

ข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม



บริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด

22 กุมภาพันธ์ 2551

ข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมฉบับนี้ (ข้อเสนอ) จัดทำขึ้นเมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2551 โดยบริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด (ดีพีซี) สำนักงานเลขที่ 414 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400 ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายใต้ข้อบัญญัติของมาตรา 80 ในพระราชบัญญัติ การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544

ข้อเสนอฉบับนี้ได้จัดทำโดยเป็นไปตามหลักเกณฑ์ ประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. 2549 (ประกาศ กทช.) เพื่อให้เป็นข้อเสนออ้างอิงในการให้บริการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม ระหว่างผู้ให้บริการโทรคมนาคม (ผู้ขอใช้) ซึ่งมีสิทธิและหน้าที่ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (คณะกรรมการ) ที่ประสงค์จะใช้โครงข่ายของดีพีซีตามขอบเขตบริการการใช้โครงข่ายที่เสนอไว้ในข้อเสนอนี้

หมวด 1 หลักการทั่วไป

ทั่วไป

ข้อ 1 ผู้ขอใช้ ประสงค์ที่จะขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมของดีพีซี โดยผู้ขอใช้ได้เห็นชอบและจะปฏิบัติให้เป็นไปตามเงื่อนไขของราคา เงื่อนไขหน้าที่ ที่ปรากฏในข้อเสนอฉบับนี้ รวมถึงข้อตกลงอื่นใดเพิ่มเติมที่ผู้ขอใช้ได้เสนอและดีพีซีเห็นชอบตกลงร่วมกัน (ข้อตกลงเพิ่มเติม) ภายใต้กรอบหลักเกณฑ์ของประกาศ กทช. ที่มี โดยผู้ขอใช้จะต้องทำเป็นหนังสือแสดงเจตจำนงโดยชัดแจ้งแก่ดีพีซีว่า ต้องการขอทำสัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม (สัญญาการใช้) ตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ตามข้อเสนอฉบับนี้ หรือเงื่อนไขที่ต้องการเจรจาเพิ่มเติม

ข้อ 2 ผู้ขอใช้ จะเข้าทำสัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมกับดีพีซี ตามแบบสัญญามาตรฐานที่ดีพีซีกำหนด เพื่อการมีผลอันสมบูรณ์ของการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม โดยสัญญาที่มีการจัดทำขึ้นจะเป็นสัญญาที่ใช้เฉพาะระหว่างผู้ขอใช้กับดีพีซีเท่านั้น อีกทั้งมิให้มีการโอนสิทธิ ผลประโยชน์ หน้าที่ และความรับผิดชอบใดๆ ของผู้ขอใช้อันเกี่ยวเนื่องกับการใช้ตามข้อเสนอและสัญญาการใช้ที่มีขึ้น ไปยังบุคคลอื่นโดยมิได้รับความเห็นชอบจากดีพีซี

ข้อ 3 การขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมของดีพีซี ดีพีซีขอสงวนสิทธิที่จะขอให้ผู้ขอใช้ต้องวางหลักประกัน เพื่อเป็นการประกันการปฏิบัติของผู้ขอใช้ตามข้อเสนอนี้ โดยดีพีซีจะคืนหลักประกันให้เมื่อเชื่อได้ว่า ผู้ขอใช้สามารถที่จะปฏิบัติตามข้อเสนอนฉบับนี้รวมถึงข้อตกลงเพิ่มเติมที่มี

ข้อ 4 ผู้ขอใช้จะต้องเป็นผู้ให้บริการโทรคมนาคมซึ่งมีสิทธิและหน้าที่ในการประกอบกิจการโทรคมนาคม ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการตลอดระยะเวลาที่มีการใช้โครงข่ายระหว่างกัน

ข้อ 5 ผู้ขอใช้รับรองว่า

- (1) มีอำนาจที่จะเข้าดำเนินการขอใช้โครงข่าย ตลอดจนมีอำนาจในการเข้าทำสัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมกับดีพีซี
- (2) สามารถจะปฏิบัติตามข้อเสนอนฉบับนี้ รวมถึงข้อตกลงเพิ่มเติมที่มีได้ตลอดระยะเวลาที่มีสัญญาการใช้กับดีพีซี

ข้อ 6 ภายใต้กรอบหลักเกณฑ์ของประกาศ กทช.ที่มีในเรื่องนี้ หากดีพีซี จำเป็นต้องทำการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง ส่วนหนึ่งส่วนใดของข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้น การปรับปรุงเปลี่ยนแปลงที่เป็นเงื่อนไขเกี่ยวกับการปฏิบัติกรณีทั่วไป โดยมีได้ใช้บังคับเป็นการเฉพาะเจาะจงกับผู้ขอใช้รายใดรายหนึ่งตามที่ได้มีการตกลงกันแล้ว คู่สัญญาอาจตกลงร่วมกันให้มีการดำเนินการดังกล่าวได้

ข้อ 7 การตีความหมายของคำใดๆ ของข้อเสนอนฉบับนี้ ให้เป็นไปตามความหมายที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายข้อเสนอ 1 หรือหากไม่ได้กำหนดไว้ การตีความหมายใดๆ ให้ถือเอาความหมายตามประกาศ กทช. ใช้เป็นการอ้างอิง

กระบวนการและระยะเวลาเจรจาข้อตกลงการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ 8 ผู้ขอใช้ต้องทำเป็นหนังสือแสดงเจตจำนง (**คำขอใช้**) โดยชัดเจนแก่ดีพีซีว่า ต้องการขอทำสัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ตามข้อเสนอนฉบับนี้ โดยจะต้องระบุรายละเอียดอย่างน้อยดังต่อไปนี้

- (1) บริการที่ต้องการใช้ รวมทั้งคุณภาพและปริมาณที่ต้องการและรายละเอียดทางเทคนิคอื่นๆ ที่จำเป็นสำหรับการใช้โครงข่าย
- (2) รูปแบบการใช้โครงข่ายที่ต้องการ และสถานที่ที่จะเป็นจุดใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

- (3) บริการโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกที่ต้องการใช้บริการเพื่อการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตามข้อเสนอนี้
- (4) วัน ระยะเวลา และสถานที่ที่ต้องการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม
- (5) ข้อเสนอ หรือเงื่อนไขที่ต้องการเจรจาเพิ่มเติม หรือปรับเปลี่ยนจากข้อเสนอฉบับนี้
- (6) ข้อมูลอื่นที่จำเป็นสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม
- (7) บุคคลและสถานที่ที่ติดต่อได้

ทั้งนี้ หากข้อมูลดังกล่าวไม่มีความชัดเจนหรือไม่เพียงพอต่อการให้บริการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมของดีพีซี ดีพีซีจะแจ้งไปยังผู้ขอใช้โดยระบุรายละเอียดข้อมูลที่ต้องการเพิ่มเติมให้ผู้ขอใช้จัดส่งให้เพิ่มเติมเพื่อประกอบการดำเนินการ

ข้อ 9 ภายในไม่เกิน 15 วันนับแต่วันที่ได้รับคำขอใช้ ดีพีซีจะดำเนินการดังนี้

9.1 ตรวจสอบและวิเคราะห์ข้อสงสัยหรือข้อขัดแย้งซึ่งคำขอใช้และรายละเอียดทั้งหมด โดยจะแสดงเจตนาเป็นหนังสือในการจะสนองรับ หรือปฏิเสธ ความจำเป็นขอใช้โครงข่ายของผู้ขอใช้ทั้งหมดหรือบางส่วน (**คำตอบรับการขอใช้**) ซึ่งการปฏิเสธการขอใช้นั้น (หากมี) จะเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของประกาศ กทช.ที่มี

9.2 ให้มีการเจรจาในรายละเอียดเพื่อการใช้โครงข่ายให้บรรลุผล

9.3 ให้มีการเข้าทำสัญญากับดีพีซี เมื่อการเจรจาได้บรรลุผลข้อตกลงร่วมกัน

ข้อ 10 ทั้งนี้ภายในเวลาไม่เกิน 15 วันนับแต่การเจรจาได้บรรลุข้อตกลงแล้ว หากผู้ขอใช้ยังไม่มี การเข้าทำสัญญาการใช้ ดีพีซีจะถือว่าผู้ขอใช้ไม่ประสงค์ที่จะใช้โครงข่ายกับดีพีซีตามคำขอใช้ที่แสดงเจตจำนง และให้ถือว่า การเจรจาขอใช้โครงข่ายในครั้งนั้นเป็นอันสิ้นสุด

ข้อ 11 การแจ้งปริมาณที่ต้องการใช้โครงข่ายในคำขอใช้นั้น เพื่อให้ดีพีซีสามารถควบคุมคุณภาพการให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเพื่อเป็นการให้ปริมาณการขอใช้เป็นไปอย่างสมเหตุสมผลแล้ว ปริมาณที่ต้องการใช้โครงข่ายในคำขอใช้นั้น ผู้ขอใช้จะต้องพิจารณาข้อมูลโดยรอบคอบและแจ้งให้ทราบถึง

- (1) ปริมาณโครงข่ายที่ผู้ขอใช้ประสงค์จะขอใช้จากดีพีซี
- (2) รายละเอียดการใช้งานใช้โครงข่าย ในส่วนที่ผู้ขอใช้จะนำไปใช้งาน
- (3) ข้อมูลรายละเอียดอื่นๆ ที่จำเป็นต่อการพิจารณาของดีพีซีตามที่จะมีการร้องขอ

ทั้งนี้ ข้อมูลทั้งสองจะต้องสอดคล้องและเป็นเหตุเป็นผลโดยมุ่งที่จะให้เกิดการใช้งานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ (Fully Utilization) หากดีพีซีพิจารณาโดยสุจริตแล้วเห็นว่าปริมาณโครงข่ายที่ขอใช้ ที่ผู้ขอใช้เสนอมานั้นไม่สมเหตุสมผล ดีพีซีอาจทักท้วงให้ผู้ขอใช้พิจารณาทบทวนใหม่ให้เหมาะสม

ข้อ 12 โดยที่ผู้ขอใช้ได้พิจารณาถึงปริมาณโครงข่ายที่จะขอใช้จากดีพีซีอย่างเหมาะสมตามที่ได้แจ้งความประสงค์ไว้แล้ว

หากภายในระยะเวลา 90 วันหลังจากดีพีซีได้เปิดให้บริการใช้โครงข่ายให้กับผู้ขอใช้ตามคำขอใช้และข้อตกลงเพิ่มเติม (ถ้ามี) แล้ว ผู้ขอใช้จะต้องจัดให้มีการใช้งานโครงข่ายเต็มจำนวนปริมาณที่มีการขอใช้และจะต้องรักษาระดับปริมาณการใช้งานโครงข่ายให้เป็นไปตามปริมาณที่ขอใช้ตลอดระยะเวลาที่ใช้บริการ หากในเดือนใดเดือนหนึ่ง ผู้ขอใช้ไม่สามารถจัดให้มีการใช้งานโครงข่ายให้เป็นไปตามปริมาณดังกล่าวได้ ผู้ขอใช้ยินดีและตกลงให้ดีพีซีเรียกเก็บค่าบริการการใช้โครงข่ายในส่วนของปริมาณที่ผู้ขอใช้ไม่สามารถจัดให้มีการใช้งานเต็มจำนวนปริมาณที่มีการขอใช้ได้

หมวด 2

มาตรฐานทางเทคนิค และคุณภาพการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

มาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ 13 การเข้าใช้โครงข่ายของดีพีซี ผู้ขอใช้จะต้องจัดให้โครงข่ายของตนมีมาตรฐานทางเทคนิคที่เข้ากันได้กับโครงข่ายของดีพีซีที่มีใช้อยู่ ซึ่งมีมาตรฐานอ้างอิงตามเอกสารแนบท้ายข้อเสนอม 2 สอดคล้องกับมาตรฐาน หลักเกณฑ์ และเงื่อนไขที่ กทช. ประกาศกำหนด ในอนาคต ในเรื่องที่ว่าด้วยมาตรฐานของโครงข่ายโทรคมนาคมและอุปกรณ์แห่งพระราชบัญญัติประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544

คุณภาพการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ 14 ดีพีซีจะจัดให้บริการการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมที่มีคุณภาพเป็นไปตามคำตอบรับการขอใช้ ซึ่งจะปฏิบัติตามมาตรฐานสากลที่ถือปฏิบัติกันหรือต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขว่าด้วยมาตรฐานบริการที่ดีตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

หมวด 3

กระบวนการและวิธีการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม และจุดเข้าใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

กระบวนการและวิธีการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ 15 การจัดให้มีการใช้

15.1 หากเป็นการดำเนินการบนระบบอุปกรณ์โครงข่ายที่มีอยู่แล้วโดยไม่ต้องมีการขยายระบบพื้นฐานเพื่อรองรับการใช้ ภายในไม่เกิน 90 วันหรือตามที่จะมีการตกลงกันบนหลักของเหตุและผล นับแต่

15.2 หากเป็นการดำเนินการที่ดีพีซีจำเป็นต้องมีการดำเนินการเกี่ยวกับโครงข่ายเป็นการเพิ่มเติม หรือต้องมีการขยายระบบพื้นฐานเพื่อรองรับการใช้ เช่น ต้องติดตั้งตู้อุปกรณ์ (Equipment rack) เพิ่มเติม ติดตั้งระบบไฟฟ้าเพิ่มเติม เป็นต้น ภายในไม่เกิน 180 วัน หรือตามที่จะมีการตกลงกันบนหลักของ เหตุและผล นับแต่วันที่ได้เข้าทำสัญญาการใช้โครงข่ายแล้วเสร็จสมบูรณ์ ดีพีซีจะจัดให้มีการใช้โครงข่าย ตามคำขอรับการขอใช้ให้แล้วเสร็จ

ทั้งนี้หากมีเหตุอันสุดวิสัยเกิดขึ้น ดีพีซีจะขยายระยะเวลาเป็นการเพิ่มเติมอันเนื่องจากเหตุสุดวิสัยดังกล่าว ตามแต่ละกรณีที่เกิดขึ้น

ข้อ 16 การทดสอบ

16.1 การใช้โครงข่ายของผู้ขอใช้เข้ากับโครงข่ายของดีพีซี ภายหลังจากที่ได้เข้าทำสัญญาการใช้เสร็จสมบูรณ์ ก่อนที่จะให้มีการเปิดให้บริการจริงผู้ขอใช้และดีพีซี จะต้องจัดให้มีการทดสอบทางเทคนิคของระบบที่เกี่ยวข้องต่างๆ ในการให้บริการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม เพื่อเป็นการตรวจสอบความพร้อม และความถูกต้องของระบบก่อนที่จะเปิดให้บริการ ทั้งนี้หากในขั้นตอนของการทดสอบนี้ต้องล่าช้าอันเนื่องจากเหตุ

- (1) การไม่ให้ความร่วมมือของผู้ขอใช้ หรือ
- (2) เหตุของข้อขัดข้องทางเทคนิค หรือ
- (3) เหตุอื่นใดที่ได้มีการตกลงกันแล้วแต่ละกรณี

ด้วยเหตุแห่งความล่าช้าดังกล่าว หากส่งผลถึงการจัดให้มีการใช้แล้ว ดีพีซีอาจใช้สิทธิเนื่องจากเหตุดังกล่าว เพื่อขยายวันเวลาที่เริ่มให้บริการใช้โครงข่ายออกไป โดยจะขยายออกไปให้สอดคล้องกับเหตุแห่งการล่าช้า นั้นๆ

16.2 ในการกำหนดรายละเอียดของการทดสอบ ให้เป็นไปตามรายละเอียดที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายข้อเสนอ 5 ทั้งนี้จะต้องเป็นไปเพื่อวัตถุประสงค์ของการตรวจสอบความพร้อม และความถูกต้องของระบบก่อนที่ให้บริการ

ข้อ 17 ดีพีซี จะเปิดให้บริการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเมื่อคู่สัญญาได้มีการทดสอบการใช้โครงข่ายแล้ว และ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายต้องตกลงและยอมรับในเงื่อนไขรวมถึงผลการทดสอบที่เกิดขึ้นร่วมกัน

จุดเข้าใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ 18 ดีพีซี จัดให้มีจุดเข้าใช้โครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับให้บริการกับผู้ขอใช้ตามกำหนดในเอกสารแนบ
ข้อเสนอ 3

ข้อ 19 ในกรณีจำเป็นหรือเห็นสมควรที่ดีพีซีจะต้องทำการเพิ่ม หรือลดจำนวน หรือย้ายจุดใช้โครงข่าย
โทรคมนาคมที่กำหนด ดีพีซีจะแจ้งให้คู่สัญญาทราบเป็นการล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 180 วัน
โดยคู่สัญญาจะปรับปรุงการใช้โครงข่ายให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น

บริการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ 20 ดีพีซี จัดให้มีบริการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมแก่ผู้ขอใช้ตามเอกสารแนบท้ายข้อเสนอ 4 ซึ่งจะมีบริการ
ดังต่อไปนี้

- 20.1 บริการวงจรสื่อสัญญาณเชื่อมโยงโครงข่ายโทรคมนาคม ภายในพื้นที่ (Local Transmission Circuit Service)
- 20.2 บริการวงจรสื่อสัญญาณเชื่อมโยงโครงข่ายโทรคมนาคมต่างพื้นที่ (Long Distance Transmission Circuit Service)
- 20.3 บริการโครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับรับ-ส่งสัญญาณโทรคมนาคมแบบไร้สาย (Roaming)

หมวด 4

อาคารสถานที่ สาธารณูปโภคและสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ

ข้อ 21 การใช้โครงข่ายของผู้ขอใช้ ณ จุดเข้าใช้โครงข่ายโทรคมนาคม หากจำเป็นต้องใช้สถานที่
สาธารณูปโภคและสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ สำหรับวัตถุประสงค์แห่งการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตาม
ข้อเสนอนี้ ผู้ขอใช้ต้องแจ้งรายละเอียดที่จำเป็นอย่างชัดเจนเป็นหนังสือแก่ดีพีซี

ดีพีซี จะจัดหาสถานที่ สาธารณูปโภคและสิ่งอำนวยความสะดวกให้กับผู้ขอใช้ **และเรียกเก็บค่าตอบแทนที่
อิงต้นทุนที่ปรากฏ** หากดีพีซี ไม่สามารถจัดหาสถานที่ สาธารณูปโภคและสิ่งอำนวยความสะดวกตามที่ผู้ขอ
ใช้ร้องขอได้ เนื่องจากเหตุผลทางเทคนิคหรือข้อจำกัดที่มีแล้ว ดีพีซีจะเสนอให้ผู้ขอใช้พิจารณาในทางเลือก
อื่นภายใต้ข้อตกลงด้านภาระค่าใช้จ่ายที่จะมีขึ้นกับผู้ขอใช้ **และทั้งนี้จะต้องไม่ก่อให้เกิดภาระแก่ผู้รับ
ใบอนุญาตที่ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเกินสมควร**

ข้อ 22 ในการจัดให้มีสถานที่ สาธารณูปโภคและสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ สำหรับการใช้โครงข่าย
โทรคมนาคมให้กับผู้ขอใช้นั้น ดีพีซี จะจัดให้มีการบำรุงรักษาให้ใช้งานได้ดี ให้มีความปลอดภัย จัดให้มี
ระเบียบการเข้าสถานที่ จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานและบำรุงรักษา ให้กับผู้ขอใช้ใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติ

ข้อ 23 ผู้ขอใช้มีภาระรับผิดชอบต่อค่าตอบแทนที่มีการเรียกเก็บ อันเนื่องจากการใช้สถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ สำหรับการให้บริการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมที่เกิดขึ้น โดยเรียกเก็บค่าตอบแทนที่อิงต้นทุน ตามเอกสารแนบ ๔ อีกทั้งยังจะต้องปฏิบัติตามมาตรการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องโดยเคร่งครัด

หมวด 5

อัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ 24 ผู้ขอใช้จะมีหน้าที่ชำระค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมของดีพีซี ในอัตราที่ปรากฏในเอกสารแนบท้ายข้อเสนอ 4 หรืออัตราที่จะมีการเปลี่ยนแปลงโดย ดีพีซี จะแจ้งให้ทราบเป็นการล่วงหน้าซึ่งการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของคณะกรรมการที่มีกำหนด

นอกเหนือจากค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายตามที่กำหนดในวรรคแรกแล้ว ผู้ขอใช้ยังจะมีหน้าที่ชำระค่าตอบแทนการอื่นๆ (ถ้ามี) ตามที่เกิดขึ้นจริง ในส่วนของการจัดให้มีการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมในกรณีที่ ดีพีซีจะต้องปรับปรุง เปลี่ยนแปลงระบบใดๆ ของดีพีซีเพื่อรองรับการให้บริการกับผู้ขอใช้เป็นการเฉพาะ หรือนอกเหนือไปกว่าที่กำหนดไว้ในข้อเสนอนี้

นอกจากนี้ผู้ขอใช้ยังจะต้องมีหน้าที่ชำระค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมของดีพีซี สำหรับกรณีที่ผู้ขอใช้ไม่สามารถจัดให้มีการใช้งานปริมาณการใช้งานโครงข่ายเป็นไปตามที่ตกลงกันได้

หมวด 6

หลักเกณฑ์และวิธีการเรียกเก็บ การแบ่ง และการชำระค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ 25 การเก็บค่าบริการและความรับผิดชอบต่อค่าบริการใช้โครงข่าย ผู้ขอใช้จะรับผิดชอบในการจัดเก็บค่าบริการโทรคมนาคมที่เกิดขึ้นจากการให้บริการกับผู้ให้บริการของตน และให้รับผิดชอบหนี้สูญของผู้ให้บริการของตนที่เกิดขึ้น ผู้ขอใช้จะต้องรับผิดชอบต่อค่าใช้โครงข่ายที่เกิดขึ้นในทุกกรณีดังกล่าว ไม่ว่าผู้ขอใช้จะมีหนี้สูญจากการให้บริการหรือไม่ก็ตาม

ข้อ 26 การใช้โครงข่ายของดีพีซี ดีพีซีและผู้ขอใช้จะตกลงกันในวิธีการตรวจสอบ การใช้โครงข่ายที่เกิดขึ้นตามรายละเอียดในเอกสารแนบท้ายข้อเสนอ 6 เพื่อจะใช้เป็นข้อมูลอ้างอิงในการนำมาคำนวณค่าบริการใช้โครงข่ายระหว่างคู่สัญญา

ข้อ 27 ในกรณีที่พบว่าข้อมูลปริมาณการใช้โครงข่ายมีความแตกต่างกันในแต่ละเดือนไม่เกินกว่าร้อยละ 5 (ส่วนที่ยอมรับกันได้) คู่สัญญาตกลงให้ใช้ข้อมูลที่ดีพีซีบันทึกได้เพื่อเรียกเก็บค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ 28 หากไม่มีการตกลงกันเป็นอย่างอื่นแล้ว การเรียกเก็บค่าบริการการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม กำหนดให้เรียกเก็บทุกช่วงรอบเวลาการคำนวณเวลา 1 เดือน โดยเมื่อครบกำหนดของแต่ละช่วงรอบเวลาการคำนวณแล้ว ดีพีซีจะดำเนินการดังนี้

- 28.1 จัดส่งใบแจ้งหนี้ (Invoice) ค่าบริการการใช้โครงข่ายที่เกิดขึ้นในช่วงรอบระยะเวลาการคำนวณที่ผ่านมาให้กับผู้ใช้ เพื่อชำระเงินเต็มตามจำนวนที่มีการเรียกเก็บภายในเวลา 30 วันหลังจากที่ได้รับใบแจ้งหนี้ (Invoice date)
- 28.2 หลังจากผู้ใช้ได้รับใบแจ้งหนี้ค่าบริการการใช้โครงข่าย หากผู้ใช้พบว่าข้อมูลการใช้บริการดังกล่าวแตกต่างไปกว่าส่วนที่ยอมรับกันได้ ผู้ใช้จะต้องแจ้งถึงความแตกต่างดังกล่าวพร้อมรายละเอียดเป็นหนังสือให้ดีพีซีทราบภายในเวลาไม่เกิน 7 วัน หากผู้ใช้ไม่ดำเนินการภายในเวลาที่กำหนดแล้วให้ถือว่าใบแจ้งหนี้ค่าบริการที่เกิดขึ้นนั้นถูกต้อง

ข้อ 29 หากผู้ใช้พบว่าใบแจ้งหนี้ค่าบริการการใช้โครงข่ายมีความแตกต่างไปกว่าส่วนที่ยอมรับกันได้ ผู้ใช้จะต้องแจ้งให้ดีพีซีทราบภายใน 90 วันนับแต่วันที่ระบุในใบเรียกเก็บเงิน หากคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายไม่สามารถตกลงกันได้ ให้ถือเป็นข้อพิพาทที่จะต้องนำเสนอให้คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

ข้อ 30 ในระหว่างการตรวจสอบความแตกต่างที่เกิดขึ้นที่ยังไม่สามารถยุติได้นั้น ดีพีซี อาจเรียกเก็บค่าตอบแทนการใช้โครงข่าย ในส่วนที่มีข้อมูลที่ตรงกันก่อนก็ได้ สำหรับส่วนที่มีข้อมูลไม่ตรงกันนั้นให้ดำเนินการตรวจสอบความถูกต้อง โดยหากผลของการตรวจสอบพบว่าข้อมูลของดีพีซีนั้นถูกต้อง ผู้ใช้จะต้องชำระค่าบริการการใช้ให้กับดีพีซีในส่วนดังกล่าวเพิ่มเติม และดีพีซีจะเรียกเอาดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 15 ต่อปีจากผู้ใช้เพิ่มเติมจากค่าบริการในส่วนที่ต้องชำระเพิ่มเติมดังกล่าวอีกด้วย โดยเริ่มคิดจากวันที่ครบกำหนดชำระค่าบริการจนกว่าจะชำระเสร็จสิ้นครบถ้วน

ข้อ 31 การชำระเงินค่าบริการการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม ให้เป็นการชำระแยกตามประเภทของการใช้โครงข่ายที่มีระหว่างผู้ใช้กับดีพีซี โดย

- (1) จะต้องชำระเต็มจำนวนที่ระบุไว้ในใบแจ้งหนี้ หรือ

(2) ชำระในส่วนที่มีข้อมูลตรงกันก่อนหากข้อมูลการใช้บริการใช้แตกต่างกันเกินกว่าส่วนที่ยอมรับกันได้ และชำระส่วนที่ต้องตรวจสอบเพิ่มเติม(หากมี)หลังผลการตรวจสอบเป็นที่ยุติ

ทั้งนี้ การดำเนินการทางบัญชีและภาษีต่างๆ ที่เกี่ยวข้องจะต้องเป็นไปตามกรอบของกฎหมายกำหนด การผิดนัดไม่ชำระหนี้ภายในกำหนดเวลา ดีพีซี จะเรียกเอาดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 15 ต่อปีจากผู้ขอใช้เพิ่มเติมจากค่าบริการที่จะต้องชำระอีกด้วย โดยเริ่มคิดจากวันที่ครบกำหนดชำระค่าบริการ เป็นต้นไป

ข้อ 32 การเรียกเก็บค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม หากพบว่ามี การเรียกเก็บค่าตอบแทนไม่ครบถ้วน ให้สามารถเรียกเก็บค่าตอบแทนในส่วนที่ไม่ครบถ้วนเป็นการเพิ่มเติมได้ ทั้งนี้จะต้องไม่เกินกว่าระยะเวลา 90 วันหลังจากที่มีการเรียกเก็บค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมในรอบที่ไม่ครบถ้วนนั้นๆ

หมวด 7

หน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ขอใช้ เงื่อนไขเกี่ยวกับความลับ การเปิดเผยข้อมูล และมาตรการด้านความปลอดภัย

ข้อ 33 การเข้าใช้โครงข่ายของดีพีซีนั้น ผู้ขอใช้มีหน้าที่รับผิดชอบในการดูแล การบำรุงรักษาอุปกรณ์ในส่วนความรับผิดชอบของตน ด้วยค่าใช้จ่ายของผู้ขอใช้เองทั้งสิ้น รวมไปถึงความรับผิดชอบต่อลูกค้าของผู้ขอใช้ แต่เพียงผู้เดียว

ข้อ 34 เงื่อนไขเกี่ยวกับความลับ

34.1 ในกระบวนการเจรจา ตลอดจนการเข้าทำสัญญาการใช้และการดำเนินการอื่นใดที่จำเป็นอันเกี่ยวเนื่องกับการขอใช้โครงข่ายของดีพีซีนั้น เอกสาร ข้อมูลในรูปแบบใดๆ ก็ตาม (ข้อมูลลับ) ทั้งสองฝ่ายจะต้องรักษาไว้เป็นความลับห้ามมิให้เปิดเผยกับผู้ใด ยกเว้นด้วยบังคับของกฎหมายหรือคำสั่งของคณะกรรมการ หรือที่ได้รับความเห็นชอบจากอีกฝ่ายหนึ่งก่อน

34.2 เพื่อเป็นการป้องกันการเปิดเผยข้อมูลลับอย่างไม่เหมาะสม ทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะจำกัดการเข้าถึงซึ่งข้อมูลดังกล่าวเฉพาะแต่โดยพนักงาน ลูกจ้างหรือตัวแทนซึ่งอยู่ในสถานะที่มีความจำเป็นจะต้องรู้ข้อมูลเพื่อประโยชน์ในการดำเนินการภายใต้วัตถุประสงค์ของการใช้โครงข่ายนี้เท่านั้น และจะต้องไม่เปิดเผยข้อมูลนั้นต่อบุคคลอื่น

34.3 ในกรณีที่มีการร้องขอให้ทำลายหรือส่งคืนข้อมูลลับ ฝ่ายที่ได้รับการร้องขอจะต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 7 วัน

ข้อ 35 การใช้โครงข่ายของดีพีซีนั้น การดำเนินการของผู้ขอใช้จะต้องไม่ทำให้เกิดความเสียหายแก่โครงข่ายของดีพีซี ตลอดจนอาคารสถานที่ สาธารณูปโภคและสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ที่ใช้ในการใช้โครงข่าย และจะต้องปฏิบัติตามมาตรการรักษาความปลอดภัยต่างๆ ที่มีโดยเคร่งครัด รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายข้อเสนอ 7

หมวด 9

ขั้นตอนการร้องขอใช้บริการใหม่และการเปลี่ยนแปลงระบบ

ข้อ 36 การใช้โครงข่ายของดีพีซีนั้น ระยะเวลาในการใช้บริการใช้โครงข่ายให้เป็นไปตามการที่จะมีการตกลงกันตามความเหมาะสม ทั้งนี้ การเปลี่ยนแปลง หรือยกเลิกวงจรมีใดๆ ก็ตาม หากมีขึ้นจากผู้ขอใช้ การเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกนั้นๆ จะต้องไม่กระทบกับการลงทุนของดีพีซีที่ได้ลงทุนไปเพื่อรองรับการขอใช้ของผู้ขอใช้ ซึ่งดีพีซีได้ดำเนินการไปแล้ว (หากมี) โดยดีพีซีสงวนสิทธิที่จะเรียกเรื่องเอาจากผู้ขอใช้เพื่อให้ชดเชยกับผลกระทบดังกล่าว

ข้อ 37 ภายหลังจากการใช้ได้ดำเนินการแล้วและผู้ขอใช้ประสงค์จะใช้โครงข่ายเพิ่มเติม ผู้ขอใช้โครงข่ายจะต้องดำเนินการตามขั้นตอนกระบวนการการแจ้งรายการใช้โครงข่าย และกระบวนการและวิธีการใช้โครงข่ายไตรมาส

หมวด 10

ขั้นตอน วิธีการ และระยะเวลาดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน

ข้อ 38 การใช้โครงข่ายของดีพีซี ทั้งสองฝ่ายจะให้ความร่วมมือในการตรวจสอบการให้บริการ การทำงานของอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยให้มีการกำหนดแนวทางร่วมกันถึงการประสานงานระหว่างผู้ขอใช้กับดีพีซีให้มีประสิทธิภาพ

ข้อ 39 หากพบว่าบริการการใช้โครงข่ายไม่เป็นไปตามมาตรฐานที่ได้ตกลงกัน ให้มีการดำเนินการดังนี้

- (1) ผู้ขอใช้โครงข่ายจะต้องแจ้งเป็นหนังสือ (ข้อร้องเรียน) มายังดีพีซีถึงข้อปัญหาดังกล่าว
- (2) ดีพีซีจะตรวจสอบและแจ้งให้ผู้ขอใช้ทราบภายในเวลาไม่เกิน 3 วัน
- (3) ดีพีซีจะดำเนินการแก้ไขข้อปัญหาให้แล้วเสร็จภายในเวลาไม่เกิน 60 วัน และแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ขอใช้ทราบ

หมวด 11 การผิดเงื่อนไข

ข้อ 40 หากฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งดำเนินการผิดเงื่อนไขไปจากที่ตกลงไว้ให้ถือว่าเกิดเป็นกรณีพิพาท โดยทั้งสองฝ่ายจะใช้ความพยายามที่จะระงับข้อพิพาทนั้นโดยเร็ว หากในที่สุดไม่สามารถหาข้อยุติร่วมกันได้แล้ว ให้เป็นสิทธิของแต่ละฝ่ายในการจะนำกรณีพิพาทนั้นไปสู่กระบวนการระงับข้อพิพาทโดยคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทตามหลักเกณฑ์เงื่อนไขและวิธีการที่คณะกรรมการได้ประกาศกำหนดไว้

หมวด 12 อื่นๆ

ข้อ 42 เหตุสุดวิสัยหมายถึง เหตุใดๆ อันจะเกิดขึ้นก็ดี จะให้ผลพิบัติก็ดี เป็นเหตุที่ไม่อาจป้องกันได้แม้ทั้งบุคคลผู้ต้องประสบหรือใกล้จะต้องประสบเหตุนั้น จะได้จัดการระมัดระวังตามสมควรอันพึงคาดหมายได้จากบุคคลในฐานะและภาวะเช่นนั้น และเพื่อประโยชน์ในการตีความข้อตกลงนี้ เหตุสุดวิสัยให้รวมถึง (แต่ไม่จำกัดเฉพาะ) การก่อกบฏ การก่อการร้าย สงคราม การปฏิวัติรัฐประหาร ภาวะฉุกเฉินแห่งชาติ อัคคีภัย ภัยพิบัติ อุทกภัย การระเบิด การก่อวินาศกรรม แต่ทั้งนี้ไม่รวมถึงข้อพิพาททางด้านแรงงานทุกประเภทรวมทั้งการนัดหยุดงาน

ข้อ 43 การติดต่อมายังดีพีซี ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับข้อเสนอนี้ให้ติดต่อมาที่

ผู้อำนวยการสำนักธุรกิจสัมพันธ์และพัฒนา

บริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด

เลขที่ 414 อาคารชินวัตร 1 ถ.พหลโยธิน

แขวงสามเสนใน เขตพญาไท

กรุงเทพมหานคร 10400

โทรศัพท์ 0-2299-5056

โทรสาร 0-2299-5376 // e-mail weeracpa@ais.co.th

เอกสารแนบท้ายข้อเสนอ 1

ความหมาย คำนิยาม

1. “โครงข่ายโทรคมนาคม” “ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม” “ข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม” “สิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็น” “ผู้ร้อง” “ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคม” “ประธานกรรมการ” “คณะกรรมการ” ให้มีความหมายตามที่ปรากฏใน ประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ว่าด้วยการใช้และใช้โครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. 2549

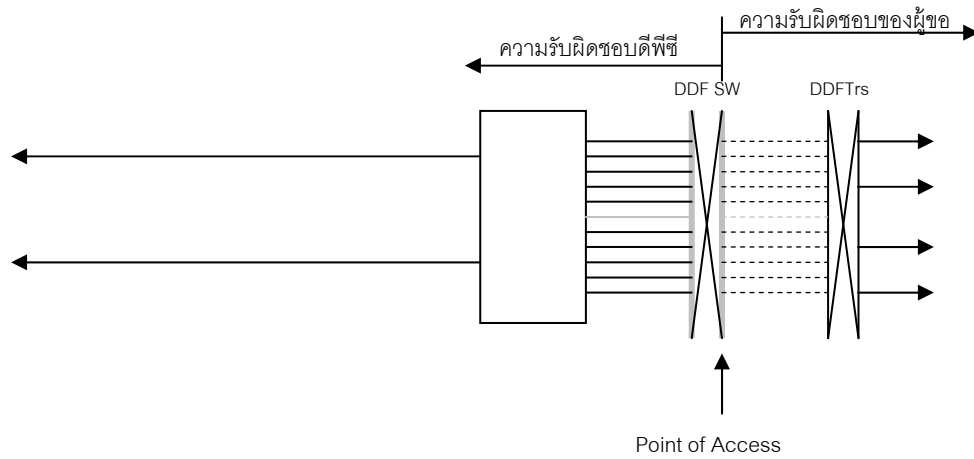
เอกสารแนบท้ายข้อเสนอ 2

มาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

มาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ และเงื่อนไขที่
คณะกรรมการประกาศกำหนด

เอกสารแนบท้ายข้อเสนอ 3

(Point of Access and Location)



DPC Location Site

สถานที่จุดเข้าใช้โครงข่าย (Point of Access Location)

- 1 **กรุงเทพ (Bangkok and Metropolitan Area)**
 - 1.1 อาคารชินวัตร 3 เลขที่ 1010 ถนนวิภาวดี ลาดยาว จตุจักร กรุงเทพฯ 10900
 - 1.2 เลขที่ 13/2 หมู่บ้านพรรณีภา ต.คลองสี่ อ. คลองหลวง ปทุมธานี 12120
- 2 **ภาคกลาง-ตะวันออก (Central East Area)**

เลขที่ 17/10 ซ. ซ. ไปษยานนท์ ต.บางปลาสร้อย อ.เมือง จ.ชลบุรี 20000
- 3 **ภาคกลาง-ตะวันตก (Central West Area)**

เลขที่ 4/45 ถ.หนองขาหย่าง ต.สนามจันทร์ อ.เมือง จ.นครปฐม 73000
- 4 **ภาคเหนือตอนล่าง (North Lower Area)**

เลขที่ 1/19 หมู่ 3 ต.ท่าทอง อ.เมือง จ.พิษณุโลก 65000
- 5 **ภาคเหนือตอนบน (North Upper Area)**

เลขที่ 115-119 ถ.ท่าแพ อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50100
- 6 **ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง (North-East Lower Area)**

เลขที่ 399 หมู่ 3 ถ.มิตรภาพ-หนองคาย ต.บ้านเกาะ อ.เมือง จ.นครราชสีมา
- 7 **ภาคใต้ตอนล่าง (South Lower Area)**

เลขที่ 128/37 ซ.6 ถ.เพชรเกษม ต.คอหงส์ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90110
- 8 **ภาคใต้ตอนบน (South Upper Area)**

เลขที่ 95/94 หมู่ 1 ถ.เลี้ยวเมือง ต.บางกุ้ง อ.เมือง จ. สุราษฎร์ธานี 840000

เอกสารแนบท้ายข้อเสนอ 4
(บริการและอัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม)

1. ค่าบริการวงจรสื่อสารสัญญาณเชื่อมโยงโครงข่าย

ที่	เขตจังหวัด	เขตพื้นที่	ค่าเช่า/เดือน
1	จังหวัดเดียวกัน (Local)	1. ภายในเขตพื้นที่	17,000.00
		2. ต่างเขตพื้นที่	33,000.00
2	ระหว่างจังหวัด (Long Distance)	3. ไม่เกิน 150 กม.	51,000.00
		4. 151 - 300 กม.	82,000.00
		5. 301 - 600 กม.	128,000.00
		6. มากกว่า 600 กม.	174,000.00

2. ค่าบริการ Roaming

บริการ	Roaming
อัตราค่าบริการ	3 บาทต่อนาที

อัตราค่าใช้สถานที่ในการติดตั้งอุปกรณ์ในการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

ประเภทพื้นที่	อัตรา (บาท/ตารางเมตร/ปี)	
	นครหลวง	ภูมิภาค
พื้นที่ห้องเครื่องอุปกรณ์	8,800	7,500
พื้นที่ทั่วไป	4,400	3,900

- การคำนวณในกรณีขอเช่าหรือใช้ไม่ถึงปี หรือเศษของปี ให้คิดเฉลี่ยเป็นรายเดือน
- การคำนวณเศษของตารางเมตรให้คิดเป็น 1 ตารางเมตร
- โดยคิดในอัตราอิงต้นทุน cost-based basis

หมายเหตุ ราคาดังกล่าวยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

เอกสารแนบท้ายข้อเสนอ 5

การกำหนดรายละเอียดของการทดสอบ

ทดสอบด้าน Transmission (ระยะเวลา 3 วัน)

ที่	ขั้นตอนการทดสอบ	วิธีการในการทดสอบ	หน้าที่ความรับผิดชอบ
1	การทำ Tie Cable	ตรวจสอบว่าสายที่ทำไว้มีการไขว้กันหรือไม่	คู่สัญญาตรวจสอบความถูกต้องและแจ้งกลับมาที่ DPC
2	Cross Connect	ทำการเชื่อมโยง Transmission ด้าน Software	DPC ตรวจสอบว่ามี Alarm หรือไม่ และแจ้งวัน Config ให้คู่สัญญา

ทดสอบการ Roaming (ระยะเวลา 5 วันทำการ)

ที่	ขั้นตอนการทดสอบ	วิธีการในการทดสอบ	หน้าที่ความรับผิดชอบ
1	โทรออก	เวลาเริ่มใช้งาน	DPC มีการทดสอบการโทรร่วมกันกับคู่สัญญา
2	วางสาย	เวลาเลิกใช้งาน	
3	รับสาย	เวลาเริ่มรับสาย	
4	วางสาย	เวลาเลิกใช้งาน	
3	ตรวจสอบข้อมูลชุมสาย	เลขหมายมีการบันทึกข้อมูลการใช้งานถูกต้องหรือไม่	DPC มีการตรวจสอบชุมสายในด้านการเก็บข้อมูลต่างๆ
4	ตรวจสอบข้อมูล CDR	ดึงข้อมูลเลขหมายและเวลาที่ใช้ในการโทรจากชุมสายว่าถูกต้องครบถ้วนหรือไม่	DPC ทำการ Tab ข้อมูลเช่น เบอร์, เวลาที่ใช้ในการสนทนาให้คู่สัญญาตรวจสอบความถูกต้อง
5	การเรียกเก็บเงิน	ตรวจสอบความถูกต้องของการ Charging ว่าดึงข้อมูลจาก CDR ครบถ้วนหรือไม่ และความถูกต้องเมื่อใช้อัตราต่างกัน	คู่สัญญาตรวจสอบความถูกต้องในใบเรียกเก็บเงิน และโต้แย้งถ้าพบว่ามีไม่ถูกต้องภายในระยะเวลาที่กำหนด

เอกสารแนบท้ายข้อเสนอ 6

(การตรวจสอบการใช้โครงข่าย)

ที่	บริการ Roaming
1	ผู้ให้ใช้โครงข่ายจะ TAP ข้อมูล เช่น เบอร์ , ระยะเวลาที่ใช้ในการสนทนาให้ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย ตรวจสอบความถูกต้องตามช่วงระยะเวลาที่ได้ตกลงกันไว้ โดยอาจเป็นการส่งข้อมูลให้ตรวจสอบเป็นรายสัปดาห์ หรือรายเดือน
2	ผู้ขอใช้โครงข่ายสามารถโต้แย้งได้ภายใน 30-60 วัน หลังพบว่าข้อมูลที่มีการตรวจสอบ หรือเรียกเก็บค่าใช้จ่ายบริการไม่ถูกต้อง

เอกสารแนบท้ายข้อเสนอ 7
(มาตรการรักษาความปลอดภัยในสถานที่ของผู้ให้ใช้โครงข่าย)

ที่	มาตรการรักษาความปลอดภัยในสถานที่ของผู้ให้ใช้โครงข่าย
1	ผู้ขอใช้โครงข่ายจะแจ้งผู้ให้ใช้โครงข่ายเป็นลายลักษณ์อักษร ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 3 วันทำการ พร้อมรายละเอียดของการขอเข้าดำเนินการ เช่น 1.1 ติดตั้งอุปกรณ์ 1.2 อัปเดตอุปกรณ์ 1.3 การซ่อมแซมหรือบำรุงรักษาอุปกรณ์ 1.4 นำอุปกรณ์ของผู้ขอใช้โครงข่ายออกจากสถานที่ 1.5 และอื่นๆ
2	ผู้ให้ใช้โครงข่ายจะเป็นผู้พิจารณาความเหมาะสมและอนุญาตให้ผู้ขอใช้โครงข่ายเข้าไปซ่อมแซมหรือบำรุงรักษาอุปกรณ์ในสถานที่ ใน ชั่วโมงทำการในแต่ละวันทำการ
3	ในกรณีฉุกเฉิน ผู้ขอใช้โครงข่าย อาจเข้าไปยังสถานที่ติดตั้งอุปกรณ์ของผู้ให้ใช้โครงข่ายและดำเนินการต่างๆ ที่จำเป็นเพื่อบรรเทาความเสียหายต่ออุปกรณ์ของผู้ขอใช้โครงข่าย และอุปกรณ์อื่นๆที่ตั้งอยู่ภายในสถานที่ได้ โดยผู้ขอใช้โครงข่ายจะแจ้งผู้ให้ใช้โครงข่ายทางวาจาหรือโทรสาร
4	ผู้ขอใช้โครงข่าย ตัวแทน ลูกจ้าง และผู้รับจ้างของตน จะได้รับอนุญาตให้เข้าไปยังสถานที่ที่ถือเมื่อมีผู้แทนของผู้ให้ใช้โครงข่ายที่ได้รับมอบหมายเป็นผู้ติดตามไปด้วยเท่านั้น เว้นแต่กรณีการเข้าไปซ่อมแซมหรือบำรุงรักษาอุปกรณ์ซึ่งผู้ให้ใช้โครงข่ายไม่สามารถจัดให้มีผู้แทนที่ได้รับมอบหมายติดตามเข้าไปด้วย
5	ผู้ขอใช้โครงข่าย ตัวแทน ลูกจ้าง และผู้รับจ้างของตน ต้องไม่แทรกแซง หรือดัดแปลงอุปกรณ์อื่นใดนอกเหนือไปจากอุปกรณ์ของผู้ขอใช้โครงข่าย
6	ผู้ขอใช้โครงข่าย ตัวแทน ลูกจ้าง และผู้รับจ้างของตน ต้องไม่กระทำการโดยจงใจ หรือประมาทเลินเล่ออันก่อให้เกิดความเสียหายต่ออุปกรณ์ของผู้ให้ใช้โครงข่าย
7	สำหรับผู้ขอใช้โครงข่ายที่สร้างระบบสื่อสารสัญญาณ จะต้องติดตั้งอุปกรณ์ที่จำเป็นในการดำเนินงานตามที่วางแผนกันไว้กับผู้ให้ใช้โครงข่าย
8	ผู้ขอใช้โครงข่ายจะต้องดำเนินการขอไฟฟ้าและติดตั้ง Meter ตามที่ผู้ให้ใช้โครงข่ายอนุญาต
9	ในสถานที่ของผู้ให้ใช้โครงข่ายมี Bar Ground แยกกัน คือ Bar AC Ground และ Bar DC Ground ซึ่งผู้ขอใช้โครงข่ายไม่สามารถสร้างระบบ Ground ขึ้นมาเอง ทั้งนี้ ผู้ให้ใช้โครงข่ายจะพิจารณาความเหมาะสมและอนุญาตให้ผู้ขอใช้โครงข่ายทำการเชื่อมเข้ากับ Bar Ground ของผู้ให้ใช้โครงข่าย

ตัวอย่างสัญญามาตรฐาน