	อัตรา (บาทต่อด้าน)
1 2 Mbps	8,000
2 8 Mbps	15,000
3 34 Mbps	15,000
4 140 Mbps	15,000
5 155 Mbps	15,000

หมายเหตุ

1. ราคาดังกล่าวยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม
2. อัตราค่าตอบแทนที่เสนอนี้บริษัทฯ สงวนสิทธิ์ที่จะต้องเปลี่ยนแปลงไปตามพันธระชื่อกำหนดที่บริษัทฯ มีกับ บมจ. ทีโอที

ประเภทที่ 3 ระหว่างชุมสายของทศท. ด้านหนึ่ง ถึง สถานที่ของผู้เช่าอีกด้านหนึ่ง

เขตจังหวัด/ระยะทาง	หน่วย : บาทต่อเดือน				
	2 Mbps	8 Mbps	34 Mbps	140 Mbps	155 Mbps
1.1 เขตจังหวัดเดียวกัน					
(1) ภายในชุมสายเดียวกัน	12,500	28,000	62,500	100,000	100,000
(2) ต่างชุมสาย แต่ไม่เกิน 2 ชุมสาย	28,500	66,000	153,500	397,000	397,000
(3) ต่างชุมสาย เกิน 2 ชุมสาย	42,500	97,000	225,500	563,000	563,000
1.2 ระหว่างเขตจังหวัด					
(1) 0-150 ก.ม.	61,500	141,000	327,500	797,000	797,000
(2) 151-300 ก.ม.	94,500	218,500	504,500	1,203,500	1,203,500
(3) 301-600 ก.ม.	136,500	314,000	724,500	1,711,000	1,711,000
(4) 601 ก.ม. ขึ้นไป	186,500	428,000	987,500	2,315,000	2,315,000

อัตราค่าขอใช้วงจร

ประเภทวงจร	อัตรา (บาทต่อด้าน)
1 2 Mbps	8,000
2 8 Mbps	15,000
3 34 Mbps	15,000
4 140 Mbps	15,000
5 155 Mbps	15,000

หมายเหตุ

1. ราคาดังกล่าวยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม
2. อัตราค่าตอบแทนที่เสนอนี้บริษัทฯ สงวนสิทธิ์ที่จะต้องเปลี่ยนแปลงไปตามพันธะข้อกำหนดที่บริษัทฯ มีกับ บมจ. ทีโอที

เอกสารแนบท้ายสัญญา 5

รายชื่อบุคคลผู้ทำหน้าที่ติดต่อประสานงาน

1. ผู้ให้บริการโครงข่าย

- (1)
- (2)
- (3)

2. ผู้ขอใช้โครงข่าย

- (1)
- (2)
- (3)