

(ตัวอย่าง)

สัญญาให้บริการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม



บริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด

หมายเหตุ ร่างสัญญานี้เป็นร่างสัญญามาตรฐานสำหรับการเจรจา ทั้งนี้รายละเอียดสัญญาที่จะตกลงกันจะปรับเปลี่ยนไปตามข้อตกลงที่จะมีขึ้น ภายใต้กรอบของข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

(ตัวอย่าง)

สัญญาให้บริการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

สัญญานี้ทำขึ้นเมื่อวันที่ [●] ระหว่างบริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด นิติบุคคลจดทะเบียนภายใต้กฎหมายไทย ทะเบียนเลขที่ [●] โดย [●] กรรมการผู้มีอำนาจ สำนักงานตั้งอยู่เลขที่ 414 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400 ซึ่งต่อไปในสัญญานี้จะเรียกว่า “**ผู้ให้บริการโครงข่าย**” กับ

บริษัท [●] นิติบุคคลจดทะเบียนภายใต้กฎหมายไทย ทะเบียนเลขที่ [●] โดย [●] กรรมการผู้มีอำนาจ สำนักงานตั้งอยู่เลขที่ [●] (ซึ่งต่อไปในสัญญานี้จะเรียกว่า “**ผู้ขอใช้โครงข่าย**”)

โดยที่ผู้ให้บริการโครงข่ายเป็นผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมตามสิทธิหน้าที่ที่กำหนดไว้ตามพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ.2544 โดยมีสิทธิครอบครองและใช้เครือข่ายโทรคมนาคม ตกลงยินยอมให้ผู้ขอใช้โครงข่ายใช้และเข้าถึงโครงข่ายโทรคมนาคมหรือสิ่งอำนวยความสะดวกของผู้ให้บริการโครงข่าย

โดยที่ผู้ขอใช้โครงข่ายเป็นผู้ให้บริการโทรคมนาคมตามสิทธิหน้าที่ที่กำหนดไว้ตามพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ.2544 ตกลงขอใช้และเข้าถึงโครงข่ายโทรคมนาคมหรือสิ่งอำนวยความสะดวกของผู้ให้บริการโครงข่าย

ทั้งสองฝ่ายจึงได้ตกลงทำสัญญากันโดยมีข้อความดังต่อไปนี้

1. คำจำกัดความ

เว้นแต่จะมีกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น คำหรือถ้อยคำในสัญญานี้ ให้มีความหมายตามที่ระบุไว้

“**โครงข่ายโทรคมนาคม**” หมายความว่า กลุ่มของเครื่องโทรคมนาคมที่ต่อถึงกันโดยตรง หรือโดยผ่านเครื่องชุมสายหรือเครื่องอื่นใด เพื่อการโทรคมนาคมระหว่างจุดหมายปลายทางที่กำหนดด้วยระบบสาย ระบบคลื่นความถี่ ระบบแม่เหล็กไฟฟ้าอื่น ระบบใดระบบหนึ่งหรือหลายระบบรวมกัน โดยให้หมายความรวมถึงอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก สถานที่ โปรโตคอล โปรแกรม คอมพิวเตอร์ และระบบสนับสนุน การทำงานที่จำเป็นสำหรับใช้หรือดำเนินการในการเข้าถึงเพื่อการใช้ต่อโครงข่ายโทรคมนาคมในทางเทคนิคด้วย

(ตัวอย่าง)

“ขอเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม” หมายความว่า ข้อเสนอให้บริการเข้าถึงเพื่อใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตามหลักเกณฑ์ วิธีการ หรือรายละเอียดซึ่งได้จัดทำโดยผู้ให้บริการโครงข่ายที่เสนอ และผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

“สิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็น” หมายความว่า สิ่งอำนวยความสะดวก การทำงาน กระบวนการ หรือบริการของผู้ให้บริการโครงข่าย ซึ่งจำเป็นต้องใช้สำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม โดยพิจารณาจากเงื่อนไขดังนี้

- (1) ผู้ให้บริการโครงข่ายเป็นเจ้าของหรือมีอำนาจควบคุมการใช้สิ่งอำนวยความสะดวกนั้น
- (2) ผู้ขอใช้บริการโครงข่ายจำเป็นต้องใช้สิ่งอำนวยความสะดวกนั้นในการให้บริการโทรคมนาคมของผู้ให้บริการโครงข่าย และ
- (3) ผู้ขอใช้บริการโครงข่ายไม่สามารถทำหรือจัดให้มีได้ หากพิจารณาในทางเศรษฐศาสตร์หรือทางเทคนิค

“รอบการให้บริการ” หมายความว่า รอบระยะเวลาของการให้บริการใช้โครงข่ายเพื่อใช้ในการเรียกเก็บค่าตอบแทนการให้บริการใช้โครงข่ายตามที่ผู้ให้บริการโครงข่ายกำหนด ซึ่งไม่เกินกว่า 31 (สามสิบเอ็ด) วันต่อรอบ

“เหตุสุดวิสัย” หมายความว่า เหตุใดๆ อันจะเกิดขึ้นที่ก่อให้เกิดผลพิบัติที่ดี เป็นเหตุที่ไม่อาจป้องกันได้แม้บุคคลผู้ต้องประสบหรือใกล้จะต้องประสบเหตุนั้นจะได้ใช้ความระมัดระวังตามสมควรอันพึงคาดหมายได้จากบุคคลในฐานะและภาวะเช่นนั้นก็ดี ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ การชุมนุม การจลาจล การก่อการกบฏ การก่อวินาศกรรม การก่อการร้าย การระเบิดสงครามกลางเมือง สงคราม การปฏิวัติ รัฐประหาร ภาวะฉุกเฉินแห่งชาติ อัคคีภัย ธรณีพิบัติภัย วาตภัย อุทกภัย สภาวะอากาศที่ไม่เอื้ออำนวย การเวนคืนที่ดิน การริบทรัพย์ แต่ทั้งนี้ไม่รวมถึงข้อพิพาททางด้านแรงงานทุกประเภทรวมทั้งการนัดหยุดงาน

2. ข้อความทั่วไป

2.1 ผู้ขอใช้โครงข่ายประสงค์ที่จะขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคม ซึ่งเป็นไปตามมาตรฐานที่ได้กำหนดไว้ในข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมระหว่างโครงข่ายของผู้ขอใช้โครงข่ายต่อกับโครงข่ายของผู้ให้บริการโครงข่าย โดยผู้ขอใช้โครงข่ายได้เห็นชอบและจะปฏิบัติให้เป็นไปตามข้อเสนอการใช้โครงข่ายและตามที่ระบุไว้ในสัญญาฉบับนี้

(ตัวอย่าง)

2.2 ผู้ขอใช้โครงข่ายขอรับรองว่าตนมีสิทธิและหน้าที่โดยสมบูรณ์ในการให้บริการโทรคมนาคม ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (ซึ่งต่อไปในสัญญานี้จะเรียกว่า “คณะกรรมการ”) ตลอดระยะเวลาที่มีการใช้โครงข่ายระหว่างกัน

2.3 ผู้ขอใช้โครงข่ายขอรับรองว่า ผู้ขอใช้โครงข่ายมีอำนาจเข้าดำเนินการขอใช้โครงข่าย ตลอดจนมีอำนาจในการเข้าทำสัญญาและปฏิบัติตามสัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมกับผู้ให้บริการโครงข่าย รวมไปถึงสัญญาที่อาจมีการตกลงแก้ไขเพิ่มเติม

2.4 การตีความให้ตีความตามสัญญาและเอกสารแนบท้ายสัญญา ซึ่งถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาฉบับนี้ กรณีที่ข้อสัญญาหรือเอกสารแนบท้ายสัญญามีได้ระบุกรณีใดกรณีหนึ่งไว้โดยชัดแจ้ง ให้พิจารณาจากข้อเสนอกการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมที่ผู้ให้บริการโครงข่ายได้จัดทำขึ้นและมีผลใช้บังคับอยู่ ก่อนวันที่ที่สัญญาฉบับนี้จะมีผลใช้บังคับ

3. การใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ผู้ให้บริการโครงข่ายตกลงให้ใช้และผู้ขอใช้โครงข่ายตกลงใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตามหลักเกณฑ์ดังต่อไปนี้ โดยรายละเอียดของหลักเกณฑ์นี้ได้ระบุไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญา 1

- (1) บริการที่เกี่ยวข้องกับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม คุณภาพ ปริมาณและรายละเอียดทางเทคนิคอื่นๆ ที่จำเป็นสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม
- (2) รูปแบบการใช้โครงข่ายและสถานที่ที่จะใช้ เป็นจุดเข้าถึงเพื่อใช้โครงข่ายโทรคมนาคม
- (3) บริการโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกที่ต้องการใช้บริการโครงข่ายตามข้อเสนอกการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ให้บริการโครงข่าย
- (4) วัน ระยะเวลา และสถานที่ที่เริ่มต้นการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม
- (5) จำนวนปริมาณที่ผู้ขอใช้โครงข่ายประสงค์จะใช้บริการ
- (6) ข้อมูลอื่นที่จำเป็นสำหรับการเข้าใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

3.1 มาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

การใช้โครงข่ายของผู้ขอใช้โครงข่ายเข้ากับโครงข่ายของผู้ให้บริการโครงข่าย ผู้ขอใช้โครงข่ายจะต้องจัดให้โครงข่ายของตนมีมาตรฐานทางเทคนิคที่เข้ากันได้กับโครงข่ายของผู้ให้บริการโครงข่ายที่มีใช้อยู่ ซึ่งมีมาตรฐานอ้างอิงตามเอกสารแนบท้ายสัญญา 2 หรือสอดคล้องกับมาตรฐาน หลักเกณฑ์ และเงื่อนไขที่คณะกรรมการประกาศกำหนดในอนาคต ในเรื่องที่ว่าด้วยมาตรฐานของโครงข่ายโทรคมนาคม และอุปกรณ์แห่งพระราชบัญญัติประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544

(ตัวอย่าง)

3.2 คุณภาพการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ผู้ให้บริการโครงข่ายจะจัดให้มีบริการการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมที่มีคุณภาพตามคำตอบรับการขอใช้ ซึ่งจะเป็นไปตามมาตรฐานที่ถือปฏิบัติในสากลหรือเป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขว่าด้วยมาตรฐานบริการที่ดีตามที่คณะกรรมการจะประกาศกำหนดและถือบังคับใช้

3.3 การจัดให้มีการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

3.3.1 ในกรณีที่การใช้โครงข่ายสามารถดำเนินการบนโครงข่ายที่ผู้ให้บริการโครงข่ายมีอยู่โดยไม่ต้องขยายระบบพื้นฐานเพื่อการใช้และรับทราฟฟิกการใช้เพิ่มเติมอีก ผู้ให้บริการโครงข่ายจะจัดให้มีการใช้โครงข่ายแก่ผู้ขอใช้โครงข่ายภายในไม่เกิน 90 (เก้าสิบ) วันนับแต่วันที่สัญญาฉบับนี้มีผลใช้บังคับ

3.3.2 ในกรณีที่ผู้ให้บริการโครงข่ายจำเป็นต้องมีการดำเนินการเกี่ยวกับโครงข่ายเป็นการเพิ่มเติมหรือต้องขยายระบบพื้นฐานเพื่อรองรับการใช้แล้ว ผู้ให้บริการโครงข่ายจะจัดให้มีการใช้โครงข่ายแก่ผู้ขอใช้โครงข่าย ภายในไม่เกิน 180 (หนึ่งร้อยแปดสิบ) วันนับแต่วันที่สัญญาฉบับนี้มีผลใช้บังคับ

ในกรณีที่มีเหตุสุดวิสัย ผู้ให้บริการโครงข่ายอาจขยายระยะเวลาการจัดให้มีการใช้ เพิ่มเติมตามความเหมาะสมและสมควร อันเนื่องมาจากเหตุสุดวิสัยดังกล่าว ทั้งนี้ให้เป็นไปตามประกาศ กทท.

3.4 การทดสอบโครงข่ายโทรคมนาคม

3.4.1 คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงจัดให้มีการทดสอบทางเทคนิคของระบบที่เกี่ยวข้องต่างๆ ในการให้บริการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมก่อนที่จะให้มีการเปิดให้บริการจริง เพื่อเป็นการตรวจสอบความพร้อมและความถูกต้องของระบบก่อนที่จะเปิดให้บริการ ทั้งนี้ หากในขั้นตอนของการทดสอบนี้ต้องล่าช้าอันเนื่องมาจากสาเหตุดังนี้

- (1) ผู้ขอใช้โครงข่ายไม่ให้ความร่วมมือ หรือ
- (2) เหตุขัดข้องทางเทคนิค หรือ
- (3) เหตุอื่นใดที่ได้มีการตกลงกันไว้แล้วแต่ละกรณี

หากเหตุแห่งความล่าช้าดังกล่าวส่งผลถึงการจัดให้มีการใช้ ผู้ให้บริการโครงข่ายมีสิทธิขยายระยะเวลาที่จะเริ่มให้บริการใช้โครงข่ายออกไป ตามจำนวนระยะเวลาที่เหตุแห่งความล่าช้าเกิดขึ้นจนกระทั่งเหตุดังกล่าวได้สิ้นสุดลง

3.4.2 การกำหนดรายละเอียดของการทดสอบให้เป็นไปตามรายละเอียดที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญา 2 ทั้งนี้ ต้องเป็นไปเพื่อวัตถุประสงค์ของการตรวจสอบความพร้อม และความถูกต้องของระบบก่อนให้บริการ

(ตัวอย่าง)

3.4.3 ผู้ให้บริการโครงข่ายจะเปิดให้บริการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเมื่อคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายได้ทดสอบการใช้โครงข่ายแล้ว และคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายยอมรับเงื่อนไข รวมถึงผลการบันทึกข้อมูลทราฟฟิกและแนวทางการดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลทราฟฟิกที่เกิดขึ้น

3.5 จุดใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

จุดเข้าใช้โครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับให้บริการกับผู้ขอใช้ตามกำหนดในเอกสารแนบข้อเสนอสื่อ 3

3.6 บริการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ผู้ให้บริการโครงข่ายจะจัดให้มีบริการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมแก่ผู้ขอใช้โครงข่ายดังต่อไปนี้

(1) [●]

(2) [●]

3.7 อาคารสถานที่สาธารณูปโภคและสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ

3.7.1 การใช้โครงข่ายของผู้ขอใช้โครงข่าย ณ จุดใช้โครงข่ายโทรคมนาคม หากจำเป็นต้องใช้สถานที่ สาธารณูปโภคและสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ สำหรับวัตถุประสงค์แห่งการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตามข้อเสนอกการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ให้บริการโครงข่าย ผู้ขอใช้โครงข่ายต้องแจ้งรายละเอียดที่จำเป็นอย่างชัดเจนเป็นหนังสือแก่ผู้ให้บริการโครงข่าย

ผู้ให้บริการโครงข่าย จะจัดหาสถานที่ สาธารณูปโภคและสิ่งอำนวยความสะดวกให้กับ ผู้ขอใช้โครงข่ายและเรียกเก็บค่าตอบแทนโดยอิงต้นทุนในแต่ละกรณีตามข้อเท็จจริงที่ปรากฏ หากผู้ให้บริการโครงข่าย ไม่สามารถจัดหาสถานที่ สาธารณูปโภคและ/หรือสิ่งอำนวยความสะดวกตามที่ผู้ขอใช้โครงข่ายร้องขอได้ เนื่องจากเหตุผลทางเทคนิคหรือข้อจำกัดที่มีอยู่ ผู้ให้บริการโครงข่ายจะเสนอให้ผู้ขอใช้โครงข่ายพิจารณาในทางเลือกอื่นภายใต้ข้อตกลงด้านภาระค่าใช้จ่ายที่จะมีขึ้นกับผู้ขอใช้โครงข่าย

3.7.2 ในการจัดให้มีสถานที่ สาธารณูปโภคและสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ สำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมให้กับผู้ขอใช้โครงข่ายนั้น ผู้ให้บริการโครงข่ายจะจัดให้มีการบำรุงรักษาให้ใช้งานได้ดี มีความปลอดภัย มีระเบียบการเข้าสถานที่ รวมถึงจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานและบำรุงรักษาให้กับผู้ขอใช้โครงข่ายเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติ

3.7.3 **ผู้ขอใช้โครงข่าย** มีภาระรับผิดชอบต่อค่าตอบแทนที่มีการเรียกเก็บอันเนื่องมาจากการใช้สถานที่ สาธารณูปโภคและสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ สำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมที่เกิดขึ้น อีกทั้งยังจะต้องปฏิบัติตามมาตรการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องโดยเคร่งครัด

3.8 ระยะเวลา

(ตัวอย่าง)

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงให้การให้บริการโครงข่ายโทรคมนาคมตามสัญญาฉบับนี้มีกำหนดระยะเวลา 1 (หนึ่ง) ปี นับตั้งแต่วันที่ [●] ถึงวันที่ [●]

หากผู้ขอใช้โครงข่ายประสงค์จะต่อสัญญาฉบับนี้ ผู้ขอใช้โครงข่ายจะต้องมีหนังสือแจ้งความประสงค์มายังผู้ให้บริการโครงข่ายภายในระยะเวลา 90 (เก้าสิบ) วันก่อนกำหนดระยะเวลาสัญญาจะสิ้นสุด หลังจากได้รับหนังสือแจ้งความประสงค์จากผู้ขอใช้โครงข่ายแล้ว ผู้ให้บริการโครงข่ายอาจพิจารณาตกลงให้มีการต่อสัญญาฉบับนี้ออกไปอีก เว้นแต่การใช้โครงข่ายในขณะนั้นเข้าข่ายเหตุแห่งการปฏิเสธไม่ให้ใช้โครงข่ายได้ หากผู้ให้บริการโครงข่ายตกลงให้ต่อสัญญาฉบับนี้ อนึ่ง คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายอาจตกลงเปลี่ยนแปลง แก้ไข และ/หรือ เพิ่มเติมเงื่อนไขและ/หรือข้อกำหนดข้อใดในสัญญานี้

3.9 ขั้นตอนการร้องขอใช้บริการใหม่และการเปลี่ยนแปลงระบบ

3.9.1 ระยะเวลาในการใช้บริการใช้โครงข่ายของการใช้โครงข่ายของผู้ขอใช้โครงข่ายเข้ากับโครงข่ายของผู้ให้บริการโครงข่ายให้เป็นไปตามที่จะมีการตกลงกันตามความเหมาะสม ทั้งนี้ การเปลี่ยนแปลง หรือยกเลิกวงจรรายใด ๆ ก็ตาม หากเกิดขึ้นจากผู้ขอใช้โครงข่าย การเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกนั้นๆ จะต้องไม่กระทบกับการลงทุนของผู้ให้บริการโครงข่ายที่ได้ลงทุนไปเพื่อรองรับการขอใช้ของผู้ขอใช้โครงข่าย ซึ่งผู้ให้บริการโครงข่ายได้ดำเนินการไปแล้ว โดยผู้ให้บริการโครงข่ายมีสิทธิที่จะเรียกเก็บค่าปรับจากผู้ขอใช้โครงข่ายเพื่อชดเชยผลกระทบที่เกิดขึ้นดังกล่าว

3.9.2 ภายหลังจากการใช้ได้ดำเนินการไปแล้วและผู้ขอใช้โครงข่ายประสงค์จะใช้บริการใช้โครงข่ายเพิ่มเติม ผู้ขอใช้โครงข่ายจะต้องดำเนินการตามขั้นตอนกระบวนการการเจรจาการใช้โครงข่ายตามกระบวนการและวิธีการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมใหม่

3.10 ขั้นตอน วิธีการ และระยะเวลาดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน

3.10.1 ในการใช้โครงข่ายของผู้ขอใช้โครงข่ายเข้ากับโครงข่ายของผู้ให้บริการโครงข่าย คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะต้องให้ความร่วมมือในการตรวจสอบการให้บริการ การทำงานของอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยให้มีการกำหนดแนวทางร่วมกันถึงการประสานงานระหว่างผู้ขอใช้โครงข่ายกับผู้ให้บริการโครงข่ายให้มีประสิทธิภาพ

3.10.2 หากพบว่าการให้บริการใช้โครงข่ายไม่เป็นไปตามมาตรฐานที่ได้ตกลงกัน คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะต้องดำเนินการดังนี้

- (1) ผู้ขอใช้โครงข่ายจะต้องแจ้งเป็นหนังสือพร้อมรายละเอียดที่ชัดเจน (ข้อร้องเรียน) มายังผู้ให้บริการโครงข่ายถึงข้อปัญหาดังกล่าว
- (2) ผู้ให้บริการโครงข่ายจะตรวจสอบและแจ้งให้ผู้ขอใช้โครงข่ายทราบภายในเวลาไม่เกิน 3 (สาม) วัน นับแต่วันที่ได้รับข้อร้องเรียน

(ตัวอย่าง)

- (3) ผู้ให้บริการโครงข่ายจะดำเนินการแก้ไขข้อปัญหาให้แล้วเสร็จภายในเวลาไม่เกิน 60 (หกสิบ) วันนับแต่วันที่ได้รับข้อร้องเรียน และแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ขอใช้โครงข่ายทราบ

4. คำตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

4.1 หลักเกณฑ์ การคำนวณและวิธีการเรียกเก็บ

4.1.1 ผู้ขอใช้โครงข่ายเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดเก็บค่าบริการโทรคมนาคมที่เกิดขึ้นจากการให้บริการแก่ผู้ใช้บริการของตน กรณีที่ผู้ขอใช้โครงข่ายไม่สามารถเรียกเก็บหรือไม่ได้รับชำระค่าบริการจากผู้ให้บริการของตนไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน ไม่ว่าจะด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม ผู้ขอใช้โครงข่ายจะอ้างเหตุดังกล่าวในการที่จะปฏิเสธหรือลดจำนวนเงินค่าตอบแทนการใช้บริการใช้โครงข่าย ตลอดจนขอผ่อนเวลาการชำระค่าตอบแทนดังกล่าวต่อผู้ให้บริการโครงข่ายมิได้

4.1.2 คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงว่าในแต่ละรอบของการใช้บริการ หากคู่สัญญาแต่ละฝ่ายพบข้อมูลปริมาณการใช้โครงข่ายมีความแตกต่างกัน (Discrepancy Range) ที่ผู้ให้บริการโครงข่ายและผู้ขอใช้โครงข่ายได้บันทึกไว้มีความแตกต่างกันไม่เกินกว่า [●] ในแต่ละประเภท ให้ถือว่าเป็นข้อมูลที่ผู้ให้บริการโครงข่ายจัดทำและส่งให้แก่ผู้ขอใช้โครงข่ายเป็นข้อมูลที่ต้องตรงกันและให้นำมาใช้ในการคำนวณเรียกเก็บค่าบริการการใช้โครงข่ายในระหว่างคู่สัญญา

4.1.3 ในการเรียกเก็บค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม ผู้ให้บริการโครงข่ายจะเรียกเก็บทุกรอบของการใช้บริการ โดยเมื่อครบกำหนดของแต่ละรอบเวลาการคำนวณแล้ว ผู้ให้บริการโครงข่ายจะดำเนินการ ดังนี้

(1) ผู้ให้บริการโครงข่ายจะส่งใบแจ้งหนี้ (Invoice) เพื่อให้ผู้ขอใช้โครงข่ายชำระเงินค่าตอบแทนการใช้เต็มตามจำนวนที่มีการเรียกเก็บภายในเวลา 30 (สามสิบ) วันหลังจากวันที่ได้รับใบแจ้งหนี้

(2) หากผู้ขอใช้โครงข่ายพบว่ารายงานดังกล่าวมีจำนวนทราฟฟิคที่แตกต่างไปกว่าจำนวนที่ตกลงกันตามข้อ 4.1.2 ผู้ขอใช้โครงข่ายจะต้องแจ้งถึงความแตกต่างดังกล่าวพร้อมรายละเอียดเป็นหนังสือให้ผู้ให้บริการโครงข่ายทราบภายในเวลาไม่เกิน 7 (เจ็ด) วัน นับจากวันที่ได้รับรายงานการใช้ฉบับดังกล่าว หากผู้ขอใช้โครงข่ายไม่ดำเนินการภายในเวลาที่กำหนดแล้วให้ถือว่ารายงานการใช้นั้นถูกต้องและผู้ขอใช้โครงข่ายจะต้องชำระค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายตามจำนวนดังกล่าว

(3) ค่าตอบแทน ค่าบริการ ค่าใช้จ่ายหรือเงินอื่นใดที่ผู้ให้บริการโครงข่ายมีสิทธิเรียกเก็บจากผู้ขอใช้โครงข่ายตามสัญญาฉบับนี้ หากมิได้กำหนดไว้เป็นอย่างอื่นหรือระบุไว้โดยชัดแจ้งแล้ว จำนวนเงินดังกล่าวทั้งหมดให้เป็นจำนวนเงินที่ยังมิได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่มตามอัตราที่กฎหมายกำหนดไว้ ซึ่งผู้ขอใช้โครงข่ายจะต้องชำระให้แก่ผู้ให้บริการโครงข่าย

(4) เว้นแต่จะได้ตกลงกันเป็นอย่างอื่น คู่สัญญาทั้งสองฝ่าย ต่างเป็นผู้รับผิดชอบในบรรดาค่าภาษีอากร ค่าธรรมเนียม หรือค่าใช้จ่ายต่างๆ ในส่วนของตนตามหน้าที่ที่กฎหมายกำหนดไว้ทุกประการ

(ตัวอย่าง)

4.1.4 ในกรณีที่ผู้ขอใช้โครงข่ายพบว่ารายงานการใช้มีความแตกต่างไปจากจำนวนที่ระบุไว้ในข้อ 4.1.2 และได้แจ้งให้ผู้ให้บริการโครงข่ายทราบตามเงื่อนไขและวิธีการที่กำหนดแล้ว ทั้งสองฝ่ายจะใช้ความพยายามในการตรวจสอบหาข้อเท็จจริง หรือดำเนินการระบวนการใดๆ เพื่อนำไปสู่ข้อยุติของข้อมูลที่ตกลงกัน

ในระหว่างการตรวจสอบความแตกต่างที่ยังไม่สามารถยุติได้นั้น ผู้ให้บริการโครงข่ายยังคงมีสิทธิเรียกเก็บค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายในส่วนที่สามารถตรวจสอบว่ามีข้อมูลที่แตกต่างกันก่อนได้

หากผลของการตรวจสอบพบว่าข้อมูลของผู้ให้บริการโครงข่ายนั้นถูกต้อง และหากผู้ขอใช้โครงข่ายจะต้องชำระค่าบริการการใช้เพิ่มเติมให้แก่ผู้ให้บริการโครงข่าย ผู้ให้บริการโครงข่ายมีสิทธิเรียกค่าธรรมเนียมในอัตราร้อยละ 15 ต่อปี จากผู้ขอใช้โครงข่ายเพิ่มเติมจากค่าบริการในส่วนดังกล่าว โดยเริ่มคิดจากวันที่ครบกำหนดชำระค่าบริการในส่วนที่ไม่แตกต่างกันเป็นต้นไปจนกระทั่งวันที่ผู้ขอใช้โครงข่ายชำระครบถ้วน

4.1.5 ในการเรียกเก็บค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม หากพบว่ามีกรณีเรียกเก็บค่าตอบแทนไม่ครบถ้วน ผู้ให้บริการโครงข่ายมีสิทธิเรียกเก็บค่าตอบแทนของรายการที่ไม่ครบถ้วนเพิ่มเติมได้ ทั้งนี้จะต้องไม่เกินกว่าระยะเวลา 90 (เก้าสิบ) วันนับจากที่มีการเรียกเก็บค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมในรอบที่ไม่ครบถ้วนนั้นๆ

4.2 ค่าตอบแทน

ผู้ขอใช้โครงข่ายมีหน้าที่ชำระค่าตอบแทนการใช้บริการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ให้บริการโครงข่าย ในอัตราที่กำหนดในเอกสารแนบท้ายสัญญา 4

นอกเหนือจากค่าตอบแทนการใช้บริการใช้โครงข่ายในวรรคแรกแล้ว ผู้ขอใช้โครงข่ายมีหน้าที่ชำระค่าตอบแทนอื่นๆ ตามที่เกิดขึ้นจริง ในส่วนของการจัดให้มีการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมที่ผู้ให้บริการโครงข่ายจะต้องปรับปรุง เปลี่ยนแปลงระบบใดๆ ของผู้ให้บริการโครงข่ายเพื่อรองรับการให้บริการกับผู้ขอใช้โครงข่ายเป็นการเฉพาะ หรือนอกเหนือไปกว่าที่กำหนดไว้ในข้อเสนอนี้

นอกจากนี้ผู้ขอใช้โครงข่ายมีหน้าที่ต้องชำระค่าตอบแทนการใช้บริการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ให้บริการโครงข่าย สำหรับกรณีที่ผู้ขอใช้โครงข่ายไม่สามารถจัดให้มีการใช้วงจรรใช้ และ/หรือ จัดให้มีปริมาณทราฟฟิกเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในสัญญาฉบับนี้

4.3 การชำระค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

การชำระเงินค่าบริการการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม ผู้ขอใช้โครงข่ายจะต้องชำระโดยวิธี [●] เติมนำตามจำนวนเงินที่ระบุไว้ในใบแจ้งหนี้ หรือตามจำนวนเงินในส่วนหนึ่งของข้อมูลที่ถูกต้องตรงกันเมื่อมีเหตุการณ์ตามที่กำหนดไว้ในข้อ 4.1.2 เกิดขึ้น โดยแยกตามประเภทของทราฟฟิก ประเภทเสียงและทราฟฟิกประเภทข้อมูลที่มีระหว่างผู้ขอใช้โครงข่ายกับผู้ให้บริการโครงข่าย การดำเนินการทางบัญชีและภาษีต่างๆ ที่เกี่ยวข้องจะต้องเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด การผิดนัดไม่ชำระหนี้ภายในกำหนดเวลา ผู้ให้บริการ

(ตัวอย่าง)

5. หน้าที่และความรับผิดชอบของผู้ขอใช้โครงข่าย

5.1 ห้ามมิให้ผู้ขอใช้โครงข่ายโอนสิทธิ ผลประโยชน์ หน้าที่และความรับผิดชอบใดๆ อันเกี่ยวเนื่องกับการใช้ตามข้อเสนอและสัญญาการใช้ที่มีขึ้น ไปยังบุคคลอื่นโดยมิได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากผู้ให้บริการโครงข่าย

5.2 ภายใต้หลักเกณฑ์ของประกาศของคณะกรรมการ ว่าด้วยการใช้และใช้โครงข่ายโทรคมนาคม ที่มีผลบังคับใช้อยู่ในปัจจุบันหรือที่จะมีการแก้ไขเพิ่มเติมในภายหน้า หากผู้ให้บริการโครงข่ายมีความจำเป็นต้องทำการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงส่วนหนึ่งส่วนใดของข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมที่เกี่ยวข้องเนื่องกับการปฏิบัติกรณีทั่วไปเพื่อให้เป็นไปตามประกาศของคณะกรรมการหรือสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้น ผู้ขอใช้โครงข่ายยินยอมให้ผู้ให้บริการโครงข่ายดำเนินการได้ โดยไม่ถือว่าเป็นการปฏิบัติผิดข้อตกลงใดๆ ที่กำหนดไว้ในสัญญาฉบับนี้

5.3 การใช้โครงข่ายของผู้ขอใช้โครงข่ายเข้ากับโครงข่ายของผู้ให้บริการโครงข่ายนั้น ผู้ขอใช้โครงข่ายมีหน้าที่รับผิดชอบในการดูแลตลอดจนการบำรุงรักษาอุปกรณ์ในส่วนความรับผิดชอบของตน ตั้งแต่จุดใช้ที่ได้เข้าทำการใช้กับโครงข่ายของผู้ให้บริการโครงข่ายย้อนไปทางโครงข่ายของผู้ขอใช้โครงข่าย ด้วยค่าใช้จ่ายของผู้ขอใช้โครงข่ายเองทั้งสิ้น

5.4 การรักษาความลับ

5.4.1 คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายถือว่าข้อมูลต่างๆ ไม่ว่าจะจัดเก็บอยู่ในรูปแบบใดๆ ก็ตามที่เปิดเผยหรือส่งมอบให้แก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งที่เกี่ยวข้องกับสัญญาฉบับนี้ ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลที่รับรู้ในชั้นตอนใดๆ หรือในระหว่างที่สัญญานี้มีผลใช้บังคับ ซึ่งต่อไปในสัญญานี้จะรวมเรียกว่า “ข้อมูลอันเป็นความลับ” เป็นความลับที่ห้ามเปิดเผยต่อบุคคลใดอย่างเด็ดขาด และคู่สัญญาตกลงว่าจะปฏิบัติอย่างเคร่งครัดในการใช้และเก็บรักษาข้อมูลอันเป็นความลับ ดังนี้

(1) ใช้ข้อมูลอันเป็นความลับให้อยู่ขอบวัตถุประสงค์ตามที่สัญญาฉบับนี้กำหนดไว้เท่านั้น

(2) ไม่เปิดเผยข้อมูลอันเป็นความลับไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนให้บุคคลภายนอกหรือบุคคลที่ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ตามสัญญานี้ ยกเว้นกรณีต้องเปิดเผยโดยผลของกฎหมาย หรือโดยคำสั่งของคณะกรรมการ หรือเจ้าพนักงานของรัฐที่มีอำนาจตามกฎหมาย โดยจะต้องแจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทราบโดยล่วงหน้าในทันที

(ตัวอย่าง)

(3) มีมาตรการควบคุมพนักงาน ลูกจ้างของแต่ละฝ่ายซึ่งมีหน้าที่ปฏิบัติงานในขั้นตอนต่างๆ ให้รับทราบถึงการใช้และเก็บรักษาข้อมูลอันเป็นความลับเฉพาะในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของตนเท่านั้น

(4) ดำเนินการจัดส่งคืนหรือทำลายข้อมูลอันเป็นความลับภายใน 7 (เจ็ด) วัน เมื่อได้รับแจ้งจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

5.4.2 การใช้โครงข่ายของผู้ขอใช้โครงข่ายเข้ากับโครงข่ายของผู้ให้บริการโครงข่าย การดำเนินการของผู้ขอใช้โครงข่ายจะต้องไม่ทำให้เกิดความเสียหายแก่โครงข่ายของผู้ให้บริการโครงข่าย ตลอดจนอาคารสถานที่ สาธารณูปโภคและสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ที่ใช้ในการใช้โครงข่าย และจะต้องปฏิบัติตามมาตรการรักษาความปลอดภัยต่างๆ ที่มีโดยเคร่งครัด

5.5 หลักประกัน

ผู้ขอใช้โครงข่ายต้องนำหนังสือสัญญาค้ำประกันของธนาคารพาณิชย์ที่ระบุเงื่อนไขและความรับผิดชอบที่ผู้ให้บริการโครงข่ายเห็นชอบด้วย เป็นจำนวนเงิน [●] บาท (ซึ่งต่อไปในสัญญานี้จะเรียกว่า “หลักประกัน”) มามอบให้แก่ผู้ให้บริการโครงข่ายก่อนหรือในวันลงนามสัญญานี้ หรือในระหว่างอายุสัญญานี้ตามที่ผู้ให้บริการโครงข่ายกำหนด เพื่อเป็นประกันการปฏิบัติตามสัญญาและประกันความเสียหายที่เกิดขึ้นเนื่องมาจากการไม่ปฏิบัติตามสัญญาของผู้ขอใช้โครงข่าย

ในกรณีผู้ขอใช้โครงข่ายไม่ปฏิบัติตามสัญญานี้ไม่ว่าข้อหนึ่งข้อใดอันเป็นเหตุให้ผู้ให้บริการโครงข่ายมีสิทธิเรียกร้องค่าเสียหาย ค่าปรับ หรือเงินจำนวนอื่นใด ผู้ขอใช้โครงข่ายยินยอมให้ผู้ให้บริการโครงข่ายมีสิทธิเรียกร้องหรือบังคับเอาจากหลักประกันได้ทั้งหมดหรือบางส่วนเพื่อชดเชยค่าเสียหาย ค่าปรับ หรือเงินจำนวนอื่นใดได้ทันที โดยไม่ต้องเรียกร้องให้ผู้ขอใช้โครงข่ายชำระก่อน

ผู้ให้บริการโครงข่ายขอสงวนสิทธิ์ในการพิจารณาเปลี่ยนแปลงมูลค่าหลักประกัน และ/หรือ มีสิทธิขอให้ผู้ขอใช้โครงข่ายจัดหาหลักประกันใหม่มามอบให้แก่ผู้ให้บริการโครงข่าย เพื่อให้ครอบคลุมความรับผิดชอบของผู้ขอใช้โครงข่ายตามสัญญานี้ โดยผู้ให้บริการโครงข่ายจะแจ้งให้ผู้ขอใช้โครงข่ายทราบเป็นลายลักษณ์อักษร ผู้ขอใช้โครงข่ายมีหน้าที่นำหลักประกันใหม่มามอบให้แก่ผู้ให้บริการโครงข่ายภายใน 30 (สามสิบ) วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากผู้ให้บริการโครงข่าย

ในระหว่างระยะเวลาตามสัญญานี้ หากหลักประกันลดลงไป ไม่ว่าจะทั้งหมดหรือบางส่วนเนื่องมาจากการหักเงินเพื่อทดแทนหรือชดเชยความเสียหายของผู้ให้บริการโครงข่าย หรือมูลค่าของหลักประกันลดลงไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ผู้ขอใช้โครงข่ายมีหน้าที่ต้องส่งมอบหลักประกันเพิ่มเติมให้มีมูลค่าครบตามจำนวนเงินที่ผู้ให้บริการโครงข่ายกำหนดไว้ภายใน 7 (เจ็ด) วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ให้บริการโครงข่าย

(ตัวอย่าง)

ผู้ให้บริการโครงข่ายจะคืนหลักประกันที่ผู้ขอใช้โครงข่ายได้มอบไว้เมื่อผู้ขอใช้โครงข่ายพ้นจากหน้าที่และความรับผิดชอบตามสัญญาฉบับนี้แล้ว หรือเมื่อสัญญาฉบับนี้สิ้นสุดลงและผู้ขอใช้โครงข่ายมิได้ปฏิบัติผิดเงื่อนไขข้อใดในสัญญานี้

6. เหตุผิดสัญญาและผลแห่งการผิดนัด

6.1 คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายถือว่าการผิดนัดต่อไปนี้เป็นเหตุแห่งการปฏิบัติผิดสัญญา

(1) คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งไม่ปฏิบัติตามข้อสัญญาใดๆ หรือคำรับรองใดๆ ที่ให้ไว้

(2) ผู้ขอใช้โครงข่ายได้โอนสิทธิตามสัญญานี้ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนให้แก่บุคคลอื่น ไม่ว่าจะโดยพฤตินัยหรือนิตินัย โดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ให้บริการโครงข่าย

(3) ผู้ขอใช้โครงข่ายไม่สามารถส่งทราฟฟิค ได้ตามจำนวนและเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในสัญญา

(4) ผู้ขอใช้โครงข่ายกระทำการใด ๆ อันก่อให้เกิดความเสียหายต่อผู้ให้บริการโครงข่ายหรือลูกค้าของผู้ให้บริการโครงข่าย

6.2 ผลของการปฏิบัติผิดสัญญา

(1) เว้นแต่กรณีการผิดนัดชำระหนี้ค่าตอบแทนการใช้โครงข่าย ในกรณีที่คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งปฏิบัติผิดสัญญา ให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรไปยังคู่สัญญาที่ปฏิบัติผิดสัญญา ให้ดำเนินการปฏิบัติให้ถูกต้องตามสัญญา ภายในระยะเวลาที่กำหนด ซึ่งต้องไม่น้อยกว่า [●] วัน หากคู่สัญญาฝ่ายนั้นเพิกเฉยไม่ปฏิบัติให้ถูกต้องภายในระยะเวลาที่กำหนด ผู้ให้บริการโครงข่ายมีสิทธิร้องขอให้คณะกรรมการพิจารณายกเลิกสัญญาฉบับนี้

(2) ไม่ว่าจะในกรณีใดๆ หากคู่สัญญาฝ่ายที่ปฏิบัติผิดสัญญาหรือไม่ปฏิบัติตามสัญญานี้ไม่ชำระหนี้ข้อใด โดยไม่คำนึงว่าจะมีการบอกเลิกสัญญาหรือไม่ก็ตาม คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งมีสิทธิเรียกร้องค่าเสียหาย และเรียกเบี้ยปรับในอัตราเท่ากับร้อยละ 18 ต่อปีจากมูลค่าความเสียหายที่ได้รับ นับตั้งแต่วันที่ปฏิบัติผิดสัญญาหรือไม่ปฏิบัติตามสัญญาจนกว่าจะได้มีการชำระให้ครบถ้วน

(3) ในกรณีที่เป็นการผิดนัดชำระหนี้หรือค่าตอบแทนใดๆ คู่สัญญาฝ่ายที่ผิดนัดตกลงชำระดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 15 ต่อปีของจำนวนเงินที่ผิดนัดแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง นับตั้งแต่วันที่ผิดนัดเป็นต้นไป จนกว่าจะได้ชำระเสร็จสิ้น

(4) คู่สัญญาฝ่ายที่ปฏิบัติผิดสัญญาจะต้องรับผิดชอบใช้ค่าเสียหายทั้งหมดที่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งจะพึงได้รับจากการปฏิบัติผิดสัญญา เช่น ค่าใช้จ่ายในการเตือน เรียกร้อง ทวงถาม ดำเนินคดี บังคับชำระหนี้ เป็นต้น

7. ข้อสงวนสิทธิ์ของผู้ให้บริการโครงข่าย

(ตัวอย่าง)

การที่ผู้ขอใช้โครงข่ายปฏิบัติผิดสัญญาไม่ว่าข้อหนึ่งข้อใด หรือข้อย่อยข้อหนึ่งข้อใด โดยผู้ให้บริการโครงข่ายมิได้ใช้สิทธิบอกเลิกสัญญา หรือมิได้ใช้สิทธิเรียกเอาค่าเสียหาย หรือค่าปรับอันเกิดจากการผิดสัญญา หรือผู้ให้บริการโครงข่ายยังคงยินยอมให้ผู้ขอใช้โครงข่ายปฏิบัติตามสัญญาต่อไป มิให้ถือว่าผู้ให้บริการโครงข่ายยินยอมยกเว้นการบังคับตามสัญญา หรือสละข้อเรียกร้องหรือสิทธิต่างๆ ตามสัญญาต่อผู้ขอใช้โครงข่าย การที่ผู้ให้บริการโครงข่ายยินยอมผ่อนปรนสำหรับ ผู้ขอใช้โครงข่ายในกรณีใดให้มีผลเฉพาะการยินยอมคราวนั้น ทั้งนี้ การยินยอมผ่อนปรน ดังกล่าวไม่ตัดสิทธิของผู้ให้บริการโครงข่ายที่จะเรียกเอาค่าเสียหายหรือค่าปรับนับแต่วันที่ผู้ขอใช้โครงข่ายปฏิบัติผิดสัญญาหรือบอกเลิกสัญญา

8. เบ็ดเตล็ด

8.1 ภาษา

คู่สัญญาทั้งสองตกลงให้ใช้ภาษาไทยเป็นภาษาที่ใช้บังคับ

8.2 กฎหมาย

ความสมบูรณ์ การแปลความหมายและการปฏิบัติตามสัญญา ให้เป็นไปตามที่กำหนดไว้ภายใต้บังคับของกฎหมายไทย

8.3 การแก้ไข

การแก้ไขสัญญาจะมีผลผูกพันคู่สัญญาทั้งสองฝ่าย เมื่อทำเป็นลายลักษณ์อักษรลงลายมือคู่สัญญาทั้งสองฝ่าย ทั้งนี้ให้เป็นไปตามประกาศ กทท.

8.4 การส่งคำบอกกล่าวและรายชื่อบุคคลที่ทำการติดต่อ

ให้ถือว่าวันที่ได้ส่งโทรสาร โทรเลข หรือวันที่ลงตราไปรษณีย์ลงทะเบียนซึ่งชำระอัตราไปรษณีย์โดยชอบจากคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง เป็นวันที่ได้มีหนังสือบอกกล่าวหรือเอกสารที่จะต้องดำเนินการตามสัญญา โดยส่งตามชื่อบุคคลผู้ติดต่อและที่อยู่ซึ่งเป็นภูมิลำเนาของผู้ขอใช้โครงข่ายและผู้ให้บริการโครงข่ายตามรายละเอียดที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญา 5

อนึ่ง ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงที่อยู่ที่ระบุไว้ในสัญญา ให้คู่สัญญาฝ่ายที่เปลี่ยนแปลงส่งหนังสือแจ้งการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 15 (สิบห้า) วัน

ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงตัวบุคคลตามวรรคแรก จะต้องแจ้งดำเนินการแจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทราบเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 (เจ็ด) วัน

(ตัวอย่าง)

สัญญาที่ทำขึ้นเป็นสองฉบับ มีข้อความถูกต้องตรงกัน คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายได้ตรวจ อ่านและเข้าใจ
ข้อความในสัญญานี้โดยละเอียดตลอดแล้ว เห็นว่าถูกต้องตรงตามความประสงค์ทุกประการ จึงได้ลง
ลายมือชื่อพร้อมทั้งประทับตรา (ถ้ามี) ไว้เป็นสำคัญต่อหน้าพยานและยึดถือไว้ไว้ฝ่ายละ 1 (หนึ่ง) ฉบับ

บริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด

ผู้ให้บริการโครงข่าย

(.....)

(.....)

พยาน

บริษัท.....จำกัด

ผู้ขอขอใช้โครงข่าย

(.....)

(.....)

(ตัวอย่าง)

เอกสารแนบท้ายสัญญา 1

รายละเอียดของการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

(ตัวอย่าง)

เอกสารแนบท้ายสัญญา 2

มาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมและรายละเอียดของการทดสอบ

มาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

- มาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมให้ปฏิบัติตามมาตรฐาน หลักเกณฑ์ และเงื่อนไขที่คณะกรรมการประกาศกำหนด”

(ตัวอย่าง)

รายละเอียดของการทดสอบ

ทดสอบด้าน Transmission (ระยะเวลา 3 วัน)

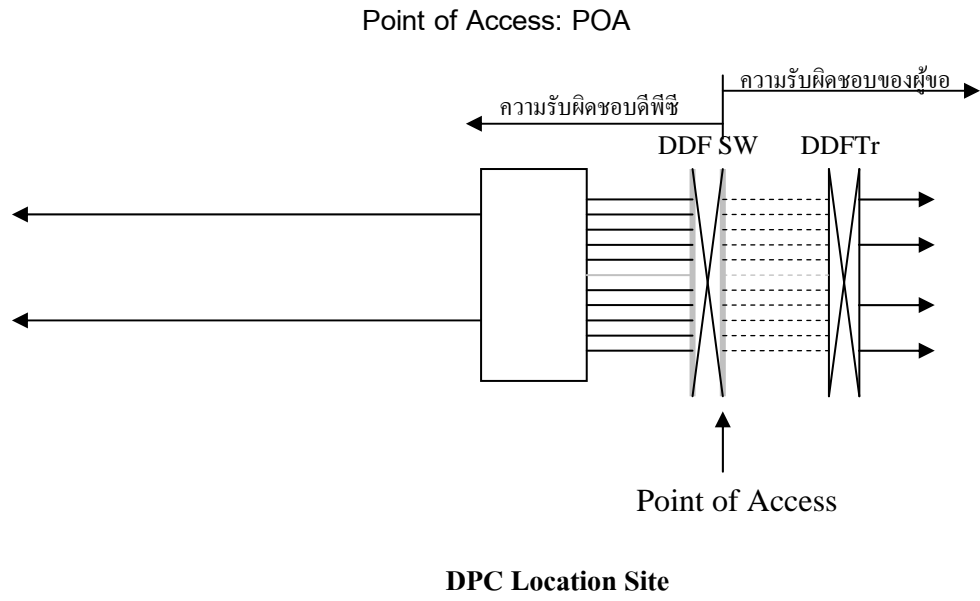
ที่	ขั้นตอนการทดสอบ	วิธีการในการทดสอบ	หน้าที่ความรับผิดชอบ
1	การทำ Tie Cable	ตรวจสอบว่าสายที่ทำไว้มีการไขว้กันหรือไม่	คู่สัญญาตรวจสอบความถูกต้องและแจ้งกลับมาที่ DPC
2	Cross Connect	ทำการเชื่อมโยง Transmission ด้าน Software	DPC ตรวจสอบว่ามี Alarm หรือไม่ และแจ้งวัน Config ให้คู่สัญญา

ทดสอบการ Roaming (ระยะเวลา 5 วันทำการ)

ที่	ขั้นตอนการทดสอบ	วิธีการในการทดสอบ	หน้าที่ความรับผิดชอบ
1	โทรออก	เวลาเริ่มใช้งาน	DPC มีการทดสอบการโทรร่วมกันกับคู่สัญญา
2	วางสาย	เวลาเลิกใช้งาน	
3	รับสาย	เวลาเริ่มรับสาย	
4	วางสาย	เวลาเลิกใช้งาน	
3	ตรวจสอบข้อมูลชุมสาย	เลขหมายมีการบันทึกข้อมูลการใช้งานถูกต้องหรือไม่	DPC มีการตรวจสอบชุมสายในด้านการเก็บข้อมูลต่างๆ
4	ตรวจสอบข้อมูล CDR	ดึงข้อมูลเลขหมายและเวลาที่ใช้ในการโทรจากชุมสายว่าถูกต้องครบถ้วนหรือไม่	DPC ทำการ Tab ข้อมูลเช่น เบอร์, เวลาที่ใช้ในการสนทนาให้คู่สัญญาตรวจสอบความถูกต้อง
5	การเรียกเก็บเงิน	ตรวจสอบความถูกต้องของการ Charging ว่าดึงข้อมูลจาก CDR ครบถ้วนหรือไม่ และความถูกต้องเมื่อใช้อัตราต่างกัน	คู่สัญญาตรวจสอบความถูกต้องในใบเรียกเก็บเงิน และโต้แย้งถ้าพบว่ามีไม่ถูกต้องภายในระยะเวลาที่กำหนด

(ตัวอย่าง)

เอกสารแนบท้ายสัญญา 3



(ตัวอย่าง)

เอกสารแนบท้ายข้อเสนอ 4

(บริการและอัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม)

1. ค่าบริการวงจรสื่อสารสัญญาณเชื่อมโยงโครงข่าย

ที่	เขตจังหวัด	เขตพื้นที่	ค่าเช่า/เดือน
1	จังหวัดเดียวกัน (Local)	1. ภายในเขตพื้นที่	17,000.00
		2. ต่างเขตพื้นที่	33,000.00
2	ระหว่างจังหวัด (Long Distance)	3. ไม่เกิน 150 กม.	51,000.00
		4. 151 - 300 กม.	82,000.00
		5. 301 - 600 กม.	128,000.00
		6. มากกว่า 600 กม.	174,000.00

2. ค่าบริการ Roaming

บริการ	Roaming
อัตราค่าบริการ	3 บาทต่อนาที

อัตราค่าใช้สถานที่ในการติดตั้งอุปกรณ์ในการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

ประเภทพื้นที่	อัตรา (บาท/ตารางเมตร/ปี)	
	นครหลวง	ภูมิภาค
พื้นที่ห้องเครื่องอุปกรณ์	8,800	7,500
พื้นที่ทั่วไป	4,400	3,900

- การคำนวณในกรณีขอเช่าหรือใช้ไม่ถึงปี หรือเศษของปี ให้คิดเฉลี่ยเป็นรายเดือน
- การคำนวณเศษของตารางเมตรให้คิดเป็น 1 ตารางเมตร
- โดยคิดในอัตราอิงต้นทุน **cost-based basis**

หมายเหตุ ราคาดังกล่าวยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

(ตัวอย่าง)

เอกสารแนบท้ายสัญญา 5

รายชื่อบุคคลผู้ทำหน้าที่ติดต่อประสานงาน

1. ผู้ให้บริการโครงข่าย

(1)

(2)

(3)

2. ผู้ขอใช้โครงข่าย

(1)

(2)

(3)