

ข้อเสนอการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม



บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)

25 กุมภาพันธ์ 2551

ข้อเสนอการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อเสนอการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมฉบับนี้ (ข้อเสนอ) จัดทำขึ้นเมื่อวันที่ 1 มิถุนายน พ.ศ. 2549 โดย บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) (เอไอเอส) สำนักงานเลขที่ 414 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400 ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายใต้ข้อบัญญัติของมาตรา 80 ในพระราชบัญญัติ การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544

ข้อเสนอฉบับนี้ได้จัดทำโดยเป็นไปตามหลักเกณฑ์ ประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. 2549 (ประกาศ กทช.) เพื่อให้เป็นข้อเสนออ้างอิงในการให้บริการเชื่อมต่อโครงข่าย ระหว่างผู้ให้บริการโทรคมนาคมที่มีโครงข่าย (ผู้ขอเชื่อมต่อ) ซึ่งมีสิทธิและหน้าที่ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (คณะกรรมการ) ที่ประสงค์จะเชื่อมต่อโครงข่ายของตนเอง เข้ากับโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ของเอไอเอส

หมวด 1

หลักการทั่วไป

ทั่วไป

ข้อ 1 ผู้ขอเชื่อมต่อ ประสงค์ที่จะขอเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมของตนเข้ากับโครงข่ายของเอไอเอสเพื่อวัตถุประสงค์ที่จะรับ หรือส่ง หรือส่งและรับ ทราฟฟิคโทรคมนาคมซึ่งเป็นไปตามมาตรฐานที่ได้กำหนดไว้ในข้อเสนอนี้ระหว่างโครงข่ายของผู้ขอเชื่อมต่อกับโครงข่ายของเอไอเอส โดยผู้ขอเชื่อมต่อได้เห็นชอบและจะปฏิบัติให้เป็นไปตามข้อเสนอฉบับนี้ ตลอดจนข้อตกลงที่อาจมีการตกลงเพิ่มเติม

ผู้ขอเชื่อมต่อประสงค์ที่จะขอเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมของตนเข้ากับโครงข่ายของเอไอเอสเพื่อวัตถุประสงค์ตามวรรคแรก ด้วยเงื่อนไขของราคา เงื่อนไขหน้าที่ ที่ปรากฏในข้อเสนอฉบับนี้ รวมถึงข้อตกลงอื่นใดเพิ่มเติมที่ผู้ขอเชื่อมต่อได้เสนอและเอไอเอสเห็นชอบตกลงร่วมกัน (ข้อตกลงเพิ่มเติม) ภายใต้กรอบหลักเกณฑ์ของประกาศ กทช. ที่มี โดยผู้ขอเชื่อมต่อจะต้องทำเป็นหนังสือแสดงเจตจำนงโดยชัดแจ้งแก่เอไอเอสว่า ต้องการขอทำสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม (สัญญาการเชื่อมต่อ) ตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ตามข้อเสนอฉบับนี้ หรือเงื่อนไขที่ต้องการเจรจาเพิ่มเติม

ข้อ 2 ผู้ขอเชื่อมต่อ จะเข้าทำสัญญาการเชื่อมต่อกับเอไอเอส ตามแบบสัญญามาตรฐานที่เอไอเอสกำหนดเพื่อการมีผลอันสมบูรณ์ของการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม โดยสัญญาที่มีการจัดทำขึ้นจะเป็นสัญญา

ข้อ 3 ในกรณีที่ผู้ขอเชื่อมต่อ ขอเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมของตนเข้ากับโครงข่ายของเอไอเอสเป็นครั้งแรก เอไอเอสขอสงวนสิทธิที่จะขอให้ผู้ขอเชื่อมต่อต้องวางหลักประกัน ทั้งนี้ เพื่อเป็นการประกันการปฏิบัติของผู้ขอเชื่อมต่อตามข้อเสนอนี้ โดยเอไอเอสจะคืนหลักประกันให้เมื่อเชื่อได้ว่าผู้ขอเชื่อมต่อสามารถที่จะปฏิบัติตามข้อเสนอนี้รวมทั้งรวมถึงข้อตกลงเพิ่มเติมที่มี

ข้อ 4 ผู้ขอเชื่อมต่อ จะต้องเป็นผู้ให้บริการโทรคมนาคมที่มีโครงข่ายซึ่งมีสิทธิและหน้าที่ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการตลอดระยะเวลาที่มีการเชื่อมต่อโครงข่ายระหว่างกัน

ข้อ 5 ผู้ขอเชื่อมต่อรับรองว่า

- (1) มีอำนาจที่จะเข้าดำเนินการขอเชื่อมต่อโครงข่าย ตลอดจนมีอำนาจในการเข้าทำสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมกับเอไอเอส
- (2) สามารถจะปฏิบัติตามข้อเสนอนี้ รวมถึงข้อตกลงเพิ่มเติมที่มีได้ตลอดระยะเวลาที่มีสัญญาการเชื่อมต่อกับเอไอเอส

ข้อ 6 ภายใต้กรอบหลักเกณฑ์ของประกาศ กทช.ที่มีในเรื่องนี้ หรือที่จะมีการตกลงกัน หากเอไอเอสจำเป็นต้องทำการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง ส่วนหนึ่งส่วนใดของข้อเสนองานเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้น การปรับปรุงเปลี่ยนแปลงที่เป็นเงื่อนไขเนื่องเกี่ยวกับการปฏิบัติกรณีทั่วไป โดยมีได้ใช้บังคับเป็นการเฉพาะเจาะจงกับผู้ขอเชื่อมต่อรายใดรายหนึ่งตามที่ได้มีการตกลงกันแล้ว ผู้ขอเชื่อมต่อยินยอมที่จะให้เอไอเอสดำเนินการได้ ซึ่งการเปลี่ยนแปลงนั้นจะมีผลถึงสัญญาเชื่อมต่อที่ได้มีการทำไว้ในก่อนหน้าการเปลี่ยนแปลงด้วย

ข้อ 7 การตีความหมายของคำใดๆ ของข้อเสนอนี้ ให้เป็นไปตามความหมายที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายข้อเสนอนี้ 1 หรือหากไม่ได้กำหนดไว้ การตีความหมายใดๆ ให้ถือเอาความหมายตามประกาศ กทช. ใช้เป็นการอ้างอิง

กระบวนการและระยะเวลาเจรจาข้อตกลงการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ 8 ผู้ขอเชื่อมต่อต้องทำเป็นหนังสือแสดงเจตจำนง (**คำขอเชื่อมต่อ**) โดยชัดเจนแก่เอไอเอสว่า ต้องการขอทำสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ตามข้อเสนอฉบับนี้ โดยจะต้องระบุรายละเอียดอย่างน้อยดังต่อไปนี้

- (1) บริการที่ต้องการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม รวมทั้งคุณภาพและปริมาณที่ต้องการและรายละเอียดทางเทคนิคอื่นๆ ที่จำเป็นสำหรับการเชื่อมต่อโครงข่าย
- (2) รูปแบบการเชื่อมต่อโครงข่ายที่ต้องการ และสถานที่ที่จะเป็นจุดเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม
- (3) บริการโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกที่ต้องการใช้บริการเพื่อการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม
- (4) วัน ระยะเวลา และสถานที่ที่ต้องการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม
- (5) ข้อเสนอ หรือเงื่อนไขที่ต้องการเจรจาเพิ่มเติม หรือปรับเปลี่ยนจากข้อเสนอฉบับนี้
- (6) ข้อมูลอื่นที่จำเป็นสำหรับการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม
- (7) บุคคลและสถานที่ที่ติดต่อได้

ทั้งนี้ หากข้อมูลดังกล่าวไม่มีความชัดเจน หรือไม่เพียงพอต่อการให้บริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมของเอไอเอส เอไอเอสจะแจ้งไปยังผู้ขอเชื่อมต่อ โดยระบุรายละเอียดข้อมูลที่ต้องการเพิ่มเติมให้ผู้ขอเชื่อมต่อจัดส่งให้เพื่อประกอบการดำเนินการ

ข้อ 9 ภายในไม่เกิน 90 วันนับแต่วันที่รับคำขอเชื่อมต่อ เอไอเอสจะดำเนินการดังนี้

9.1 ตรวจสอบและวิเคราะห์ข้อสงสัยของคำขอเชื่อมต่อและรายละเอียดทั้งหมด โดยจะแสดงเจตนาเป็นหนังสือ ตอบรับการขอเชื่อมต่อ โครงข่ายของผู้ขอเชื่อมต่อทั้งหมดหรือบางส่วน (**คำตอบรับการขอเชื่อมต่อ**)

9.2 ให้มีการเจรจาในรายละเอียดเพื่อการเชื่อมต่อโครงข่ายให้บรรลุผล

9.3 ให้มีการเข้าทำสัญญากับเอไอเอส เมื่อการเจรจาได้บรรลุผลข้อตกลงร่วมกัน

ข้อ 10 ทั้งนี้ ภายในเวลาไม่เกิน 15 วัน นับแต่การเจรจาได้บรรลุข้อตกลงแล้ว หากผู้ขอเชื่อมต่อยังไม่มี การเข้าทำสัญญาการเชื่อมต่อ เอไอเอสจะถือว่าผู้ขอเชื่อมต่อไม่ประสงค์ที่จะเชื่อมต่อโครงข่ายกับเอไอเอสตามคำขอเชื่อมต่อที่แสดงเจตจำนง และให้ถือว่า การเจรจาขอเชื่อมต่อโครงข่ายในครั้งนั้นเป็นอันสิ้นสุด

ข้อ 11 การแจ้งปริมาณที่ต้องการเชื่อมต่อโครงข่ายในคำขอเชื่อมต่อนั้น เพื่อให้เอไอเอสสามารถควบคุมคุณภาพการให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเพื่อเป็นการให้ปริมาณการขอเชื่อมต่อเป็นไปอย่างสมเหตุสมผลแล้ว ปริมาณที่ต้องการเชื่อมต่อโครงข่ายในคำขอเชื่อมต่อนั้น ผู้ขอเชื่อมต่อจะต้องพิจารณาข้อมูลโดยรอบคอบและแจ้งให้ทราบถึง

- (1) จำนวนวงจรเชื่อมต่อที่ผู้ขอเชื่อมต่อประสงค์จะให้เอไอเอสเปิดให้บริการ
- (2) ประมาณการทราฟฟิกการเชื่อมต่อโครงข่าย ในช่วงชั่วโมงเร่งด่วน (Peak hour) ที่ผู้ขอเชื่อมต่อจะส่งผ่านมายังภายในเครือข่ายของเอไอเอสหรือเครือข่ายอื่นตามคำขอเชื่อมต่อ

ทั้งนี้ ข้อมูลทั้งสองจะต้องสอดคล้องและเป็นเหตุเป็นผลโดยมุ่งที่จะให้เกิดการใช้งานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ (Fully Utilization) และเพื่อให้เอไอเอสสามารถจัดเตรียมอุปกรณ์โครงข่ายรองรับได้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ หากเอไอเอสพิจารณาโดยสุจริตแล้วเห็นว่าจำนวนวงจรเชื่อมต่อ และข้อมูลประมาณการทราฟฟิกการเชื่อมต่อโครงข่ายที่ผู้ขอเชื่อมต่อเสนอมานั้นไม่สมเหตุสมผล เอไอเอสอาจทักท้วงให้ผู้ขอเชื่อมต่อพิจารณาทบทวนใหม่ให้เหมาะสม

ข้อ 12 โดยที่ผู้ขอเชื่อมต่อได้พิจารณาถึงจำนวนวงจรและปริมาณทราฟฟิกที่เหมาะสมแล้ว และได้เข้าทำสัญญาการเชื่อมต่อในจำนวนวงจรและปริมาณทราฟฟิกดังกล่าวกับเอไอเอส ภายในระยะเวลา 90 วัน หลังจากเอไอเอสได้เปิดให้บริการเชื่อมต่อโครงข่ายให้กับผู้ขอเชื่อมต่อตามคำขอเชื่อมต่อและข้อตกลงเพิ่มเติมแล้ว ผู้ขอเชื่อมต่อจะต้องจัดให้มีปริมาณทราฟฟิก (Erlang per E1) ที่ส่งมายังโครงข่ายเอไอเอสในแต่ละวงจรการเชื่อมต่อ (E1) ในช่วงชั่วโมงเร่งด่วนจะต้องไม่น้อยกว่าร้อยละ 85 ของปริมาณทราฟฟิกที่วงจรเชื่อมต่อจะสามารถรองรับ

หลังจากพ้นระยะเวลา 90 วันที่กำหนดไว้ในวรรคแรกแล้ว ผู้ขอเชื่อมต่อจะต้องรักษาระดับของการทำงานของวงจรเชื่อมต่อและปริมาณทราฟฟิกที่ส่งเข้ามายังโครงข่ายของเอไอเอสให้คงเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในวรรคแรกตลอดเวลาที่มีการใช้บริการเชื่อมต่อโครงข่าย

ทั้งนี้ หากผู้ขอเชื่อมต่อไม่สามารถจัดให้มีการใช้งานวงจรเชื่อมต่อ โดยให้มีทราฟฟิกเป็นไปตามแนวทางในวรรคแรกได้ ผู้ขอเชื่อมต่อยินดีและตกลงให้เอไอเอสใช้เหตุดังกล่าวนำมาคิดค่าบริการการเชื่อมต่อโครงข่ายเพิ่มเติมจากที่มีการใช้งานจริงอีกเพื่อให้ครอบคลุมส่วนที่ผู้ขอเชื่อมต่อไม่สามารถจัดให้มีการใช้งานตามวรรคแรกได้ โดยหลักการคำนวณปริมาณการใช้งานตามวรรคแรกนั้นให้เป็นไปตามแต่จะตกลงกัน

หมวด 2

มาตรฐานทางเทคนิค และคุณภาพการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

มาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ 13 การเชื่อมต่อโครงข่ายของผู้ขอเชื่อมต่อเข้ากับโครงข่ายของเอไอเอส ผู้ขอเชื่อมต่อจะต้องจัดให้โครงข่ายของตนมีมาตรฐานทางเทคนิคที่เข้ากันได้กับโครงข่ายของเอไอเอสที่มีใช้อยู่ ซึ่งมีมาตรฐานอ้างอิงตามเอกสารแนบท้ายข้อเสนอด 2 หรือเป็นไปตามที่คณะกรรมการจะมีการประกาศกำหนดและบังคับใช้ในอนาคต ในเรื่องที่ว่าด้วยมาตรฐานของโครงข่ายโทรคมนาคมและอุปกรณ์แห่งพระราชบัญญัติประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544

คุณภาพการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ 14 เอไอเอสจะจัดให้บริการการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมที่มีคุณภาพเป็นไปตามคำตอบรับการขอเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ซึ่งจะเป็นไปตามมาตรฐานสากลที่ถือปฏิบัติกันหรือตามที่คณะกรรมการจะประกาศกำหนด แล้วแต่กรณี

หมวด 3

กระบวนการและวิธีการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม และจุดเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

กระบวนการและวิธีการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ 15 การจัดให้มีการเชื่อมต่อ

15.1 หากเป็นการดำเนินการบนระบบอุปกรณ์โครงข่ายที่มีอยู่แล้วโดยไม่ต้องมีการขยายระบบพื้นฐานเพื่อรองรับการเชื่อมต่อ ภายในไม่เกิน 90 วันหรือตามที่จะมีการตกลงกันบนหลักของเหตุและผล นับแต่วันที่ได้เข้าทำสัญญาการเชื่อมต่อแล้วเสร็จสมบูรณ์ เอไอเอสจะจัดให้มีการเชื่อมต่อโครงข่ายตามคำตอบรับการขอเชื่อมต่อให้แล้วเสร็จ หรือ

15.2 หากเป็นการดำเนินการที่เอไอเอสจำเป็นต้องมีการขยายระบบอุปกรณ์โครงข่าย หรือต้องการขยายระบบพื้นฐานเพื่อรองรับการเชื่อมต่อ เช่นการจะต้องติดตั้งตู้อุปกรณ์ (Equipment rack) เป็นการเพิ่มเติม การติดตั้งระบบไฟฟ้าเพิ่มเติม เป็นต้น ภายในไม่เกิน 180 วันหรือตามที่จะมีการตกลงกันบนหลักของเหตุและผล นับแต่วันที่ได้เข้าทำสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายแล้วเสร็จสมบูรณ์ เอไอเอสจะจัดให้มีการเชื่อมต่อโครงข่ายตามคำตอบรับการขอเชื่อมต่อให้แล้วเสร็จ

ทั้งนี้ หากมีเหตุอันสุดวิสัยเกิดขึ้น เอไอเอสจะขยายระยะเวลาเป็นการเพิ่มเติมอันเนื่องจากเหตุสุดวิสัยดังกล่าวตามแต่ละกรณีที่เกิดขึ้น

ข้อ 16 การทดสอบ

16.1 การเชื่อมต่อโครงข่ายของผู้ขอเชื่อมต่อเข้ากับโครงข่ายของเอไอเอส ภายหลังจากที่ได้เข้าทำสัญญาการเชื่อมต่อเสร็จสมบูรณ์ ก่อนที่จะให้มีการเปิดให้บริการจริงผู้ขอเชื่อมต่อและเอไอเอส จะต้องจัดให้มีการทดสอบทางเทคนิคของระบบที่เกี่ยวข้องต่างๆ ในการให้บริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม เพื่อเป็นการตรวจสอบความพร้อม และความถูกต้องของระบบก่อนที่จะเปิดให้บริการ ทั้งนี้หากในขั้นตอนของการทดสอบนี้ต้องล่าช้าอันเนื่องจากเหตุ

- (1) การไม่ให้ความร่วมมือของผู้ขอเชื่อมต่อ หรือ
- (2) เหตุของข้อขัดข้องทางเทคนิค หรือ
- (3) เหตุอื่นใดที่ได้มีการตกลงกันแล้วแต่ละกรณี

ด้วยเหตุแห่งความล่าช้าดังกล่าว หากส่งผลถึงการทำให้มีการเชื่อมต่อแล้ว เอไอเอสอาจใช้สิทธิเนื่องจากเหตุดังกล่าวเพื่อขยายวันเวลาที่จะเริ่มให้บริการเชื่อมต่อโครงข่ายออกไป โดยจะขยายออกไปให้สอดคล้องกับเหตุแห่งการล่าช้านั้นๆ

16.2 ในการกำหนดรายละเอียดของการทดสอบ ให้เป็นไปตามรายละเอียดที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายข้อเสนอ 2 ทั้งนี้จะต้องเป็นไปเพื่อวัตถุประสงค์ของการการตรวจสอบความพร้อม และความถูกต้องของระบบก่อนที่ให้บริการ

ข้อ 17 เอไอเอสจะเปิดให้บริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเมื่อคู่สัญญาได้มีการทดสอบการเชื่อมต่อโครงข่ายแล้ว และคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายยอมรับในเงื่อนไขรวมถึงผลการบันทึกข้อมูลทราฟฟิกรวมถึงแนวทางการดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลทราฟฟิกที่เกิดขึ้น

จุดเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ 18 เอไอเอสจัดให้มีจุดเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับให้บริการกับผู้ขอเชื่อมต่อนี้

18.1 การเชื่อมต่อโครงข่ายของผู้ขอเชื่อมต่อเข้ากับโครงข่ายของเอไอเอสสำหรับทราฟฟิกเสียง (Voice Traffic Interconnection) จะทำการเชื่อมต่อ ณ จุดเชื่อมต่อ (Point of Interconnection: Voice POI) ตามกำหนดในเอกสารแนบข้อเสนอ 3

18.2 การเชื่อมต่อโครงข่ายของผู้ขอเชื่อมต่อเข้ากับโครงข่ายของเอไอเอส สำหรับทราฟฟิกข้อมูล (Data Traffic Interconnection) เช่น ข้อความสั้น (SMS) หรือ ข้อความภาพและเสียง (MMS) จะทำการเชื่อมต่อ ณ จุดเชื่อมต่อ (Point of Interconnection: Data POI) ตามกำหนดในเอกสารแนบข้อเสนอ 4

ข้อ 19 จุดเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมแต่ละแห่งจะ เป็นไปตามที่กำหนดในเอกสารแนบท้ายข้อเสนอ 3 และเอกสารแนบท้ายข้อเสนอ 4

ข้อ 20 ในกรณีจำเป็นหรือเห็นสมควรที่เอไอเอสจะต้องทำการเพิ่ม หรือลดจำนวน หรือย้ายจุดเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่กำหนด เอไอเอสจะแจ้งให้คู่สัญญาทราบเป็นการล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 180 วัน โดยคู่สัญญาจะปรับปรุงการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น

บริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ 21 เอไอเอสจัดให้มีบริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมแก่ผู้ขอเชื่อมตอดังต่อไปนี้

21.1 บริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับทราฟฟิกเสียง ของระบบบริการโทรศัพท์

- (1) บริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม เพื่อให้สามารถเรียกจากโครงข่ายของ เอไอเอส (Call Origination) สำหรับการส่งทราฟฟิกไปยังผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ
- (2) บริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม เพื่อให้สามารถเรียกถึงจุดปลายทางในโครงข่ายของ เอไอเอส (Call Termination) ในพื้นที่บริการนั้นๆ ตามหลักการของ ผู้ส่งจะส่งทราฟฟิกไปยังจุดเชื่อมต่อที่อยู่ไกลที่สุด (Far end Drop) ซึ่งมีจุดปลายทางในโครงข่ายอยู่ภายใต้ครอบคลุมของจุดเชื่อมตอดังกล่าว
- (3) บริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม เพื่อเรียกผ่าน (Call Transit) โครงข่ายของเอไอเอสไปยัง
 - ก. โครงข่ายของผู้ให้บริการรายอื่นที่เอไอเอสมีการเชื่อมต่ออยู่ และผู้ให้บริการรายนั้นๆ ยินยอมให้เอไอเอสสามารถส่งทราฟฟิกของผู้ขอเชื่อมต่อผ่านไปยังโครงข่ายของผู้ให้บริการรายนั้นๆ ได้
 - ข. จุดปลายทางใดๆ ในโครงข่ายของเอไอเอสที่ผู้ขอเชื่อมต่อมิได้จัดส่งทราฟฟิกไปยังพื้นที่บริการนั้นๆ โดยตรงตามหลักการของ ผู้ส่งจะส่งทราฟฟิกไปยังจุดเชื่อมต่อที่อยู่ไกลที่สุด (Far end Drop) แต่ผู้ขอเชื่อมต่อจัดส่งทราฟฟิกมายังโครงข่ายของเอไอเอสในจุดที่ใกล้ที่สุดแทน ซึ่งจุดปลายทางในโครงข่ายไม่อยู่ภายใต้ครอบคลุมของจุดเชื่อมต่อที่ส่งทราฟฟิกมานั้น

21.2 บริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับทราฟฟิกข้อมูล ของระบบบริการโทรศัพท์

- (1) บริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม เพื่อให้สามารถเรียกถึงจุดปลายทางในโครงข่ายของ เอไอเอส (Call Termination) ในพื้นที่บริการนั้นๆ ตามหลักการของ การส่งทราฟฟิกไปยังจุดเชื่อมต่อที่อยู่ไกลที่สุด (Far end Drop)
- (2) บริการอื่นๆ ที่จำเป็นต่อการให้การเชื่อมต่อโครงข่ายทราฟฟิกข้อมูลของผู้ขอเชื่อมต่อตามวัตถุประสงค์ของข้อเสนอนี้

โทรฟิคเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ 22 การรับส่งโทรฟิคระหว่างโครงข่ายตามบริการเชื่อมต่อโครงข่ายที่ได้ตกลงกัน จะสามารถดำเนินการได้หลังจากการเปิดให้บริการเชื่อมต่อเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ในกรณีที่เป็นการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อ

- (1) ให้สามารถเรียกถึงจุดปลายทางในโครงข่ายของ เอไอเอส (Call Termination) หรือ
- (2) ให้สามารถเรียกเรียกผ่าน (Call Transit) โครงข่ายของเอไอเอสไปยังจุดปลายทางใดๆ ในโครงข่ายของเอไอเอสที่ผู้ขอเชื่อมต่อมิได้จัดส่งโทรฟิคไปยังพื้นที่บริการนั้นๆ โดยตรง หรือ
- (3) ให้สามารถเรียกเรียกผ่าน (Call Transit) โครงข่ายของเอไอเอสไปยัง โครงข่ายของผู้ให้บริการรายอื่นที่เอไอเอสมีการเชื่อมต่ออยู่

ผู้ขอเชื่อมต่อจะจัดส่งโทรฟิคที่เป็นของตนเองมายังโครงข่ายเอไอเอสเท่านั้น หากผู้ขอเชื่อมต่อประสงค์จะจัดส่งโทรฟิคของผู้ให้บริการรายอื่นรวมมาด้วย ให้ผู้ขอเชื่อมต่อแจ้งให้เอไอเอสทราบเป็นการล่วงหน้าอย่างน้อย 15 วันก่อนการจัดส่งโทรฟิค ทั้งนี้ การที่ผู้ขอเชื่อมต่อมิได้แจ้งให้เอไอเอสทราบถึงโทรฟิคดังกล่าวมิได้หมายความว่าผู้ขอเชื่อมต่อจะสามารถปฏิเสธความรับผิดชอบในค่าเชื่อมต่อโครงข่ายที่เกิดขึ้นในกรณีนี้ได้

ข้อ 23 เพื่อประโยชน์ในการเรียกเก็บค่าบริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมตามสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่มีระหว่างกัน การรับส่งโทรฟิคระหว่างโครงข่ายตามบริการเชื่อมต่อโครงข่ายที่คู่สัญญาได้ตกลงกัน จะต้องมี การส่งข้อมูลเลขหมายผู้เรียกต้นทาง (Caller Line Identity: CLI) ไปกับโทรฟิคด้วย เว้นแต่กรณีพิเศษที่ไม่สามารถส่ง CLI ได้

ทั้งนี้ การที่ผู้ขอเชื่อมต่อไม่ได้จัดส่งข้อมูลเลขหมายผู้เรียกต้นทางมายังโครงข่ายของเอไอเอสไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม มิได้หมายความว่าผู้ขอเชื่อมต่อจะสามารถปฏิเสธความรับผิดชอบในค่าเชื่อมต่อโครงข่ายที่เกิดขึ้นในกรณีนี้ได้

ระบบสื่อสัญญาณการเชื่อมต่อโครงข่าย

ข้อ 24 การจัดให้มีระบบสื่อสัญญาณ (Transmission System) สำหรับใช้เพื่อเชื่อมต่อโครงข่ายของผู้ขอเชื่อมต่อเข้ากับโครงข่ายของเอไอเอสนั้น ระบบหรืออุปกรณ์สื่อสัญญาณที่ใช้จะต้องมีมาตรฐานทางเทคนิคเป็นไปตามมาตรฐานอ้างอิงตามเอกสารแนบท้ายข้อเสนอบ 2 หรือเป็นไปตามที่คณะกรรมการจะมีการประกาศกำหนดและบังคับใช้ในอนาคต ในเรื่องที่ว่าด้วยมาตรฐานของโครงข่ายโทรคมนาคมและ

24.1 ให้เป็นความรับผิดชอบของผู้ขอเชื่อมต่อทั้งสิ้น ในกรณีที่ระบบสื่อสัญญาณนั้นนำมารองรับ
โทราฟฟิก ของผู้ขอเชื่อมต่ออย่างเดียว หรือแล้วแต่จะมีการตกลงกัน

24.2 ให้เป็นไปตามที่จะมีการตกลงกัน ในกรณีที่ระบบสื่อสัญญาณนั้นนำมารองรับโทราฟฟิกของ
ผู้ขอเชื่อมต่อและเอไอเอส

วงจรถูกเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ 25 การเชื่อมต่อโครงข่ายของผู้ขอเชื่อมต่อเข้ากับโครงข่ายของเอไอเอส สำหรับบริการเชื่อมต่อโครงข่าย
โทรคมนาคมแบบโทราฟฟิกเสียง ณ จุดเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมใดๆ ที่กำหนดนั้น วงจรการเชื่อมต่อจะ
อยู่บนพื้นฐานการเชื่อมต่อแบบวงจรมาตรฐาน E1 เป็นหลัก ทั้งนี้ หลักการจัดโทราฟฟิกลงไปในวงจร
การเชื่อมโยงนั้นจะจัดให้เป็นโทราฟฟิกทิศทางเดียว (One way) สำหรับใช้ส่งหรือรับโทราฟฟิกการเชื่อมต่อ

หมวด 4

อาคารสถานที่สาธารณูปโภคและสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ

ข้อ 26 การเชื่อมต่อโครงข่ายของผู้ขอเชื่อมต่อเข้ากับโครงข่ายของเอไอเอส ณ จุดเชื่อมต่อโครงข่าย
โทรคมนาคม หากจำเป็นต้องใช้สถานที่ สาธารณูปโภคและสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ สำหรับ
วัตถุประสงค์แห่งการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมตามข้อเสนอนี้ ผู้ขอเชื่อมต่อต้องแจ้งรายละเอียดที่
จำเป็นอย่างชัดเจนเป็นหนังสือแก่เอไอเอส

เอไอเอส จะจัดหาสถานที่ สาธารณูปโภคและสิ่งอำนวยความสะดวกให้กับผู้ขอเชื่อมต่อและเรียกเก็บ
ค่าตอบแทน ตามรายละเอียดที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายข้อเสนอ 4

ข้อ 27 ในการจัดให้มีสถานที่ สาธารณูปโภคและสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ สำหรับการเชื่อมต่อโครงข่าย
โทรคมนาคมให้กับผู้ขอเชื่อมต่อนั้น เอไอเอส จะจัดให้มีการบำรุงรักษาให้ใช้งานได้ดี ให้มีความปลอดภัย
จัดให้มีระเบียบการเข้าสถานที่ จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานและบำรุงรักษา ให้กับผู้ขอเชื่อมต่อใช้เป็นแนวทาง
ในการปฏิบัติ

ข้อ 28 ผู้ขอเชื่อมต่อมีภาระรับผิดชอบต่อค่าตอบแทนที่มีการเรียกเก็บ อันเนื่องจากการใช้สถานที่ สาธารณูปโภคและสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ สำหรับการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่เกิดขึ้น อีกทั้ง ยังจะต้องปฏิบัติตามมาตรการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องโดยเคร่งครัด

หมวด 5

อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ 29 ผู้ขอเชื่อมต่อจะมีหน้าที่ชำระค่าตอบแทนการให้บริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมของเอไอเอส สำหรับกราฟฟิคเสียง ในอัตราที่ปรากฏในเอกสารแนบท้ายข้อเสนอ 5 หรือเป็นไปตามอัตราที่ คณะกรรมการจะมีการประกาศและใช้บังคับเป็นการทั่วไป

ข้อ 30 ผู้ขอเชื่อมต่อจะมีหน้าที่ชำระค่าตอบแทนการให้บริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมของเอไอเอส สำหรับกราฟฟิคข้อมูล ในอัตราที่ปรากฏในเอกสารแนบท้ายข้อเสนอ 6 หรือเป็นไปตามอัตรา ที่คณะกรรมการจะมีการประกาศและใช้บังคับเป็นการทั่วไป

ข้อ 31 นอกเหนือจากค่าตอบแทนการให้บริการเชื่อมต่อโครงข่ายอันเกิดขึ้นจากการส่งกราฟฟิคแล้ว ผู้ขอเชื่อมต่อยังมีหน้าที่ชำระค่าตอบแทนการอื่นๆ ตามที่เกิดขึ้นจริง ในส่วนของการจัดให้มีการเชื่อมต่อ โครงข่ายโทรคมนาคมที่เอไอเอสจะต้องปรับปรุง เปลี่ยนแปลงระบบใดๆ ของเอไอเอสเพื่อรองรับ การให้บริการกับผู้ขอเชื่อมต่อเป็นการเฉพาะ หรือนอกเหนือไปกว่าที่กำหนดไว้ในข้อเสนอนี้

นอกจากนี้ ผู้ขอเชื่อมต่อยังจะต้องมีหน้าที่ชำระค่าตอบแทนการให้บริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมของ เอไอเอส สำหรับกรณีและผู้ขอเชื่อมต่อไม่สามารถจัดให้มีการใช้วงจรเชื่อมต่อ และหรือจัดให้มีปริมาณ กราฟฟิคเป็นไปตามที่ตกลงกันได้

หมวด 6

หลักเกณฑ์และวิธีการเรียกเก็บ การแบ่ง และการชำระค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่าย โทรคมนาคม

ข้อ 32 การเก็บค่าบริการและความรับผิดชอบต่อบริการเชื่อมต่อโครงข่าย

32.1 ผู้ขอเชื่อมต่อจะรับผิดชอบในการจัดเก็บค่าบริการโทรคมนาคมที่เกิดขึ้นจากการให้บริการ กับผู้ใช้บริการของตน และให้รับผิดชอบหนี้สูญของผู้ให้บริการของตนที่เกิดขึ้น ซึ่งการให้บริการของ

32.2 ในกรณีผู้ขอเชื่อมต่อ ให้บริการโทรคมนาคมระหว่างประเทศ และใช้บริการเชื่อมต่อโครงข่าย เพื่อให้สามารถเรียกจากโครงข่ายของ เอไอเอส (Call Origination) ทราฟฟิเคชันการเชื่อมต่อที่เกิดขึ้นจากบริการดังกล่าวทั้งที่เป็นทราฟฟิเคชันที่สามารถเรียกเก็บค่าบริการจากผู้ใช้บริการโทรคมนาคมระหว่างประเทศ นั้นได้หรือไม่ก็ตาม ผู้ขอเชื่อมต่อจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นในทุกกรณี ดังกล่าว

32.3 ในกรณีผู้ขอเชื่อมต่อ ให้บริการโทรคมนาคมที่ผู้รับเป็นผู้รับผิดชอบค่าบริการ (Free phone) และใช้บริการเชื่อมต่อโครงข่ายเพื่อให้สามารถเรียกจากโครงข่ายของเอไอเอส ทราฟฟิเคชันการเชื่อมต่อที่เกิดขึ้นจากบริการดังกล่าว ผู้ขอเชื่อมต่อจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายให้กับ เอไอเอส เป็นแบบบริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม เพื่อให้สามารถเรียกจากโครงข่ายของ เอไอเอส (Call Origination)

ข้อ 33 การเชื่อมต่อโครงข่ายของผู้ขอเชื่อมต่อเข้ากับโครงข่ายของเอไอเอส เอไอเอสจะจัดให้มีระบบบันทึกทราฟฟิเคชันการเชื่อมต่อโครงข่ายที่เกิดขึ้น (Interconnection Call Detail Record) ซึ่งข้อมูลที่บันทึกดังกล่าวจะใช้เป็นข้อมูลอ้างอิงในการนำมาคำนวณค่าบริการเชื่อมต่อโครงข่ายระหว่างคู่สัญญา ทั้งนี้ โครงสร้างของบันทึกข้อมูลทราฟฟิเคชันการเชื่อมต่อโครงข่าย (Interconnection CDR Format) จะมีส่วนของข้อมูลเพื่อใช้อ้างอิงอย่างน้อยตาม เอกสารแนบท้ายข้อเสนอ 7

ข้อ 34 การบันทึกข้อมูลทราฟฟิเคชันการให้บริการเชื่อมต่อโครงข่ายที่จะนำมาใช้คำนวณค่าบริการเชื่อมต่อโครงข่ายนั้นมีแนวทางดังนี้

- (1) ทราฟฟิเคชันเสียง จะเริ่มต้นบันทึกว่ามีการใช้บริการโครงข่ายเมื่อการติดต่อระหว่างโครงข่ายครั้งนั้นๆ เมื่อระบบตรวจพบได้ว่าการรับสายเกิดขึ้น โดยพิจารณาจากสัญญาณ Answer Message Signal: AMN ที่รับหรือส่งในโครงข่ายอันเนื่องจากการติดต่อในครั้งนั้นๆ
- (2) ทราฟฟิเคชันข้อมูล จะเริ่มต้นบันทึกว่ามีการใช้บริการโครงข่ายเมื่อการติดต่อระหว่างโครงข่ายครั้งนั้นๆ มีการส่งข้อมูลถึงโครงข่ายปลายทางเรียบร้อยแล้ว

ข้อ 35 การคิดค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม เอไอเอสจะคิดบนฐานของหน่วยนับดังนี้

- (1) ทราฟฟิเคชันเสียง คิดบนฐานของหน่วยระยะเวลาที่มีการใช้บริการเชื่อมต่อโครงข่าย โดยจะคิดเป็นนาทีที่เกิดจากระยะเวลารวมของการใช้บริการเชื่อมต่อโครงข่ายทั้งหมดที่เกิดขึ้น (Summation of all Call Record) ในแต่ละช่วงรอบเวลาการคำนวณที่จะตกลงกัน

ทั้งนี้ ระยะเวลาของการใช้บริการเชื่อมต่อโครงข่ายในแต่ละครั้งนั้นๆ (Each Call Duration) จะเป็นระยะเวลาจริงจากหน่วยคิดที่เป็นวินาทีโดยไม่มี การปัดเศษให้เป็นหน่วยนาทีก่อน

ตัวอย่างเช่น การใช้บริการเชื่อมต่อโครงข่ายจากติดต่อในครั้งหนึ่งที่มีระยะเวลา 37 วินาที การติดต่อในครั้งที่สองมีระยะเวลา 68 วินาที และการติดต่อในครั้งที่สามมีระยะเวลา 142 วินาที ดังนั้นการคำนวณระยะเวลาทั้งหมดจะเท่ากับ 37 วินาที รวมกับ 68 วินาที รวมกับ 142 วินาที ซึ่งจะเป็นระยะเวลาที่ใช้ในการคิดค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมทั้งสิ้น 4 นาที 7 วินาที

(2) ทราฟฟิกข้อมูล มีหลักการคิดดังนี้

- ก. ข้อความสั้น (SMS) จะคิดบนฐานของจำนวนครั้งของข้อมูล (Number of Messages) ที่มีการใช้บริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม
- ข. ข้อความภาพและเสียง (MMS) จะคิดบนฐานของปริมาณของข้อมูล (Message Volume) ที่มีการใช้บริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ 36 เอไอเอสจะไม่เรียกเก็บค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่าย สำหรับเลขหมายสาธารณะประโยชน์ที่ไม่มีการเรียกเก็บค่าบริการ ตามหลักเกณฑ์ ที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

ข้อ 37 ในกรณีที่ผู้ขอเชื่อมต่อใช้บริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม เพื่อเรียกผ่าน (Call Transit) โครงข่ายของเอไอเอสไปยังโครงข่ายของผู้ให้บริการรายอื่น ผู้ขอเชื่อมต่อจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าบริการที่เกิดจากทราฟฟิกการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ดังนี้

- (1) บริการที่เกิดจากเอไอเอส ในส่วนของบริการเรียกผ่าน (Call Transit) โครงข่ายของเอไอเอสเพื่อส่งผ่านไปยังโครงข่ายของผู้ให้บริการรายอื่น และ
- (2) บริการที่เกิดจากผู้ให้บริการรายอื่น ในส่วนของบริการเพื่อให้สามารถเรียกถึงจุดหมายปลายทางในโครงข่ายของผู้ให้บริการรายอื่น

ข้อ 38 ในกรณีที่พบว่าข้อมูลปริมาณการใช้โครงข่ายมีความแตกต่างกันในแต่ละเดือนไม่เกินกว่าร้อยละ 5 (ส่วนที่ยอมรับกันได้) คู่สัญญาตกลงให้ใช้ข้อมูลที่เอไอเอสบันทึกได้เพื่อเรียกเก็บค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ 39 หากไม่มีการตกลงกันเป็นอย่างอื่นแล้ว การเรียกเก็บค่าบริการการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม กำหนดให้เรียกเก็บทุกช่วงรอบเวลาการคำนวณเวลา 1 เดือน โดยเมื่อครบกำหนดของแต่ละช่วงรอบเวลา การคำนวณแล้ว เอไอเอสจะดำเนินการดังนี้

39.1 จัดส่งใบแจ้งหนี้ (Invoice) ค่าใช้บริการเชื่อมต่อโครงข่ายที่เกิดขึ้นในช่วงรอบระยะเวลา การคำนวณที่ผ่านมาให้กับผู้ขอเชื่อมต่อ เพื่อชำระเงินเต็มตามจำนวนที่มีการเรียกเก็บภายในเวลา 30 วัน หลังจากที่ได้รับใบแจ้งหนี้ (Invoice date)

39.2 หลังจากผู้ขอเชื่อมต่อได้รับใบแจ้งหนี้ค่าบริการเชื่อมต่อโครงข่าย หากผู้ขอเชื่อมต่อพบว่า ข้อมูลการใช้บริการดังกล่าวแตกต่างไปกว่าส่วนที่ยอมรับกันได้ ผู้ขอเชื่อมต่อจะต้องแจ้งถึงความแตกต่าง ดังกล่าวพร้อมรายละเอียดเป็นหนังสือให้เอไอเอสทราบภายในเวลาไม่เกิน 7 วัน หากผู้ขอเชื่อมต่อ ไม่ดำเนินการภายในเวลาที่กำหนดแล้วให้ถือว่าใบแจ้งหนี้ค่าบริการที่เกิดขึ้นนั้นถูกต้อง

ข้อ 40 หากผู้ขอเชื่อมต่อพบว่าใบแจ้งหนี้ค่าบริการการเชื่อมต่อมีความแตกต่างไปกว่าส่วนที่ยอมรับกันได้ โดยได้แจ้งให้เอไอเอสทราบตามเงื่อนไขวิธีการที่กำหนดแล้ว ทั้งสองฝ่ายจะใช้ความพยายามในการตรวจสอบหาข้อเท็จจริง หรือดำเนินการระบวนการใดๆ รวมถึงการสนับสนุนข้อมูลที่เกี่ยวข้องเพื่อการตรวจสอบอันจะนำไปสู่ข้อยุติของข้อมูลที่ยอมรับกันได้

ข้อ 41 ในระหว่างการตรวจสอบความแตกต่างที่เกิดขึ้นที่ยังไม่สามารถยุติได้นั้น เอไอเอสอาจจะเรียกเก็บ ค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่าย ในส่วนที่มีข้อมูลทราฟฟิคที่ไม่แตกต่างกันก่อนก็ได้ สำหรับส่วนที่มี ข้อมูลทราฟฟิคไม่ตรงกันนั้นให้ดำเนินการตรวจสอบความถูกต้อง โดยหากผลของการตรวจสอบพบว่าข้อมูล ของเอไอเอสนั้นถูกต้อง ผู้ขอเชื่อมต่อจะต้องชำระค่าบริการการเชื่อมต่อให้กับเอไอเอสในส่วนดังกล่าว เพิ่มเติม และเอไอเอสจะเรียกเอาดอกเบี้ย ในอัตราร้อยละ 15 ต่อปี จากผู้ขอเชื่อมต่อเพิ่มเติมจากค่าบริการ ในส่วนที่ต้องชำระเพิ่มเติมดังกล่าวอีกด้วย โดยเริ่มคิดจากวันที่ครบกำหนดชำระค่าบริการในส่วนที่ไม่ แตกต่างกันเป็นต้นไป

ข้อ 42 การชำระเงินค่าบริการการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ให้เป็นการชำระแยกตามประเภทของ ทราฟฟิคเสียงและทราฟฟิคข้อมูลที่มีระหว่างผู้ขอเชื่อมต่อกับเอไอเอส โดย

- (1) จะต้องชำระเต็มจำนวนที่ระบุไว้ในใบแจ้งหนี้ หรือ
- (2) ชำระในส่วนที่มีข้อมูลตรงกันก่อนหากข้อมูลการใช้บริการเชื่อมต่อแตกต่างกันเกินกว่า ส่วนที่ ยอมรับกันได้ และชำระส่วนที่ต้องตรวจสอบเพิ่มเติม(หากมี)หลังผลการตรวจสอบเป็นที่ยุติ

นอกจากวิธีการชำระดังกล่าวแล้ว ทั้งสองฝ่ายอาจตกลงวิธีการชำระแบบการชำระดุลบัญชี (Net Settlement) ก็ได้

ทั้งนี้ การดำเนินการทางบัญชีและภาษีต่างๆ ที่เกี่ยวข้องจะต้องเป็นไปตามกรอบของกฎหมายกำหนด การผิดนัดไม่ชำระหนี้ภายในกำหนดเวลา เอไอเอสจะเรียกเอาดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 15 ต่อปี จากผู้ขอเชื่อมต่อเพิ่มเติมจากค่าบริการที่จะต้องชำระอีกด้วย โดยเริ่มคิดจากวันที่ครบกำหนดชำระค่าบริการ เป็นต้นไป

ข้อ 43 การเรียกเก็บค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม หากพบว่ามี การเรียกเก็บค่าตอบแทน ไม่ครบถ้วน ให้สามารถเรียกเก็บค่าตอบแทนในส่วนที่ไม่ครบถ้วนเป็นการเพิ่มเติมได้ ทั้งนี้จะต้องไม่เกินกว่า ระยะเวลา 90 วันหลังจากที่มีการเรียกเก็บค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมในรอบที่ไม่ครบถ้วนนั้นๆ

หมวด 7

หน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ขอเชื่อมต่อ เงื่อนไขเกี่ยวกับความลับ การเปิดเผยข้อมูล และ มาตรการด้านความปลอดภัย

ข้อ 44 การเชื่อมต่อโครงข่ายของผู้ขอเชื่อมต่อเข้ากับโครงข่ายของเอไอเอสนั้น ผู้ขอเชื่อมต่อมีหน้าที่ รับผิดชอบในการดูแลตลอดจนการบำรุงรักษาอุปกรณ์ในส่วนความรับผิดชอบของตน ตั้งแต่จุดเชื่อมต่อที่ ได้เข้าทำการเชื่อมต่อกับโครงข่ายของเอไอเอสย้อนไปทางโครงข่ายของผู้ขอเชื่อมต่อ ด้วยค่าใช้จ่ายของผู้ขอเชื่อมต่อเองทั้งสิ้น

ข้อ 45 เงื่อนไขเกี่ยวกับความลับ

45.1 ในกระบวนการเจรจา ตลอดจนการเข้าทำสัญญาการเชื่อมต่อและการดำเนินการอื่นใด ที่จำเป็นอันเกี่ยวเนื่องกับการขอเชื่อมต่อโครงข่ายและใช้บริการเชื่อมต่อของผู้ขอเชื่อมต่อเข้ากับโครงข่าย ของเอไอเอสนั้น เอกสาร ข้อมูลในรูปแบบใดๆ ก็ตาม (ข้อมูลลับ) ทั้งสองฝ่ายจะต้องรักษาไว้เป็นความลับ ห้ามมิให้เปิดเผยกับผู้ใด ยกเว้นด้วยบังคับของกฎหมายหรือคำสั่งของคณะกรรมการ หรือที่ได้รับ ความเห็นชอบจากอีกฝ่ายหนึ่งก่อน

45.2 เพื่อเป็นการป้องกันการเปิดเผยข้อมูลลับอย่างไม่เหมาะสม ทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะจำกัด การเข้าถึงซึ่งข้อมูลดังกล่าวเฉพาะแต่โดยพนักงาน ลูกจ้างหรือตัวแทนซึ่งอยู่ในสถานะที่มีความจำเป็น

45.3 ในกรณีที่มีการร้องขอให้ทำลายหรือส่งคืนข้อมูลลับ ฝ่ายที่ได้รับการร้องขอจะต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 7 วัน

ข้อ 46 การเชื่อมต่อโครงข่ายของผู้ขอเชื่อมต่อเข้ากับโครงข่ายของเอไอเอส การดำเนินการของผู้ขอเชื่อมต่อจะต้องไม่ทำให้เกิดความเสียหายแก่โครงข่ายของเอไอเอส ตลอดจนอาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ที่ใช้ในการเชื่อมต่อโครงข่าย และจะต้องปฏิบัติตามมาตรการรักษาความปลอดภัยต่างๆ ที่มีโดยเคร่งครัด ดังนี้

- (1) แจ้งรายชื่อพนักงาน/บริษัท/เบอร์ติดต่อ พร้อมทั้งวัตถุประสงค์ในการเข้าดำเนินการ และเวลาที่ จะเข้าดำเนินการอย่างชัดเจน
- (2) ให้พนักงานแลกเปลี่ยนกับพนักงาน รปภ. ก่อนที่จะเข้าดำเนินการ พร้อมทั้งเซ็นชื่อด้วยทุกครั้ง
- (3) รอเจ้าหน้าที่เอไอเอส ในการพาไปชี้ตำแหน่งอุปกรณ์ และต้องไม่ดำเนินการใดๆโดยพลการ ที่อุปกรณ์ของเอไอเอส ก่อนได้รับอนุญาต
- (4) หลังจากดำเนินการเสร็จ ให้ดำเนินการเก็บ/ทำความสะอาดให้เรียบร้อย
- (5) เซ็นต์เวลาออก และต้องให้พนักงาน รปภ./เจ้าหน้าที่เอไอเอส ตรวจสอบความเรียบร้อยของ อุปกรณ์และความสะอาด

หมวด 9

ขั้นตอนการร้องขอใช้บริการใหม่และการเปลี่ยนแปลงระบบ

ข้อ 47 การเชื่อมต่อโครงข่ายของผู้ขอเชื่อมต่อเข้ากับโครงข่ายของเอไอเอส ระยะเวลาในการใช้บริการเชื่อมต่อโครงข่ายให้เป็นไปตามการที่จะมีการตกลงกันตามความเหมาะสม ทั้งนี้การจะเปลี่ยนแปลง หรือ ยกเลิกวงจรถูกเชื่อมต่อใดๆ ก็ตามหากมีขึ้นจากผู้ขอเชื่อมต่อ การเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิคนั้นๆ จะต้องไม่กระทบกับการลงทุนของเอไอเอสที่ได้ลงทุนไปเพื่อรองรับการขอเชื่อมต่อของผู้ขอเชื่อมต่อ ซึ่งเอไอเอสได้ดำเนินการไปแล้ว โดยเอไอเอสสงวนสิทธิที่จะเรียก้องเอาจากผู้ขอเชื่อมต่อเพื่อให้ชดเชยกับผลกระทบดังกล่าว

ข้อ 48 ภายหลังจากการเชื่อมต่อได้ดำเนินการแล้วและผู้ขอเชื่อมต่อประสงค์จะใช้บริการเชื่อมต่อโครงข่ายเพิ่มเติม ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องดำเนินการตามขั้นตอนกระบวนการการเจรจาการเชื่อมต่อโครงข่าย และกระบวนการและวิธีการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

หมวด 10

ขั้นตอน วิธีการ และระยะเวลาดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน

ข้อ 49 การเชื่อมต่อโครงข่ายของผู้ขอเชื่อมต่อเข้ากับโครงข่ายของเอไอเอส ทั้งสองฝ่ายจะให้ความร่วมมือในการตรวจสอบการให้บริการ การทำงานของอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องให้สามารถใช้งานได้โดยมีประสิทธิภาพ โดยให้มีการกำหนดแนวทางร่วมกันถึงการจะประสานงานระหว่างผู้ขอเชื่อมต่อกับเอไอเอสให้มีประสิทธิภาพ

ข้อ 50 หากพบว่าการให้บริการเชื่อมต่อโครงข่ายไม่เป็นไปตามมาตรฐานที่ได้ตกลงกัน ให้มีการดำเนินการดังนี้

- (1) ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องแจ้งเป็นหนังสือ (ข้อร้องเรียน) มายังเอไอเอสถึงข้อปัญหาดังกล่าว
- (2) เอไอเอสจะตรวจสอบและแจ้งให้ผู้ขอเชื่อมต่อทราบภายในเวลาไม่เกิน 3 วัน
- (3) เอไอเอสจะดำเนินการแก้ไขข้อปัญหาให้แล้วเสร็จภายในเวลาไม่เกิน 60 วัน และแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ขอเชื่อมต่อทราบ

หมวด 11

การผัดเจื่อนไซ

ข้อ 51 หากฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งดำเนินการผัดเจื่อนไซไปจากที่ตกลงไว้ให้ถือว่าเป็นกรณีพิพาท โดยทั้งสองฝ่ายจะให้ความพยายามที่จะระงับข้อพิพาทนั้นโดยเร็ว หากในที่สุดไม่สามารถหาข้อยุติร่วมกันได้แล้ว ให้เป็นสิทธิของแต่ละฝ่ายในการจะนำกรณีพิพาทนั้นไปสู่กระบวนการระงับข้อพิพาทโดยคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทตามหลักเกณฑ์ เจื่อนไซ และวิธีการที่คณะกรรมการได้ประกาศกำหนดไว้

หมวด 12

อื่นๆ

ข้อ 52 เหตุสุดวิสัยหมายถึง เหตุใดๆ อันจะเกิดขึ้นก็ดี จะให้ผลพิบัติก็ดี เป็นเหตุที่ไม่อาจป้องกันได้ แม้ทั้งบุคคลผู้ต้องประสบหรือใกล้จะต้องประสบเหตุนั้น จะได้จัดการระมัดระวังตามสมควรอันพึงคาดหมายได้จากบุคคลในฐานะและภาวะเช่นนั้น และเพื่อประโยชน์ในการตีความข้อตกลงนี้ เหตุสุดวิสัยให้รวมถึง (แต่ไม่จำกัดเฉพาะ) การก่อกองกบฏ การก่อการร้าย สงคราม การปฏิวัติรัฐประหาร ภาวะฉุกเฉิน

ข้อ 53 การติดต่อมายังเอไอเอส ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับข้อเสนอนี้ให้ติดต่อมาที่

ผู้อำนวยการสำนักธุรกิจสัมพันธ์และพัฒนา

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 414 อาคารชินวัตร 1 ถ.พหลโยธิน

แขวงสามเสนใน เขตพญาไท

กรุงเทพมหานคร 10400

โทรศัพท์ 0-2299-5056

โทรสาร 0-2299-5376

e-mail areyan@ais.co.th

เอกสารแนบท้ายข้อเสนอ 1

ความหมาย คำนิยาม

1. “โครงข่ายโทรคมนาคม” “เชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม” “ข้อเสนอการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม” “สิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็น” “ผู้ร้อง” “ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคม” “ประธานกรรมการ” “คณะกรรมการ” ให้มีความหมายตามที่ปรากฏใน ประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. 2549

เอกสารแนบท้ายข้อเสนอ 2
มาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม
และรายละเอียดของการทดสอบ

2.1 มาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมให้เป็นไปตามที่คณะกรรมการได้ประกาศกำหนดไว้

2.2 การกำหนดรายละเอียดของการทดสอบ

ทดสอบด้าน Transmission (ระยะเวลา 3 วันทำการ)

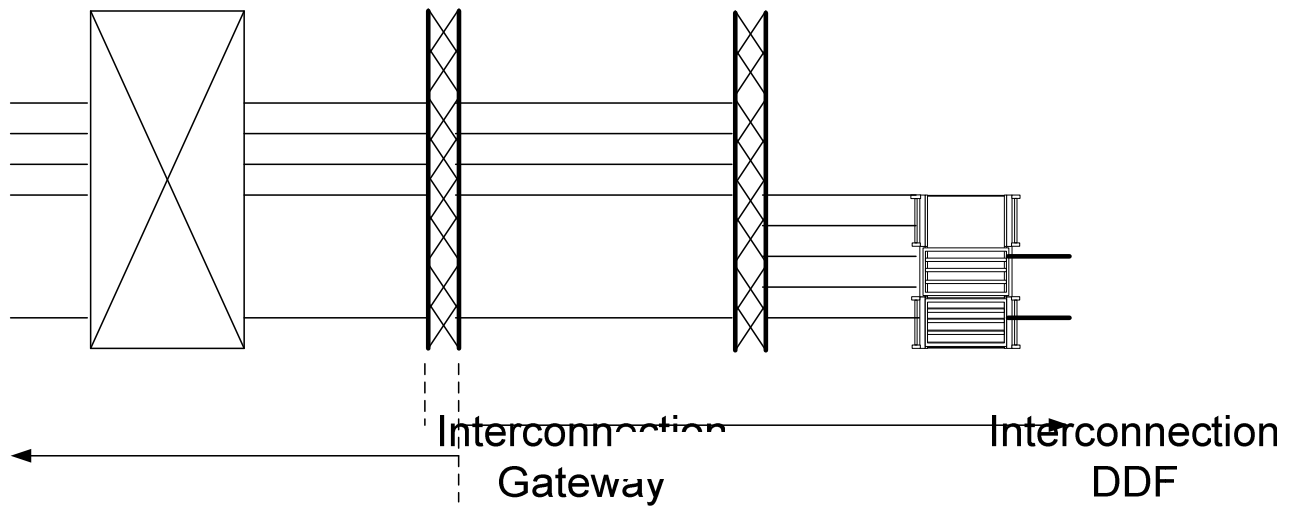
ที่	ขั้นตอนการทดสอบ	วิธีการในการทดสอบ	หน้าที่ความรับผิดชอบ
1	การทำ Tie Cable	ตรวจสอบว่าสายที่ทำไว้มีการไขว้กันหรือไม่	คู่สัญญาตรวจสอบความถูกต้องและแจ้งกลับมาที่ AIS
2	Cross Connect	ทำการเชื่อมโยง Transmission ด้าน Software	AIS ตรวจสอบว่ามี Alarm หรือไม่ และแจ้งวัน Config ให้คู่สัญญา

ทดสอบการ Roaming (ระยะเวลา 5 วันทำการ)

ที่	ขั้นตอนการทดสอบ	วิธีการในการทดสอบ	หน้าที่ความรับผิดชอบ
1	โทรออก	เวลาเริ่มใช้งาน	AIS มีการทดสอบการโทรร่วมกันกับคู่สัญญา
2	วางสาย	เวลาเลิกใช้งาน	
3	รับสาย	เวลาเริ่มรับสาย	
4	วางสาย	เวลาเลิกใช้งาน	
5	ตรวจสอบข้อมูลชุมสาย	เลขหมายมีการบันทึกข้อมูลการใช้งานถูกต้องหรือไม่	AIS มีการตรวจสอบชุมสายในด้านการเก็บข้อมูลต่างๆ
6	ตรวจสอบข้อมูล CDR	ดึงข้อมูลเลขหมายและเวลาที่ใช้ในการโทรจากชุมสายว่าถูกต้องครบถ้วนหรือไม่	AIS ทำการ Tab ข้อมูลเช่น เบอร์, เวลาที่ใช้ในการสนทนาให้คู่สัญญาตรวจสอบความถูกต้อง
7	การเรียกเก็บเงิน	ตรวจสอบความถูกต้องของการ Charging ว่าดึงข้อมูลจาก CDR ครบถ้วนหรือไม่ และความถูกต้องเมื่อใช้อัตราต่างกัน	คู่สัญญาตรวจสอบความถูกต้องในใบเรียกเก็บเงิน และโต้แย้งถ้าพบว่ามีไม่ถูกต้องภายในระยะเวลาที่กำหนด

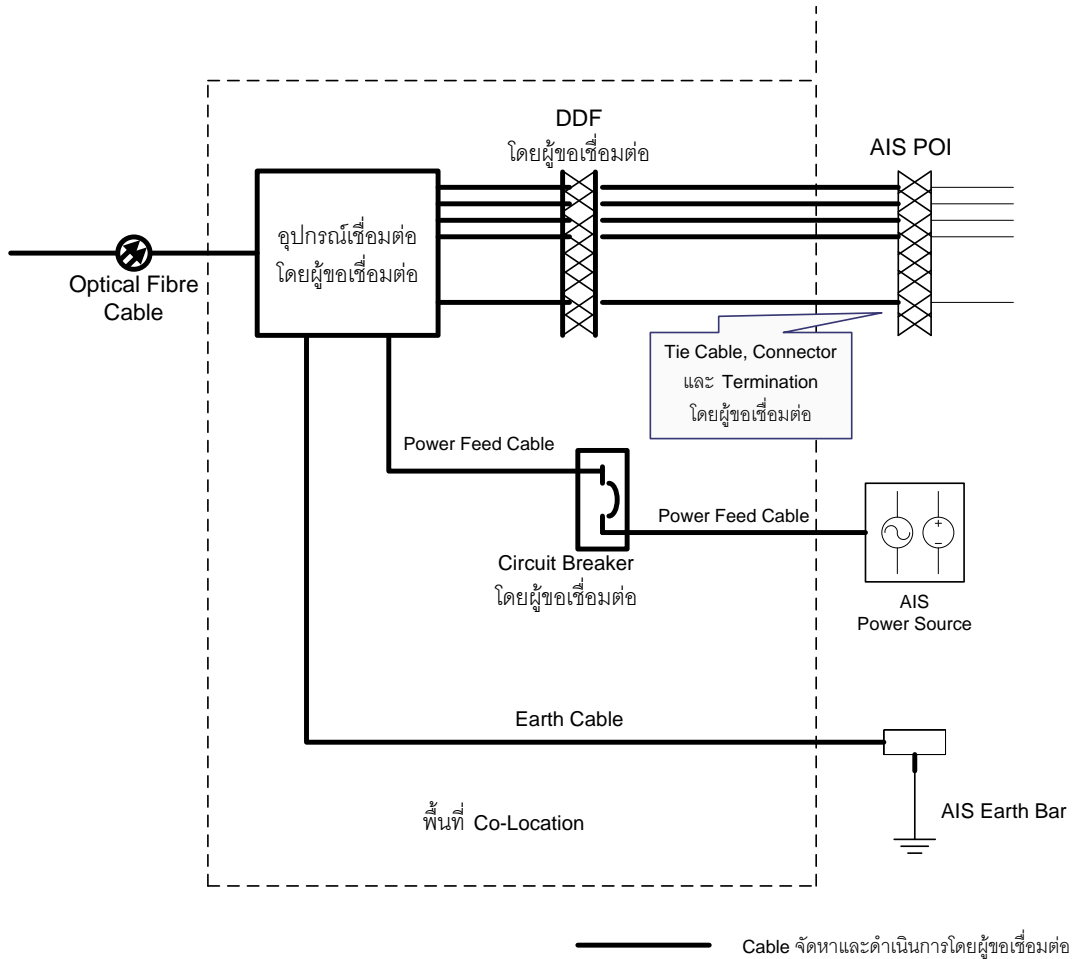
เอกสารแนบท้ายข้อเสนอ 3
(Point of Interconnection: Voice POI)

หลักการและขอบเขตความรับผิดชอบ



ความรับผิดชอบของ เอไอเอส

การติดตั้งอุปกรณ์ของผู้ขอเชื่อมต่อสำหรับการให้บริการเชื่อมต่อโครงข่าย กับเอไอเอส
(INSTALLATION OF CO-LOCATION EQUIPMENT)



เอกสารแนบท้ายข้อเสนอ 4 (Point of Interconnection: Data POI)

สถานที่จุดเชื่อมต่อโครงข่าย (Point of Interconnect Location)

1 กรุงเทพฯ (Bangkok and Metropolitan Area)

- 1.1 ชั้น 5 (ส่วนหลัง) อาคารชินวัตร 3 เลขที่ 1010 ถนนวิภาวดี แลดยาว จตุจักร กรุงเทพฯ 10900
- 1.2 อาคารชุมสายโทรศัพท์เคลื่อนที่รังสิต เลขที่ 13/2 หมู่บ้านพรรณีภา ต.คลองสี่ อ. คลองหลวง ปทุมธานี 12120
- 1.3 อาคารชุมสายโทรศัพท์เคลื่อนที่ตลิ่งชัน เลขที่ 16/6 หมู่ 2 ซ.บ้านสวนบางพรหม แขวงทวีวัฒนา เขตทวีวัฒนา กรุงเทพฯ 10170
- 1.4 เลขที่ 99/387 อาคาร D ถ.แจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210

(3) ภาคกลาง-ตะวันออก (Central East Area)

- 2.1 เลขที่ 17/10 ซ. รัช. ไปรษณีย์ ต.บางปลาสร้อย อ.เมือง จ.ชลบุรี 20000
- 2.2 เลขที่ 72 หมู่ 1 ต.เสม็ด อ.เมือง จ.ชลบุรี 20000

3 ภาคกลาง-เหนือ (Central North Area)

เลขที่ 7/28 ม.4 ต.คานหาม อ.อุทัย จ.พระนครศรีอยุธยา 13210

4 ภาคกลาง-ตะวันตก (Central West Area)

เลขที่ 65/2 หมู่ 5 ถ.หนองขาหย่าง ต.สนามจันทร์ อ.เมือง จ.นครปฐม 73000

5 ภาคเหนือตอนล่าง (North Lower Area)

- 5.1 อาคารชุมสายโทรศัพท์เคลื่อนที่ Cellular 900 เลขที่ 1/19 หมู่ 3 ต.ท่าทอง อ.เมือง จ.พิษณุโลก 65000

6 ภาคเหนือตอนบน (North Upper Area)

- 6.1 บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) ถ.เชียงใหม่-ดอยสะเก็ด ต.หนองป่าครั่ง อ.เมือง จ.เชียงใหม่
- 6.2 อาคารชุมสายโทรศัพท์เคลื่อนที่ Cellular 900 เลขที่ 115-119 ถ.ท่าแพ อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50100

7 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง (North-East Lower Area)

7.1 บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) เลขที่ 59/84 ม.บ้านศรีปลาทองวิลเลจ
ถ.มิตรภาพ-หนองคาย ต.บ้านเกาะ อ.เมือง จ.นครราชสีมา

8 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน (North-East Upper Area)

8.1 บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด(มหาชน) เลขที่ 170/14 หมู่ที่13 ซ.ธุรกิจอาชีวะ ถ.กสิกร
ทุ่งสร้าง อ.เมือง จ.ขอนแก่น 40000

9 ภาคใต้ตอนล่าง (South Lower Area)

9.1 เลขที่ 128/37 ซ.6 ถ.เพชรเกษม ต.คอหงส์ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90110

10 ภาคใต้ตอนบน (South Upper Area)

10.1 บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) เลขที่ 95/94 หมู่1 ถ.เลี้ยวเมือง ต.บางกุ้ง
อ.เมือง จ. สุราษฎร์ธานี 840000 (Office ใหม่)

10.2 บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) เลขที่ 3/43-46 ซ.สุริยโชค ถ.สุราษฎร์-บางกุ้ง
ต.ตลาด อ.เมืองจ.สุราษฎร์ธานี 84000 (Office เก่า)

อัตราค่าใช้สถานที่ สาธารณูปโภคและสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ

อัตราค่าใช้สถานที่ในการติดตั้งอุปกรณ์ในการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

ประเภทพื้นที่	อัตรา (บาท/ตารางเมตร/ปี)	
	นครหลวง	ภูมิภาค
พื้นที่ห้องเครื่องอุปกรณ์	8,800	7,500
พื้นที่ทั่วไป	4,400	3,900

- การคำนวณในกรณีขอเช่าหรือใช้ไม่ถึงปี หรือเศษของปี ให้คิดเฉลี่ยเป็นรายเดือน
- การคำนวณเศษของตารางเมตรให้คิดเป็น 1 ตารางเมตร

เอกสารแนบท้ายข้อเสนอ 5

อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม สำหรับกราฟิกเสียง

1. บริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม เพื่อให้สามารถเรียกจากโครงข่ายของ เอไอเอส (Call Origination) สำหรับการส่งกราฟิกไปยังผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ ราคา 3.00 บาทต่อนาที
2. บริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม เพื่อให้สามารถเรียกถึงจุดปลายทางในโครงข่ายของเอไอเอส (Call Termination) ในพื้นที่บริการนั้นๆ ตามหลักการของ ผู้ส่งจะส่งกราฟิกไปยังจุดเชื่อมต่อที่อยู่ไกลที่สุด (Far end Drop) ซึ่งมีจุดปลายทางในโครงข่ายอยู่ภายใต้ครอบคลุมของจุดเชื่อมต่อดังกล่าว ราคา 1.07 บาทต่อนาที
3. บริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม เพื่อเรียกผ่าน (Call Transit) โครงข่ายของเอไอเอสไปยัง
 - 3.1 โครงข่ายของผู้ให้บริการรายอื่นที่เอไอเอสมีการเชื่อมต่ออยู่ และผู้ให้บริการรายนั้นๆ ยินยอมให้เอไอเอสสามารถส่งกราฟิกของผู้ขอเชื่อมต่อผ่านไปยังโครงข่ายของผู้ให้บริการรายนั้นๆ ได้ ราคา 1.00 บาทต่อนาที + อัตราค่าบริการที่ผู้ให้บริการรายอื่นจะเรียกเก็บในกรณีของกราฟิกดังกล่าว
 - 3.2 จุดปลายทางใดๆ ในโครงข่ายของเอไอเอสที่ผู้ขอเชื่อมต่อมิได้จัดส่งกราฟิกไปยังพื้นที่บริการนั้นๆ โดยตรงตามหลักการของ ผู้ส่งจะส่งกราฟิกไปยังจุดเชื่อมต่อที่อยู่ไกลที่สุด (Far end Drop) แต่ผู้ขอเชื่อมต่อจัดส่งกราฟิกมายังโครงข่ายของเอไอเอสในจุดที่ใกล้ที่สุดแทน ซึ่งจุดปลายทางในโครงข่ายไม่อยู่ภายใต้ครอบคลุมของจุดเชื่อมต่อที่ส่งกราฟิกมานั้น ราคา 2.07 บาทต่อนาที (รวมอัตราของ Termination เอาไว้ด้วยแล้ว)
4. บริการอื่นๆ ที่จำเป็นต่อการให้การเชื่อมต่อโครงข่ายกราฟิกเสียงของผู้ขอเชื่อมต่อตามวัตถุประสงค์ของข้อเสนอนี้ ให้เป็นไปตามต้นทุนที่จะเกิดขึ้นในแต่ละกรณี

หมายเหตุ อัตราดังกล่าวเป็นอัตราที่ยังไม่ได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

เอกสารแนบท้ายข้อเสนอ 6

อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม สำหรับกราฟฟิคข้อมูล

1. บริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม เพื่อให้สามารถเรียกถึงจุดปลายทางในโครงข่ายของเอไอเอส (Call Termination) ในพื้นที่บริการนั้นๆ ตามหลักการของ การส่งกราฟฟิคไปยังจุดเชื่อมต่อที่อยู่ไกลที่สุด (Far end Drop)
 - SMS ราคา 0.37 บาทต่อ 1 ข้อความมาตรฐาน
 - MMS ราคา 0.37 บาทต่อหนึ่งข้อความ บวกด้วย 0.01 บาทต่อขนาดของข้อความ 1 KByte
2. บริการอื่นๆ ที่จำเป็นต่อการให้การเชื่อมต่อโครงข่ายกราฟฟิคข้อมูลของผู้ขอเชื่อมต่อตามวัตถุประสงค์ของข้อเสนอนี้ ให้เป็นไปตามต้นทุนที่จะเกิดขึ้นในแต่ละกรณี

หมายเหตุ อัตราดังกล่าวเป็นอัตราที่ยังไม่ได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

เอกสารแนบท้ายข้อเสนอ 7

โครงสร้างบันทึกข้อมูลกราฟฟิคการเชื่อมต่อโครงข่าย (Interconnection CDR Format)

---A#---|-----b#----|-date-|-start time-|duration-|-inroute-|-outroute-|

(ตัวอย่าง)

สัญญาให้บริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม



บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุ ร่างสัญญานี้เป็นร่างสัญญามาตรฐานสำหรับการเจรจา ทั้งนี้รายละเอียดสัญญาที่จะตกลงกันจะปรับเปลี่ยนไปตามข้อตกลงที่จะมีขึ้น ภายใต้กรอบของข้อเสนอการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

สัญญาให้บริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

สัญญานี้ทำขึ้นเมื่อวันที่ ระหว่างบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) สำนักงานตั้งอยู่เลขที่ 414 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400 ซึ่งต่อไปในสัญญานี้จะเรียกว่า “ผู้ให้บริการโครงข่าย” กับ

บริษัท สำนักงานตั้งอยู่เลขที่ (ซึ่งต่อไปในสัญญานี้จะเรียกว่า “ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย”

โดยที่ ผู้ให้บริการโครงข่ายเป็นผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมตามสิทธิหน้าที่ที่กำหนดไว้ตามพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ.2544 โดยมีสิทธิครอบครองและใช้เครือข่ายโทรคมนาคม ได้ตกลงยินยอมให้ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายทำการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมของตนเข้ากับโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ให้บริการโครงข่าย

โดยที่ ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายเป็นผู้ให้บริการโทรคมนาคมตามสิทธิหน้าที่ที่กำหนดไว้ตามพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ.2544 ได้ตกลงขอเชื่อมโครงข่ายโทรคมนาคมของตนเข้ากับโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ให้บริการโครงข่าย

ทั้งสองฝ่ายจึงได้ตกลงทำสัญญากันโดยมีข้อความดังต่อไปนี้

1. คำจำกัดความ

เว้นแต่จะมีกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น คำหรือถ้อยคำดังต่อไปนี้ ให้มีความหมายตามที่ระบุไว้ดังนี้

“โครงข่ายโทรคมนาคม” หมายความว่า กลุ่มของเครื่องโทรคมนาคมที่ต่อถึงกันโดยตรง หรือโดยผ่านเครื่องชุมสายหรือเครื่องอื่นใด เพื่อการโทรคมนาคมระหว่างจุดหมายปลายทางที่กำหนดด้วยระบบสาย ระบบคลื่นความถี่ ระบบแม่เหล็กไฟฟ้าอื่น ระบบใดระบบหนึ่งหรือหลายระบบรวมกัน และให้หมายความรวมถึงอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก สถานที่ โปรโตคอล โปรแกรม คอมพิวเตอร์ และระบบสนับสนุนการทำงานที่จำเป็นสำหรับใช้หรือดำเนินการในการเข้าถึงเพื่อการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมในทางเทคนิคด้วย

“เชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม” หมายความว่า การเชื่อมต่อระหว่างโครงข่ายโทรคมนาคมภายใต้ความตกลงทางเทคนิคและทางพาณิชย์ เพื่อให้ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายของผู้ให้บริการโครงข่ายสามารถติดต่อสื่อสารกับผู้ให้บริการหรือใช้บริการโทรคมนาคมของผู้ให้บริการโครงข่ายได้

“ข้อเสนอการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม” หมายความว่า ข้อเสนอให้บริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมตามหลักเกณฑ์ วิธีการและรายละเอียดซึ่งได้จัดทำโดยผู้ให้บริการโครงข่ายที่เสนอและผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

“ทราฟฟิค” หมายความว่า ทราฟฟิคโทรคมนาคมได้แก่ ทราฟฟิคประเภทเสียง และทราฟฟิคประเภทข้อมูล

“รอบการให้บริการ” หมายความว่า รอบระยะเวลาของการให้บริการเชื่อมต่อโครงข่ายเพื่อให้ในการเรียกเก็บค่าตอบแทนการให้บริการเชื่อมโยงโครงข่ายตามที่ผู้ให้บริการโครงข่ายกำหนด ซึ่งไม่เกินกว่า 31 วันต่อรอบ

“เหตุสุดวิสัย” หมายความว่า เหตุใดๆ อันจะเกิดขึ้นก็ดี จะให้ผลพิบัติก็ดี เป็นเหตุที่ไม่อาจป้องกันได้แม้ทั้งบุคคลผู้ต้องประสบหรือใกล้จะต้องประสบเหตุนั้น จะได้จัดการระมัดระวังตามสมควรอันพึงคาดหมายได้จากบุคคลในฐานะและภาวะเช่นนั้น และเพื่อประโยชน์ในการตีความข้อตกลงนี้ เหตุสุดวิสัยให้รวมถึง (แต่ไม่จำกัดเฉพาะ) การก่อการกบฏ การก่อการร้าย สงคราม การปฏิวัติ รัฐประหาร ภาวะฉุกเฉินแห่งชาติ อัคคีภัย ธรณีพิบัติภัย วาตภัย อุทกภัย การระเบิด การก่อวินาศกรรม แต่ทั้งนี้ไม่รวมถึงข้อพิพาททางด้านแรงงานทุกประเภทรวมทั้งการนัดหยุดงาน

ข้อความทั่วไป

ข้อ 1 ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายประสงค์ที่จะขอเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมของตนเข้ากับโครงข่ายของผู้ให้บริการโครงข่ายเพื่อวัตถุประสงค์ที่จะรับหรือส่ง หรือส่งและรับทราฟฟิคโทรคมนาคมซึ่งเป็นไปตามมาตรฐานที่ได้กำหนดไว้ในข้อเสนอกการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมระหว่างโครงข่ายของผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายต่อกับโครงข่ายของผู้ให้บริการโครงข่าย โดยผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายได้เห็นชอบและจะปฏิบัติให้เป็นไปตามข้อเสนอก การเชื่อมต่อโครงข่ายและตามที่ระบุไว้ในสัญญาฉบับนี้

ข้อ 2 ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายขอรับรองว่าตนเองมีสิทธิและหน้าที่โดยสมบูรณ์ในการให้บริการโทรคมนาคมภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (คณะกรรมการ) ตลอดระยะเวลาที่มีการเชื่อมต่อโครงข่ายระหว่างกัน

ข้อ 3 ห้ามมิให้มีการโอนสิทธิ ผลประโยชน์ หน้าที่ และความรับผิดชอบใดๆ ของผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายอันเกี่ยวเนื่องกับการเชื่อมต่อตามข้อเสนอกและสัญญาการเชื่อมต่อที่มีขึ้น ไปยังบุคคลอื่นโดยมิได้รับความเห็นชอบเป็นหนังสือจากผู้ให้บริการโครงข่าย

ข้อ 4 ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องวางหลักประกันเพื่อเป็นการประกันการปฏิบัติตามภาระหน้าที่ของผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายตามที่กำหนดไว้ในสัญญาฉบับนี้

ข้อ 5 ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายขอรับรองว่า ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายมีอำนาจเข้าดำเนินการขอเชื่อมต่อโครงข่าย ตลอดจนมีอำนาจในการเข้าทำสัญญาและปฏิบัติตามสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมกับผู้ให้บริการโครงข่าย รวมไปถึงสัญญาที่อาจมีการตกลงแก้ไขเพิ่มเติม

ข้อ 6 ภายใต้หลักเกณฑ์ของประกาศของคณะกรรมการ ว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่มีผลบังคับใช้อยู่ในปัจจุบันหรือที่จะมีการแก้ไขเพิ่มเติมในภายหน้า หากผู้ให้บริการโครงข่าย

ข้อ 7 การตีความให้ตีความตามสัญญาและเอกสารแนบท้ายสัญญา ซึ่งถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาฉบับนี้ กรณีที่ข้อสัญญาหรือเอกสารแนบท้ายสัญญามีได้ระบุกรณีใดกรณีหนึ่งไว้โดยชัดแจ้งให้พิจารณาจากข้อเสนอกการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่ผู้ให้บริการโครงข่ายได้จัดทำขึ้นและมีผลใช้บังคับอยู่ก่อนวันที่สัญญาฉบับนี้จะมีผลใช้บังคับ

การเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ 8 ผู้ให้บริการโครงข่ายและผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายตกลงทำการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมตามหลักเกณฑ์ดังต่อไปนี้ โดยได้ระบุรายละเอียดต่างๆ ไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญา 1 ดังนี้

บริการที่เกี่ยวข้องกับการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม คุณภาพ ปริมาณและรายละเอียด ทางเทคนิคอื่นๆ ที่จำเป็นสำหรับการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

รูปแบบการเชื่อมต่อโครงข่ายและสถานที่ที่จะใช้เป็นจุดเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

จำนวนวงจรเชื่อมต่อที่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายประสงค์จะใช้บริการ จุดเชื่อมต่อเพิ่มเติมจากที่ผู้ให้บริการโครงข่ายเสนอไว้ พร้อมค่าใช้จ่าย

ประมาณการทราฟฟิการเชื่อมต่อโครงข่ายประเภทต่างๆ ที่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจะส่งผ่านมายังภายในเครือข่ายของผู้ให้บริการโครงข่ายหรือโครงข่ายอื่น

บริการโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกที่ต้องการใช้บริการเพื่อการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

วัน ระยะเวลา และสถานที่ที่เริ่มต้นการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ 9 ภายในระยะเวลา 90 วันหลังจากที่ผู้ให้บริการโครงข่ายได้เปิดให้บริการเชื่อมต่อโครงข่ายให้กับผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายตามสัญญาฉบับนี้แล้ว ในแต่ละรอบการใช้บริการ ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องจัดให้มีปริมาณทราฟฟิค (Erlang per E1) ที่ส่งมายังโครงข่ายของผู้ให้บริการโครงข่ายในแต่ละวงจรการเชื่อมต่อ (E1) ในช่วงระยะเวลา ตั้งแต่ น. ถึง น. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85 ของปริมาณทราฟฟิคที่วงจรเชื่อมต่อจะสามารถรองรับได้

หากผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายไม่สามารถจัดให้มีการใช้งานวงจรเชื่อมต่อ และ/หรือจัดให้มีทราฟฟิคเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในวรรคแรกได้ ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายตกลงให้ผู้ให้บริการโครงข่ายเรียกเก็บ

มาตรฐานทางเทคนิค และคุณภาพการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

มาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ 10 การเชื่อมต่อโครงข่ายของผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายเข้ากับโครงข่ายของผู้ให้บริการโครงข่าย ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องจัดให้โครงข่ายของตนมีมาตรฐานทางเทคนิคที่เข้ากันได้กับโครงข่ายของผู้ให้บริการโครงข่ายที่มีใช้อยู่ ซึ่งมีมาตรฐานอ้างอิงตามเอกสารแนบท้ายสัญญา 2 หรือเป็นไปตามที่ คณะกรรมการจะมีการประกาศกำหนดและบังคับใช้ในภายหน้า ในเรื่องที่ว่าด้วยมาตรฐานของโครงข่าย โทรคมนาคมและอุปกรณ์แห่งพระราชบัญญัติประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544

คุณภาพการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ 11 ผู้ให้บริการโครงข่ายจะจัดให้มีบริการการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่มีคุณภาพที่เป็นไปตามคำตอขอรับการขอเชื่อมต่อ ซึ่งจะเป็นไปตามมาตรฐานสากลที่ถือปฏิบัติ หรือเป็นไปตามมาตรฐาน หลักเกณฑ์และเงื่อนไขว่าด้วยมาตรฐานบริการที่ดีตามที่คณะกรรมการจะประกาศกำหนดและถือบังคับใช้

กระบวนการและวิธีการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม และจุดเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

กระบวนการและวิธีการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ 12 การจัดให้มีการเชื่อมต่อ

12.1 ในกรณีที่การเชื่อมต่อโครงข่ายสามารถดำเนินการบนโครงข่ายที่มีอยู่โดยไม่ต้องมีการขยายระบบพื้นฐานเพื่อการเชื่อมต่อและรับทราบฟิสิกการเชื่อมต่อแล้ว ภายในไม่เกิน 90 วันนับแต่วันที่สัญญาฉบับนี้มีผลใช้บังคับ ผู้ให้บริการโครงข่ายจะจัดให้มีการเชื่อมต่อโครงข่ายให้แก่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย

12.2 ในกรณีที่ผู้ให้บริการโครงข่ายจำเป็นต้องมีการขยายโครงข่าย หรือต้องมีการขยายระบบพื้นฐานเพื่อรองรับการเชื่อมต่อแล้ว ภายในไม่เกิน 180 วันนับแต่วันที่สัญญาฉบับนี้มีผลใช้บังคับ ผู้ให้บริการโครงข่ายจะจัดให้มีการเชื่อมต่อโครงข่ายให้แก่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย

เว้นแต่จะมีเหตุสุดวิสัยเกิดขึ้น ผู้ให้บริการโครงข่ายอาจจะขยายระยะเวลาการจัดให้มีการเชื่อมต่อเพิ่มเติมอันเนื่องมาจากเหตุสุดวิสัยดังกล่าวตามแต่ละกรณีที่เกิดขึ้น

ข้อ 13 การทดสอบ

13.1 การเชื่อมต่อโครงข่ายของผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายเข้ากับโครงข่ายของผู้ให้บริการโครงข่าย คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงจัดให้มีการทดสอบทางเทคนิคของระบบที่เกี่ยวข้องต่างๆ ในการให้บริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมก่อนที่จะให้มีการเปิดให้บริการจริง เพื่อเป็นการตรวจสอบความพร้อม และความถูกต้องของระบบก่อนที่จะเปิดให้บริการ ทั้งนี้ หากในขั้นตอนของการทดสอบนี้ต้องล่าช้า อันเนื่องมาจากสาเหตุดังนี้

การไม่ให้ความร่วมมือของผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย หรือ

เหตุขัดข้องทางเทคนิค หรือ

เหตุอื่นใดที่ได้มีการตกลงกันไว้แล้วแต่ละกรณี

ด้วยเหตุแห่งความล่าช้าดังกล่าว หากส่งผลถึงการจัดให้มีการเชื่อมต่อแล้ว ผู้ให้บริการโครงข่าย มีสิทธิขยายระยะเวลาที่จะเริ่มให้บริการเชื่อมต่อโครงข่ายออกไป ตามจำนวนระยะเวลาที่เหตุแห่งความล่าช้าเกิดขึ้นจนกระทั่งเหตุดังกล่าวได้สิ้นสุดลง

13.2 ในการกำหนดรายละเอียดของการทดสอบ ให้เป็นไปตามรายละเอียดที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญา 3 ทั้งนี้ต้องเป็นไปเพื่อวัตถุประสงค์ของการตรวจสอบความพร้อม และความถูกต้องของระบบก่อนที่ให้บริการ

ข้อ 14 ผู้ให้บริการโครงข่ายจะเปิดให้บริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเมื่อคู่สัญญาได้ทดสอบการเชื่อมต่อโครงข่ายแล้ว และคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายยอมรับในเงื่อนไขรวมถึงผลการบันทึกข้อมูลทราฟฟิก และแนวทางการดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลทราฟฟิกที่เกิดขึ้น

จุดเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ 15 ผู้ให้บริการโครงข่ายจะจัดให้มีจุดเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับให้บริการกับ ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย ดังนี้

15.1 การเชื่อมต่อโครงข่ายของผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายเข้ากับโครงข่ายของผู้ให้บริการโครงข่าย สำหรับทราฟฟิก ประเภทเสียง (Voice Traffic Interconnection) จะทำการเชื่อมต่อ ณ จุดเชื่อมต่อ (Point of Interconnection: Voice POI) ตามที่กำหนดในเอกสารแนบท้ายสัญญา 3

15.2 การเชื่อมต่อโครงข่ายของผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายเข้ากับโครงข่ายของผู้ให้บริการโครงข่าย สำหรับทราฟฟิก ประเภทข้อมูล (Data Traffic Interconnection) เช่น ข้อความสั้น (SMS) หรือ ข้อความภาพ และเสียง (MMS) จะทำการเชื่อมต่อ ณ จุดเชื่อมต่อ (Point of Interconnection: Data POI) ตามที่กำหนดในเอกสารแนบท้ายสัญญา 4

ข้อ 16 จุดเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมแต่ละแห่งจะ เป็นไปตามที่กำหนดในเอกสารแนบท้ายสัญญา 3 และเอกสารแนบท้ายสัญญา 4

ข้อ 17 ในกรณีจำเป็นหรือเห็นสมควรที่เอไอเอสจะต้องทำการเพิ่ม หรือลดจำนวน หรือย้ายจุดใช้โครงข่ายโทรคมนาคมที่กำหนด เอไอเอสจะแจ้งให้คู่สัญญาทราบเป็นการล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 180 วัน โดยคู่สัญญาจะปรับปรุงการใช้โครงข่ายให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น

บริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ 18 ผู้ให้บริการโครงข่ายจะจัดให้มีบริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมแก่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายดังต่อไปนี้

.....
.....

ทราฟฟิกเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ 19 การรับส่งทราฟฟิกระหว่างโครงข่ายตามบริการเชื่อมต่อโครงข่ายที่ได้ตกลงกัน จะสามารถดำเนินการได้หลังจากการเปิดให้บริการเชื่อมต่อเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ในกรณีที่เป็นบริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม เพื่อ

ให้สามารถเรียกถึงจุดปลายทางในโครงข่ายของ ผู้ให้บริการโครงข่าย (Call Termination) หรือ

ให้สามารถเรียกเรียกผ่าน (Call Transit) โครงข่ายของผู้ให้บริการโครงข่ายไปยังจุดปลายทางใดๆ ในโครงข่ายของผู้ให้บริการโครงข่ายที่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายมิได้จัดส่งทราฟฟิกไปยังพื้นที่บริการนั้นๆ โดยตรง หรือ

ให้สามารถเรียกเรียกผ่าน (Call Transit) โครงข่ายของผู้ให้บริการโครงข่ายไปยัง โครงข่ายของผู้ให้บริการรายอื่นที่ผู้ให้บริการโครงข่ายมีการเชื่อมต่ออยู่

ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องจัดส่งทราฟฟิกที่เป็นของตนเองมายังโครงข่ายของผู้ให้บริการโครงข่ายเท่านั้น หากผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายประสงค์จะจัดส่งทราฟฟิกของผู้ให้บริการรายอื่นรวมมาด้วย ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องแจ้งให้ผู้ให้บริการโครงข่ายทราบเป็นการล่วงหน้าอย่างน้อย 15 วันก่อนการจัดส่งทราฟฟิกดังกล่าว

ทั้งนี้ การที่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายมิได้แจ้งให้ผู้ให้บริการโครงข่ายทราบถึงทราฟฟิกดังกล่าวมิได้หมายความว่าผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายมีสิทธิปฏิเสธความรับผิดชอบในค่าเชื่อมต่อโครงข่ายที่เกิดขึ้นในกรณีนี้ได้

ข้อ 20 เพื่อประโยชน์ในการเรียกเก็บค่าบริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมตามสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่มีระหว่างกัน การรับส่งทราฟฟิกระหว่างโครงข่ายตามบริการเชื่อมต่อ

ทั้งนี้ การที่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายไม่ได้จัดส่งข้อมูลเลขหมายผู้เรียกต้นทางมายังโครงข่ายของผู้ให้บริการโครงข่ายไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายไม่สามารถยกเป็นเหตุเพื่อปฏิเสธความรับผิดชอบในค่าเชื่อมต่อโครงข่ายที่เกิดขึ้นในกรณีนี้ได้

ระบบสื่อสัญญาณการเชื่อมต่อโครงข่าย

ข้อ 21 การจัดให้มีระบบสื่อสัญญาณ (Transmission System) สำหรับใช้เพื่อเชื่อมต่อโครงข่ายของผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายเข้ากับโครงข่ายของผู้ให้บริการโครงข่ายนั้น ระบบหรืออุปกรณ์สื่อสัญญาณที่ใช้จะต้องมีมาตรฐานทางเทคนิคเป็นไปตามมาตรฐานอ้างอิงตามเอกสารแนบท้ายสัญญา 2 หรือเป็นไปตามที่คณะกรรมการจะมีการประกาศกำหนดและบังคับใช้ในภายหน้า ในเรื่องที่ว่าด้วยมาตรฐานของโครงข่ายโทรคมนาคมและอุปกรณ์แห่งพระราชบัญญัติประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 ซึ่งแนวทางการจัดให้มีระบบสื่อสัญญาณดังกล่าวจะมีแนวทางดังนี้

21.1

21.2

วงจรเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ 22 การเชื่อมต่อโครงข่ายของผู้ขอเชื่อมโครงข่ายเข้ากับโครงข่ายของผู้ให้บริการโครงข่ายสำหรับบริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมของกราฟฟิกประเภทเสียง ณ จุดเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมใดๆ ที่กำหนดนั้น วงจรการเชื่อมต่อจะต้องอยู่บนพื้นฐานการเชื่อมต่อแบบวงจรมาตรฐาน E1 เป็นเกณฑ์ ทั้งนี้ หลักการจัดการกราฟฟิกลงไปบนวงจรการเชื่อมโยงนั้น จะจัดให้เป็นกราฟฟิกทิศทางเดียว (One way) สำหรับใช้ส่งหรือรับกราฟฟิกการเชื่อมต่อ

อาคารสถานที่สาธารณูปโภคและสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ

ข้อ 23 การเชื่อมต่อโครงข่ายของผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายเข้ากับโครงข่ายของผู้ให้บริการโครงข่าย ณ จุดเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม หากจำเป็นต้องใช้สถานที่ สาธารณูปโภคและสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ สำหรับวัตถุประสงค์แห่งการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมตามข้อเสนอนี้ ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายต้องแจ้งรายละเอียดที่จำเป็นอย่างชัดเจนเป็นหนังสือแก่ผู้ให้บริการโครงข่าย

ผู้ให้บริการโครงข่าย จะจัดหาสถานที่ สาธารณูปโภคและสิ่งอำนวยความสะดวกให้กับผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายและเรียกเก็บค่าตอบแทนที่อิงต้นทุนในแต่ละกรณีที่เกิดขึ้น

ข้อ 24 ในการจัดให้มีสถานที่ สาธารณูปโภคและสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ สำหรับการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมให้กับผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายนั้น ผู้ให้บริการโครงข่าย จะจัดให้มีการบำรุงรักษาให้ใช้งานได้ดี มีความปลอดภัย มีระเบียบการเข้าสถานที่และจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานและบำรุงรักษาให้กับผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติ

ข้อ 25 ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายมีภาระรับผิดชอบต่อค่าตอบแทนที่มีการเรียกเก็บ อันเนื่องมาจากการใช้สถานที่ สาธารณูปโภคและสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ สำหรับการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่เกิดขึ้น

อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ 26 ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายมีหน้าที่ชำระค่าตอบแทนการใช้บริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ให้บริการโครงข่ายสำหรับทรัพย์สินประเภทเสียง ในอัตราที่กำหนดในเอกสารแนบท้ายสัญญา 5 หรือเป็นไปตามอัตราที่คณะกรรมการจะมีการประกาศและใช้บังคับเป็นการทั่วไป

ข้อ 27 ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายมีหน้าที่ชำระค่าตอบแทนการใช้บริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ให้บริการโครงข่ายสำหรับทรัพย์สินประเภทข้อมูล ในอัตราที่กำหนดในเอกสารแนบท้ายสัญญา 6 หรือเป็นไปตามอัตราที่คณะกรรมการจะมีการประกาศและใช้บังคับเป็นการทั่วไป

ข้อ 28 นอกเหนือจากค่าตอบแทนการใช้บริการเชื่อมต่อโครงข่ายอันเกิดขึ้นจากการส่งทรัพย์สินแล้ว ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายมีหน้าที่ชำระค่าตอบแทนอื่นๆ ตามที่เกิดขึ้นจริง ในส่วนของการจัดให้มีการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่ผู้ให้บริการโครงข่ายจะต้องปรับปรุง เปลี่ยนแปลงระบบใดๆ ของผู้ให้บริการโครงข่ายเพื่อรองรับการให้บริการกับผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายเป็นการเฉพาะ หรือนอกเหนือไปกว่าที่กำหนดไว้ในสัญญาฉบับนี้

หลักเกณฑ์และวิธีการเรียกเก็บ การแบ่ง และการชำระค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ 29 ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดเก็บค่าบริการโทรคมนาคมที่เกิดขึ้นจากการให้บริการแก่ผู้ใช้บริการของตน กรณีที่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายไม่สามารถเรียกเก็บหรือได้รับชำระค่าบริการจากผู้ให้บริการของตนไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจะอ้างเหตุดังกล่าวในการที่จะปฏิเสธหรือลดจำนวนเงินค่าตอบแทนการใช้บริการเชื่อมต่อโครงข่าย ตลอดจนขอผ่อนเวลาการชำระค่าตอบแทนดังกล่าวต่อผู้ให้บริการโครงข่ายมิได้

ในกรณีผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายมีการให้บริการโทรคมนาคมระหว่างประเทศ และใช้บริการเชื่อมต่อโครงข่ายเพื่อให้สามารถเรียกจากโครงข่ายของผู้ให้บริการโครงข่าย (Call Origination) ทราฟฟิคการเชื่อมต่อที่เกิดขึ้นจากบริการดังกล่าว ไม่ว่าจะเป็ นทราฟฟิคที่สามารถเรียกเก็บค่าบริการจากผู้ให้บริการโทรคมนาคมระหว่างประเทศนั้นได้หรือไม่ก็ตาม ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องรับผิดชอบค่าใช้บริการเชื่อมต่อโครงข่ายที่เกิดขึ้นในทุกกรณีดังกล่าว

ข้อ 30 การเชื่อมต่อโครงข่ายของผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายเข้ากับโครงข่ายของผู้ให้บริการโครงข่าย ผู้ให้บริการโครงข่าย จะจัดให้มีระบบบันทึกทราฟฟิคการเชื่อมต่อโครงข่ายที่เกิดขึ้น (Interconnection Call Detail Record) ซึ่งข้อมูลที่บันทึกดังกล่าวจะใช้เป็นข้อมูลอ้างอิงในการนำมาคำนวณค่าบริการเชื่อมต่อโครงข่ายระหว่างคู่สัญญา ทั้งนี้โครงสร้างของบันทึกข้อมูลทราฟฟิคการเชื่อมต่อโครงข่าย (Interconnection CDR Format) จะมีส่วนของข้อมูลตามรายละเอียดที่กำหนดไว้ใน เอกสารแนบท้ายสัญญา 7

ข้อ 31 การบันทึกข้อมูลทราฟฟิคการให้บริการเชื่อมต่อโครงข่ายที่จะนำมาใช้คำนวณค่าบริการเชื่อมต่อโครงข่ายจะใช้วิธีการดังต่อไปนี้

ทราฟฟิคประเภทเสียง จะเริ่มต้นบันทึกว่ามีการใช้บริการโครงข่ายเมื่อการติดต่อระหว่างโครงข่ายครั้งนั้นๆ เมื่อระบบตรวจพบได้ว่ามีกรรับสายเกิดขึ้น โดยพิจารณาจากสัญญาณ Answer Message Signal: AMN ที่รับหรือส่งในโครงข่ายอันเนื่องจากการติดต่อในครั้งนั้นๆ

ทราฟฟิคประเภทข้อมูล จะเริ่มต้นบันทึกว่ามีการใช้บริการโครงข่ายเมื่อการติดต่อระหว่างโครงข่ายครั้งนั้นๆ มีการส่งข้อมูลถึงโครงข่ายปลายทางเรียบร้อยแล้ว

ข้อ 32 การคำนวณเรียกเก็บค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ผู้ให้บริการโครงข่ายจะคิดบนฐานของหน่วยนับดังนี้

ทราฟฟิคประเภทเสียง คำนวณบนฐานของหน่วยระยะเวลาที่มีการใช้บริการเชื่อมต่อโครงข่าย โดยจะคิดเป็นนาทีที่เกิดจากระยะเวลารวมของการใช้บริการเชื่อมต่อโครงข่ายทั้งหมดที่เกิดขึ้น (Summation of all Call Record) ในแต่ละช่วงรอบเวลาการคำนวณที่จะตกลงกัน ทั้งนี้ระยะเวลาของการใช้บริการเชื่อมต่อโครงข่ายในแต่ละครั้งนั้นๆ (Each Call Duration) จะเป็นระยะเวลาจริงจากหน่วยคิดที่เป็นวินาทีโดยไม่มีการบิดเศษให้เป็นหน่วยนาทีในครั้งนั้นๆ

กราฟฟิคประเภทข้อมูล จะคำนวณตามวิธีการดังต่อไปนี้

- ก. ข้อความสั้น (SMS) คำนวณบนฐานของจำนวนครั้งของข้อมูล (Number of Messages) ที่มีการใช้บริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม
- ข. ข้อความภาพและเสียง (MMS) คำนวณบนฐานของจำนวนครั้งของข้อมูล (Number of Messages) หรือขนาดปริมาณของข้อมูล (Message Volume) ที่มีการใช้บริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ 33 ผู้ให้บริการจะไม่เรียกเก็บค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่าย สำหรับเลขหมายสาธารณะประโยชน์ ที่ไม่มีการเรียกเก็บค่าบริการ ตามหลักเกณฑ์ ที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

ข้อ 34 ในกรณีที่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายใช้บริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม เพื่อเรียกผ่าน (Call Transit) โครงข่ายของผู้ให้บริการโครงข่ายไปยังโครงข่ายของผู้ให้บริการรายอื่น ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าบริการที่เกิดจากกราฟฟิคการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ดังนี้

บริการที่เกิดจากผู้ให้บริการโครงข่าย ในส่วนของบริการเรียกผ่าน (Call Transit) โครงข่ายของผู้ให้บริการโครงข่ายเพื่อส่งผ่านไปยังโครงข่ายของผู้ให้บริการรายอื่น และบริการที่เกิดจากผู้ให้บริการรายอื่น ในส่วนของบริการเพื่อให้สามารถเรียกถึงจุดปลายทางในโครงข่ายของผู้ให้บริการรายอื่น

ข้อ 35 คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงว่าในแต่ละรอบของการใช้บริการ หากคู่สัญญาแต่ละฝ่ายพบว่าจำนวนกราฟฟิคในแต่ละประเภทที่จะนำมาใช้คำนวณค่าตอบแทนการให้บริการเชื่อมต่อโครงข่ายที่มีความแตกต่างกัน (Discrepancy Range) ที่ผู้ให้บริการโครงข่ายและผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายได้บันทึกไว้มีความแตกต่างกันไม่เกินกว่า.....ในแต่ละประเภท ให้ถือว่าเป็นข้อมูลของผู้ให้บริการโครงข่ายจัดทำและส่งให้แก่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายเป็นข้อมูลที่ต้องตรงกันและให้นำมาใช้ในการคำนวณเรียกเก็บค่าบริการการเชื่อมต่อโครงข่ายในระหว่างคู่สัญญา

ข้อ 36 ในการเรียกเก็บค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ผู้ให้บริการโครงข่ายจะเรียกเก็บทุกรอบของการใช้บริการ โดยเมื่อครบกำหนดของแต่ละรอบเวลาการคำนวณแล้ว ผู้ให้บริการโครงข่ายจะดำเนินการดังนี้

36.1 ผู้ให้บริการโครงข่ายจะส่งใบแจ้งหนี้ (Invoice) เพื่อให้ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายชำระเงินค่าตอบแทนการเชื่อมต่อเต็มตามจำนวนที่มีการเรียกเก็บภายในเวลา 30 วันหลังจากวันที่ได้รับใบแจ้งหนี้

36.2 หากผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายพบว่ารายงานดังกล่าวมีจำนวนกราฟฟิคที่แตกต่างไปกว่าจำนวนที่ยอมรับกันได้ตามข้อ 35. ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องแจ้งถึงความแตกต่างดังกล่าวพร้อมรายละเอียด

36.3 ค่าตอบแทน ค่าบริการ ค่าใช้จ่ายหรือเงินอื่นใดที่ผู้ให้บริการโครงข่ายมีสิทธิเรียกเก็บจากผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายตามสัญญาฉบับนี้ หากมิได้กำหนดไว้เป็นอย่างอื่นหรือระบุไว้โดยชัดแจ้งแล้ว จำนวนเงินดังกล่าวทั้งหมดให้เป็นจำนวนเงินที่ยังมิได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่มตามอัตราที่กฎหมายกำหนดไว้ ซึ่งผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องชำระให้แก่ผู้ให้บริการโครงข่าย

36.4 เว้นแต่จะได้ตกลงกันเป็นอย่างอื่น คู่สัญญาทั้งสองฝ่าย ต่างเป็นผู้รับผิดชอบในบรรดาค่าภาษีอากร ค่าธรรมเนียม หรือค่าใช้จ่ายต่างๆ ในส่วนของตนตามหน้าที่ที่กฎหมายกำหนดไว้ทุกประการ

ข้อ 37 ในกรณีที่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายพบว่ารายงานการเชื่อมต่อมีความแตกต่างไปจากจำนวนที่ระบุไว้ในข้อ 35 และได้แจ้งให้ผู้ให้บริการโครงข่ายทราบตามเงื่อนไขและวิธีการที่กำหนดแล้ว ทั้งสองฝ่าย จะใช้ความพยายามในการตรวจสอบหาข้อเท็จจริง หรือดำเนินกระบวนการใดๆ เพื่อนำไปสู่ข้อยุติของข้อมูลที่ยอมรับกันได้

ในระหว่างการตรวจสอบความแตกต่างที่ยังไม่สามารถยุติได้นั้น ผู้ให้บริการโครงข่ายยังคงมีสิทธิเรียกเก็บค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายในส่วนที่สามารถตรวจสอบว่ามีข้อมูลทราฟฟิกที่ไม่แตกต่างกันก่อนได้

หากผลของการตรวจสอบพบว่าข้อมูลของผู้ให้บริการโครงข่ายนั้นถูกต้อง และหากผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องชำระค่าบริการการเชื่อมต่อเพิ่มเติมให้แก่ผู้ให้บริการโครงข่าย ผู้ให้บริการโครงข่ายมีสิทธิเรียกยอดดอกเบี้ยจากผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายเพิ่มเติมจากค่าบริการในส่วนดังกล่าว โดยเริ่มคิดจากวันที่ครบกำหนดชำระค่าบริการในส่วนที่ไม่แตกต่างกันเป็นต้นไปจนกระทั่งวันที่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายชำระครบถ้วน

ข้อ 38 การชำระเงินค่าบริการการเชื่อมต่อโครงข่ายไตรมาส ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องชำระเต็มตามจำนวนเงินที่ระบุไว้ในใบแจ้งหนี้ หรือตามจำนวนเงินในส่วนขอข้อมูลที่ถูกต้องตรงกันเมื่อมีเหตุการณ์ตามที่กำหนดไว้ในข้อ 35. เกิดขึ้น โดยแยกตามประเภทของทราฟฟิกประเภทเสียงและทราฟฟิก ประเภทข้อมูลที่มีระหว่างผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายกับผู้ให้บริการโครงข่าย การดำเนินการทางบัญชีและภาษีต่างๆ ที่เกี่ยวข้องจะต้องเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด การผิดนัดไม่ชำระหนี้ภายในกำหนดเวลา ผู้ให้บริการโครงข่ายมีสิทธิเรียกเอาดอกเบี้ยจากผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายเพิ่มเติมจากค่าบริการที่จะต้องชำระ โดยเริ่มคิดนับจากวันที่ครบกำหนดชำระค่าบริการเป็นต้นไปจนกระทั่งวันที่ชำระครบถ้วน

ข้อ 39 ในการเรียกเก็บค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม หากพบว่ามีการเรียกเก็บค่าตอบแทนไม่ครบถ้วน ผู้ให้บริการโครงข่ายมีสิทธิเรียกเก็บค่าตอบแทนของรายการที่ไม่ครบถ้วนเพิ่มเติมได้ ทั้งนี้จะต้องไม่เกินกว่าระยะเวลา 90 วันนับจากที่มีการเรียกเก็บค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมในรอบที่ไม่ครบถ้วนนั้นๆ

หน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย เงื่อนไขเกี่ยวกับความลับ การเปิดเผยข้อมูล และมาตรการด้านความปลอดภัย

ข้อ 40 การเชื่อมต่อโครงข่ายของผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายเข้ากับโครงข่ายของผู้ให้บริการโครงข่ายนั้น ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายมีหน้าที่รับผิดชอบในการดูแลตลอดจนการบำรุงรักษาอุปกรณ์ ในส่วนความรับผิดชอบของตน ตั้งแต่จุดเชื่อมต่อที่ได้เข้าทำการเชื่อมต่อกับโครงข่ายของผู้ให้บริการโครงข่ายย้อนไปทางโครงข่ายของผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายด้วยค่าใช้จ่ายของผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายเองทั้งสิ้น

การรักษาความลับ

ข้อ 41 คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายถือว่าข้อมูลต่างๆ ไม่ว่าจะจัดเก็บอยู่ในรูปแบบใดๆ ก็ตามที่เปิดเผยหรือส่งมอบให้แก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งไม่ว่าจะเป็นขั้นตอนของการเจรจาขอเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมหรือในระหว่างที่สัญญานี้มีผลใช้บังคับ ซึ่งต่อไปในสัญญานี้จะรวมเรียกว่า “ข้อมูลอันเป็นความลับ” เป็นความลับที่ห้ามเปิดเผยต่อบุคคลใดๆ อย่างเด็ดขาด และคู่สัญญาตกลงว่าจะปฏิบัติอย่างเคร่งครัดในการใช้และเก็บรักษาข้อมูลอันเป็นความลับ ดังนี้

41.1 ใช้ข้อมูลอันเป็นความลับให้อยู่ขอบวัตถุประสงค์ตามที่สัญญาฉบับนี้กำหนดไว้เท่านั้น

41.2 ไม่เปิดเผยข้อมูลอันเป็นความลับไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนให้บุคคลภายนอกหรือบุคคลที่ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่สัญญานี้ ยกเว้นกรณีต้องเปิดเผยโดยผลของกฎหมาย หรือโดยคำสั่งของคณะกรรมการ หรือเจ้าพนักงานของรัฐที่มีอำนาจตามกฎหมาย โดยจะต้องแจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทราบโดยล่วงหน้าก่อนโดยเร็ว

41.3 มีมาตรการควบคุมพนักงาน ลูกจ้างของแต่ละฝ่ายซึ่งมีหน้าที่ปฏิบัติงานในขั้นตอนต่างๆ ให้รับทราบถึงการใช้และเก็บรักษาข้อมูลอันเป็นความลับเฉพาะในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของตนเท่านั้น

41.4 ดำเนินการจัดส่งคืนหรือทำลายข้อมูลอันเป็นความลับภายใน 7 วัน เมื่อได้รับแจ้งจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

ข้อ 42 การเชื่อมต่อโครงข่ายของผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายเข้ากับโครงข่ายของผู้ให้บริการโครงข่าย การดำเนินการของผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องไม่ทำให้เกิดความเสียหายแก่โครงข่ายของผู้ให้บริการ

ขั้นตอนการร้องขอใช้บริการใหม่และการเปลี่ยนแปลงระบบ

ข้อ 43 การเชื่อมต่อโครงข่ายของผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายเข้ากับโครงข่ายของผู้ให้บริการโครงข่าย ระยะเวลาในการใช้บริการเชื่อมต่อโครงข่ายให้เป็นไปตามที่จะมีการตกลงกันตามความเหมาะสม ทั้งนี้ การเปลี่ยนแปลง หรือยกเลิกวงจรเชื่อมต่อใดๆ ก็ตามหากเกิดขึ้นจากผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย การเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกนั้นๆ จะต้องไม่กระทบกับการลงทุนของผู้ให้บริการโครงข่ายที่ได้ลงทุนไปเพื่อรองรับการขอเชื่อมต่อของผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย ซึ่งผู้ให้บริการโครงข่ายได้ดำเนินการไปแล้ว โดยผู้ให้บริการโครงข่ายมีสิทธิที่จะเรียกชดเชยค่ากับผู้ใช้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายเพื่อให้เกิดผลกระทบที่เกิดขึ้นดังกล่าว

ข้อ 44 ภายหลังจากการเชื่อมต่อได้ดำเนินการไปแล้วและผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายประสงค์จะใช้บริการเชื่อมต่อโครงข่ายเพิ่มเติม ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องดำเนินการตามขั้นตอนกระบวนการการเจรจาการเชื่อมต่อโครงข่าย และกระบวนการและวิธีการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมใหม่

ขั้นตอน วิธีการ และระยะเวลาดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน

ข้อ 45 ในการเชื่อมต่อโครงข่ายของผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายเข้ากับโครงข่ายของผู้ให้บริการโครงข่าย คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะให้ความร่วมมือในการตรวจสอบการให้บริการ การทำงานของอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยให้มีการกำหนดแนวทางร่วมกันถึงการจะประสานงานระหว่างผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายกับผู้ให้บริการโครงข่ายให้มีประสิทธิภาพ

ข้อ 46 หากพบว่าการให้บริการเชื่อมต่อโครงข่ายไม่เป็นไปตามมาตรฐานที่ได้ตกลงกัน คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะต้องดำเนินการดังนี้

ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องแจ้งเป็นหนังสือพร้อมรายละเอียดที่ชัดเจน (ข้อร้องเรียน) มายัง

ผู้ให้บริการโครงข่ายถึงข้อปัญหาดังกล่าว

ผู้ให้บริการโครงข่ายจะตรวจสอบและแจ้งให้ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายทราบภายในเวลาไม่เกิน 3

วัน นับแต่วันที่ได้รับข้อร้องเรียน

ผู้ให้บริการโครงข่ายจะดำเนินการแก้ไขข้อปัญหาให้แล้วเสร็จภายในเวลาไม่เกิน 60 วันนับแต่วันที่

ได้รับข้อร้องเรียน และแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายทราบ

หลักประกัน

ข้อ 47 ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องนำหลักประกันเป็นหนังสือสัญญาค้ำประกันของธนาคารพาณิชย์ที่ระบุเงื่อนไขและความรับผิดชอบที่ผู้ให้บริการโครงข่ายเห็นชอบด้วย เป็นจำนวนเงิน เท่ากับ จำนวนเงินค่าตอบแทน ตามประมาณการของปริมาณกราฟฟิค 3 เดือน นับตั้งแต่วันที่ขอเริ่มเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม (ซึ่งต่อไปในสัญญานี้จะเรียกว่า “หลักประกัน”) มามอบให้แก่ผู้ให้บริการโครงข่าย ก่อนหรือในวันลงนามสัญญานี้ หรือในระหว่างอายุสัญญานี้ตามที่ผู้ให้บริการโครงข่ายกำหนด เพื่อเป็นประกันการปฏิบัติตามสัญญาและประกันความเสียหายที่เกิดขึ้นอันเนื่องมาจากการไม่ปฏิบัติตามสัญญา

กรณีผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายไม่ปฏิบัติตามสัญญานี้ไม่ว่าข้อหนึ่งข้อใด อันเป็นเหตุให้ผู้ให้บริการโครงข่ายมีสิทธิเรียกร้องค่าเสียหาย ค่าปรับ หรือจำนวนเงินอื่นใดนั้น ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายยินยอมให้ผู้ให้บริการโครงข่ายมีสิทธิเรียกร้องหรือบังคับเอาจากหลักประกันได้ทั้งหมดหรือบางส่วนเพื่อชดใช้ค่าเสียหาย ค่าปรับ หรือจำนวนเงินอื่นใดได้ทันทีโดยไม่ต้องเรียกร้องให้ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายชำระก่อน

ในระหว่างระยะเวลาตามสัญญานี้ หากวงเงินค้ำประกันลดลงไปไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนอันเนื่องมาจากการหักเงินเพื่อทดแทนหรือชดใช้ความเสียหายของผู้ให้บริการโครงข่าย หรือมูลค่าของหลักประกันลดลงไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายมีหน้าที่ต้องส่งมอบหลักประกันเพิ่มเติมให้มีมูลค่าครบตามจำนวนเงินที่ผู้ให้บริการโครงข่ายกำหนดไว้ภายใน 7 วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ให้บริการโครงข่าย

หลักประกันที่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายนำมามอบให้เป็นหลักประกันตามสัญญานี้ ผู้ให้บริการโครงข่ายจะคืนให้เมื่อผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายพ้นจากหน้าที่และความรับผิดชอบตามสัญญาฉบับนี้แล้ว

ข้อสงวนสิทธิ์ของผู้ให้บริการโครงข่าย

ข้อ 48 การที่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายปฏิบัติผิดสัญญานี้ไม่ว่าข้อหนึ่งข้อใด หรือข้อย่อยข้อหนึ่งข้อใด โดยผู้ให้บริการโครงข่ายมิได้ใช้สิทธิบอกเลิกสัญญา หรือมิได้ใช้สิทธิเรียกเอาค่าเสียหายหรือค่าปรับอันเกิดจากการผิดสัญญา หรือผู้ให้บริการโครงข่ายยังคงยินยอมให้ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายปฏิบัติตามสัญญานี้ อยู่ต่อไป มิให้ถือว่าผู้ให้บริการโครงข่ายยินยอมยกเว้นการบังคับตามสัญญานี้ หรือสละข้อเรียกร้องหรือสิทธิต่างๆ ตามสัญญานี้ต่อผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย การที่ผู้ให้บริการโครงข่ายยินยอมผ่อนปรนสำหรับผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายในกรณีใด ให้มีผลเฉพาะการยินยอมคราวนั้น ทั้งนี้ การยินยอมผ่อนปรนดังกล่าวไม่ตัดสิทธิของผู้ให้บริการโครงข่ายที่จะเรียกเอาค่าเสียหายหรือค่าปรับนับแต่วันที่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายปฏิบัติผิดสัญญา หรือบอกเลิกสัญญา

ข้อ 49 กรณีดังต่อไปนี้ถือว่าเป็นเหตุแห่งการปฏิบัติผิดสัญญา

- (1) คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งไม่ปฏิบัติตามข้อสัญญาใดๆ หรือคำรับรองใดๆ ที่ให้ไว้

- (2) ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายได้โอนสิทธิตามสัญญาไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนให้แก่บุคคลอื่นไม่ว่าโดยพินัยหรือนิตินัย โดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ให้บริการโครงข่าย
- (3) ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายไม่สามารถส่งทราบฟีด ได้ตามจำนวนและเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในสัญญา
- (4) ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายกระทำการใด ๆ อันก่อให้เกิดความเสียหายต่อผู้ให้บริการโครงข่ายหรือลูกค้าของผู้ให้บริการโครงข่าย

ข้อ 50 ผลของการปฏิบัติผิดสัญญา

- (1) เว้นแต่กรณีการผิดนัดชำระหนี้ค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่าย ในกรณีที่คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งปฏิบัติผิดสัญญา ให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรไปยังคู่สัญญาที่ปฏิบัติผิดสัญญา ให้ดำเนินการปฏิบัติให้ถูกต้องตามสัญญา ภายในระยะเวลาที่กำหนด ซึ่งต้องไม่น้อยกว่า (7) วัน หากคู่สัญญาฝ่ายนั้นเพิกเฉยไม่ปฏิบัติให้ถูกต้องภายในระยะเวลาที่กำหนด ผู้ให้เชื่อมต้อมีสิทธิร้องขอให้คณะกรรมการพิจารณายกเลิกสัญญาฉบับนี้
- (2) ไม่ว่าในกรณีใดๆ หากคู่สัญญาฝ่ายที่ปฏิบัติผิดสัญญาหรือไม่ปฏิบัติตามสัญญาไม่ว่าข้อหนึ่งข้อใด โดยไม่คำนึงว่าจะมีการบอกเลิกสัญญาหรือไม่ก็ตาม คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งมีสิทธิเรียกร้องค่าเสียหาย และเรียกเบี้ยปรับในอัตราเท่ากับร้อยละ 18 ต่อปีจากมูลค่าความเสียหายที่ได้รับ นับตั้งแต่วันที่ปฏิบัติผิดสัญญาหรือไม่ปฏิบัติตามสัญญาจนกว่าจะได้มีการชำระให้ครบถ้วน
- (3) ในกรณีที่เป็นการผิดนัดชำระหนี้หรือค่าตอบแทนใดๆ คู่สัญญาฝ่ายที่ผิดนัดตกลงชำระดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 15 ต่อปีของจำนวนเงินที่ผิดนัดแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง นับตั้งแต่วันที่ผิดนัด เป็นต้นไป จนกว่าจะได้ชำระเสร็จสิ้น
- (4) คู่สัญญาฝ่ายที่ปฏิบัติผิดสัญญาจะต้องรับผิดชอบใช้ค่าเสียหายทั้งหมดที่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งจะพึงได้รับจากการปฏิบัติผิดสัญญา เช่น ค่าใช้จ่ายในการเตือน เรียกร้อง ทวงถาม ดำเนินคดี บังคับชำระหนี้ เป็นต้น

ข้อ 51 การบอกกล่าวและรายชื่อบุคคลที่ทำการติดต่อ

ในการส่งหนังสือ คำบอกกล่าว หรือเอกสารอื่นใดตามสัญญาไปยังคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายให้ถือเอาภูมิลำเนาตามที่ระบุไว้ในสัญญาฉบับนี้ หรือตามภูมิลำเนาใหม่ที่คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งได้แจ้งเป็นหนังสือให้อีกฝ่ายหนึ่งทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 15 วัน เป็นสถานที่ในการส่งคำบอกกล่าว

คู่สัญญาในแต่ละฝ่ายได้ตกลงกำหนดบุคคลในตำแหน่งหน้าที่ต่างๆ ตามรายละเอียดแนบท้ายสัญญาเป็นผู้มีหน้าที่ติดต่อ ประสานงานและดำเนินการเพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของสัญญาฉบับนี้ ตามรายละเอียดที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญา 8

ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงตัวบุคคลข้างต้น จะต้องแจ้งดำเนินการแจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง ทราบเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วัน

สัญญาี้ทำขึ้นเป็นสองฉบับมีข้อความถูกต้องตรงกัน คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายได้ตรวจอ่านและทำ ความเข้าใจข้อความในสัญญาี้แล้ว เห็นว่าถูกต้องตรงตามความประสงค์ทุกประการ จึงได้ลงลายมือชื่อ พร้อมทั้งประทับตรา (ถ้ามี) ไว้เป็นสำคัญต่อหน้าพยานและเก็บไว้ฝ่ายละฉบับ

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)

ผู้ให้บริการโครงข่าย

(.....)

(.....)

พยาน

บริษัท.....จำกัด

ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย

(.....)

(.....)

พยาน

เอกสารแนบท้ายสัญญา 1
รายละเอียดของการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

เอกสารแนบท้ายสัญญา 2

มาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมและรายละเอียดของการทดสอบ

2.1 มาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมให้เป็นไปตามที่คณะกรรมการได้ประกาศกำหนดไว้

2.2 การกำหนดรายละเอียดของการทดสอบ

ทดสอบด้าน Transmission (ระยะเวลา 3 วันทำการ)

ที่	ขั้นตอนการทดสอบ	วิธีการในการทดสอบ	หน้าที่ความรับผิดชอบ
1	การทำ Tie Cable	ตรวจสอบว่าสายที่ทำไว้มีการไขว้กันหรือไม่	คู่สัญญาตรวจสอบความถูกต้องและแจ้งกลับมาที่ AIS
2	Cross Connect	ทำการเชื่อมโยง Transmission ด้าน Software	AIS ตรวจสอบว่ามี Alarm หรือไม่ และแจ้งวัน Config ให้คู่สัญญา

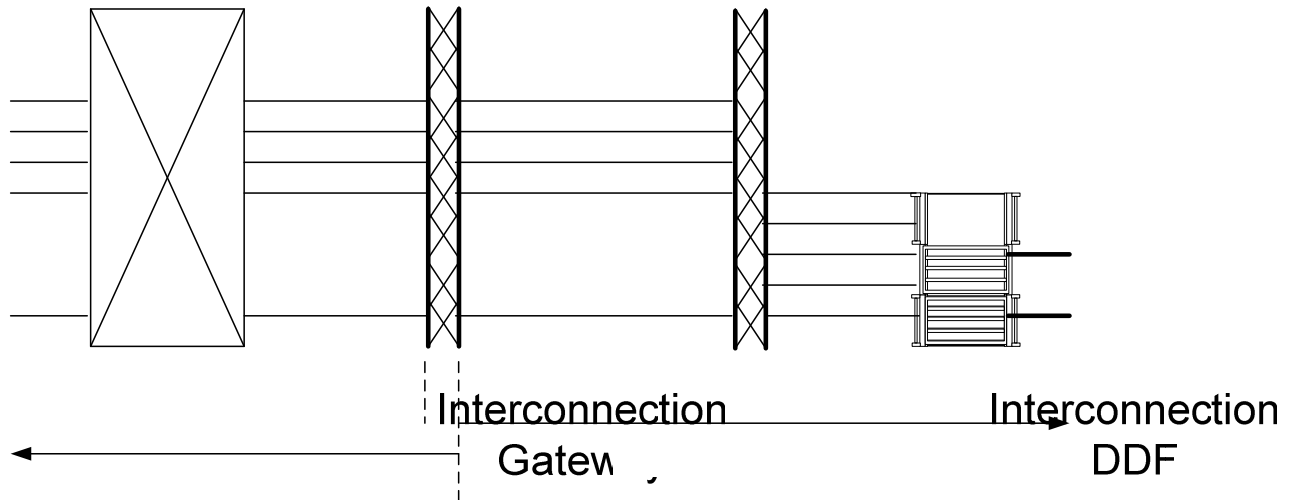
ทดสอบการ Roaming (ระยะเวลา 5 วันทำการ)

ที่	ขั้นตอนการทดสอบ	วิธีการในการทดสอบ	หน้าที่ความรับผิดชอบ
1	โทรออก	เวลาเริ่มใช้งาน	AIS มีการทดสอบการโทรร่วมกันกับคู่สัญญา
2	วางสาย	เวลาเลิกใช้งาน	
3	รับสาย	เวลาเริ่มรับสาย	
4	วางสาย	เวลาเลิกใช้งาน	
5	ตรวจสอบข้อมูลชุมสาย	เลขหมายมีการบันทึกข้อมูลการใช้งานถูกต้องหรือไม่	AIS มีการตรวจสอบชุมสายในด้านการเก็บข้อมูลต่างๆ
6	ตรวจสอบข้อมูล CDR	ดึงข้อมูลเลขหมายและเวลาที่ใช้ในการโทรจากชุมสายว่าถูกต้องครบถ้วนหรือไม่	AIS ทำการ Tab ข้อมูลเช่น เบอร์, เวลาที่ใช้ในการสนทนาให้คู่สัญญาตรวจสอบความถูกต้อง
7	การเรียกเก็บเงิน	ตรวจสอบความถูกต้องของการ Charging ว่าดึงข้อมูลจาก CDR ครบถ้วนหรือไม่ และความถูกต้องเมื่อใช้อัตราต่างกัน	คู่สัญญาตรวจสอบความถูกต้องในใบเรียกเก็บเงิน และได้แจ้งถ้าพบว่ามีไม่ถูกต้องภายในระยะเวลาที่กำหนด

เอกสารแนบท้ายสัญญา 3

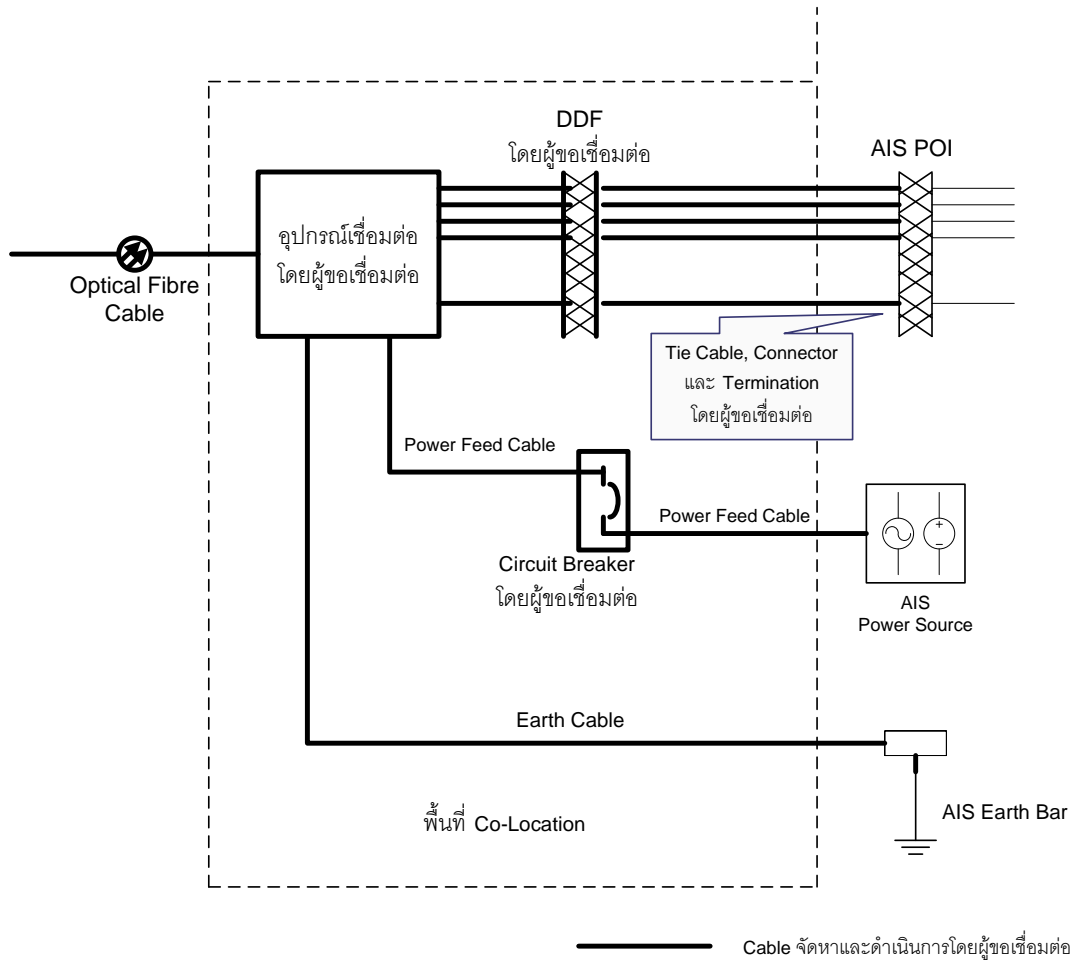
Point of Interconnection: Voice POI

หลักการ และขอบเขตความรับผิดชอบ



ความรับผิดชอบของ เอไอเอส

การติดตั้งอุปกรณ์ของผู้ขอเชื่อมต่อสำหรับการใช้บริการเชื่อมต่อโครงข่าย กับเอไอเอส
(INSTALLATION OF CO-LOCATION EQUIPMENT)



สถานที่จุดเชื่อมต่อโครงข่าย (Point of Interconnect Location)

1.

2.

3.

เอกสารแนบท้ายสัญญา 4
(Point of Interconnection: Data POI)

เอกสารแนบท้ายสัญญา 5

อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม สำหรับกราฟฟิคประเภทเสียง

1. บริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม เพื่อให้สามารถเรียกจากโครงข่ายของผู้ให้บริการโครงข่าย (Call Origination) สำหรับการส่งกราฟฟิคไปยังผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ ราคา XX.XX บาท ต่อนาที

2. บริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม เพื่อให้สามารถเรียกถึงจุดปลายทางในโครงข่ายของผู้ให้บริการโครงข่าย (Call Termination) ในพื้นที่บริการนั้นๆ ตามหลักการของ ผู้ส่งจะส่งกราฟฟิคไปยังจุดเชื่อมต่อที่อยู่ไกลที่สุด (Far end Drop) ซึ่งมีจุดปลายทางในโครงข่ายอยู่ภายใต้ครอบคลุมของจุดเชื่อมต่อดังกล่าว ราคา XX.XX บาทต่อนาที

3. บริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม เพื่อเรียกผ่าน (Call Transit) โครงข่ายของผู้ให้บริการโครงข่ายไปยัง

3.1 โครงข่ายของผู้ให้บริการรายอื่นที่ผู้ให้บริการโครงข่ายมีการเชื่อมต่ออยู่ และผู้ให้บริการรายนั้นๆ ยินยอมให้ผู้ให้บริการโครงข่ายสามารถส่งกราฟฟิคของผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายผ่านไปยังโครงข่ายของผู้ให้บริการรายนั้นๆ ได้ ราคา XX.XX บาทต่อนาที + อัตราค่าบริการที่ผู้ให้บริการรายอื่นจะเรียกเก็บในกรณีของกราฟฟิคดังกล่าว

3.2 จุดปลายทางใดๆ ในโครงข่ายของผู้ให้บริการโครงข่ายที่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายมิได้จัดส่งกราฟฟิคไปยังพื้นที่บริการนั้นๆ โดยตรงตามหลักการของ ผู้ส่งจะส่งกราฟฟิคไปยังจุดเชื่อมต่อที่อยู่ไกลที่สุด (Far end Drop) แต่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจัดส่งกราฟฟิคมายังโครงข่ายของผู้ให้บริการโครงข่ายในจุดที่ใกล้ที่สุดแทน ซึ่งจุดปลายทางในโครงข่ายไม่อยู่ภายใต้ครอบคลุมของจุดเชื่อมต่อที่ส่งกราฟฟิคมานั้น ราคา XX.XX บาทต่อนาที (รวมอัตราของ Termination เอาไว้ด้วยแล้ว)

4. บริการอื่นๆ ที่จำเป็นต่อการให้การเชื่อมต่อโครงข่ายกราฟฟิคประเภทเสียงของผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายตามวัตถุประสงค์ของข้อเสนอนี้ ให้เป็นไปตามต้นทุนที่จะเกิดขึ้นในแต่ละกรณี

เอกสารแนบท้ายสัญญา 6

อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม สำหรับกราฟฟิกประเภทข้อมูล

1. บริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม เพื่อให้สามารถเรียกถึงจุดปลายทางในโครงข่ายของผู้ให้บริการโครงข่าย (Call Termination) ในพื้นที่บริการนั้นๆ ตามหลักการของการส่งกราฟฟิกไปยังจุดเชื่อมต่อที่อยู่ไกลที่สุด (Far end Drop)

- SMS ราคา XX.XX บาทต่อ 1 ข้อความมาตรฐาน
- MMS ราคา XX.XX บาทต่อหนึ่งข้อความ บวกด้วย X.XX บาท ต่อขนาดของข้อความ 1 KByte

2. บริการอื่นๆ ที่จำเป็นต่อการให้การเชื่อมต่อโครงข่ายกราฟฟิกประเภทข้อมูลของผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายตามวัตถุประสงค์ของข้อเสนอนี้ ให้เป็นไปตามต้นทุนที่จะเกิดขึ้นในแต่ละกรณี

เอกสารแนบท้ายสัญญา 7

โครงสร้างบันทึกข้อมูลกราฟฟิคการเชื่อมต่อโครงข่าย (Interconnection CDR Format)

---A#---|-----b#----|date-|start time-|duration|-inroute-|-outroute-|

เอกสารแนบท้ายสัญญา 8
รายชื่อบุคคลผู้ทำหน้าที่ติดต่อประสานงาน

1. ผู้ให้บริการโครงข่าย

- (1)
- (2)
- (3)

2. ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย

- (1)
- (2)
- (3)