

คำแนะนำการใช้งานบริการคุยผ่านกล้อง

- เข้าสู่ระบบ
- ปรากฏหน้าจอบริการคุยผ่านกล้อง
 - ระบุชื่อของคุณในช่อง NAME
 - ระบุหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ (ถ้ามี) ในช่อง MOBILE
 - เลือกหัวข้อ (Topic) ที่ต้องการคุยกับเรา
 - สามารถระบุรายละเอียดเรื่องที่ต้องการคุยได้ในช่อง NOTE
 - กดปุ่ม SUBMIT

AIS Online Call Center - Microsoft Internet Explorer

Customer Login

NAME

MOBILE

TOPIC
General Info

NOTE

SUBMIT

CALL CENTER SERVICES

AIS Online Call Center

- เข้าสู่ระบบ จะมีข้อความตอบรับ กรุณารอเจ้าหน้าที่ให้บริการสักครู่

AIS Online Call Center - Microsoft Internet Explorer

00:00:03

(Open)

AIS Call Center: Welcome to Online Call Center กรุณารอเจ้าหน้าที่ให้บริการสักครู่ค่ะ

Login to Send Audio/Video

(Open)

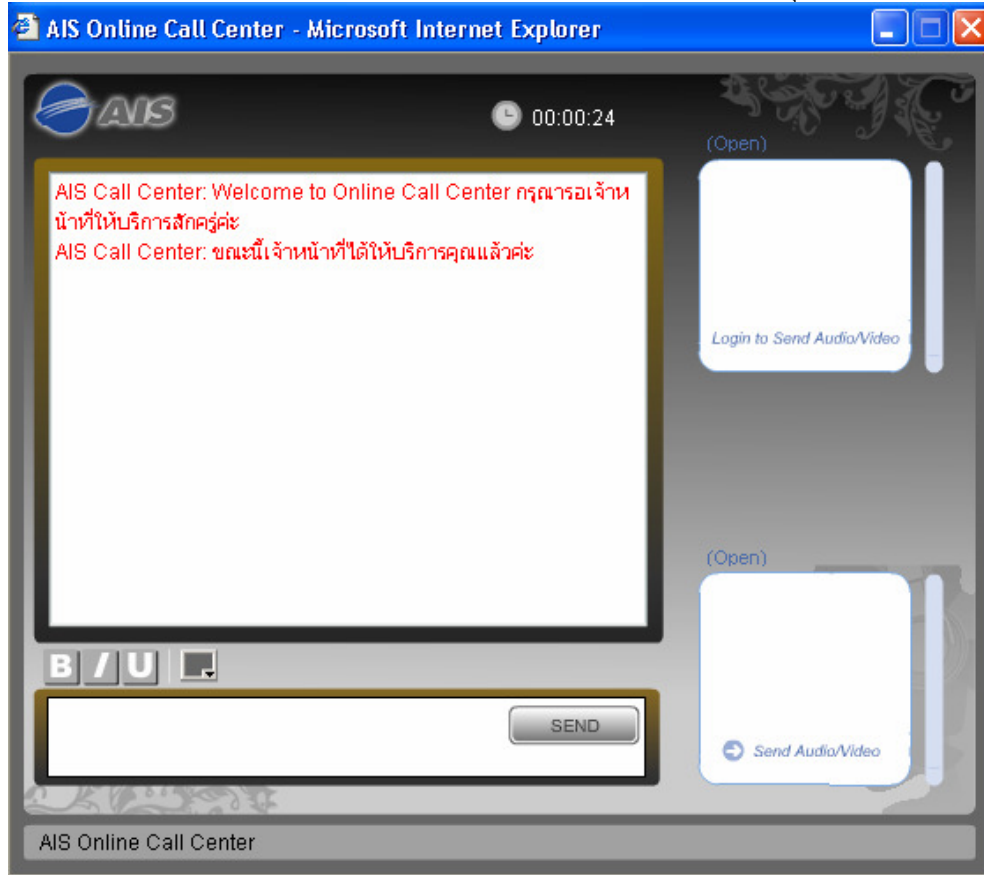
Login to Send Audio/Video

B / U

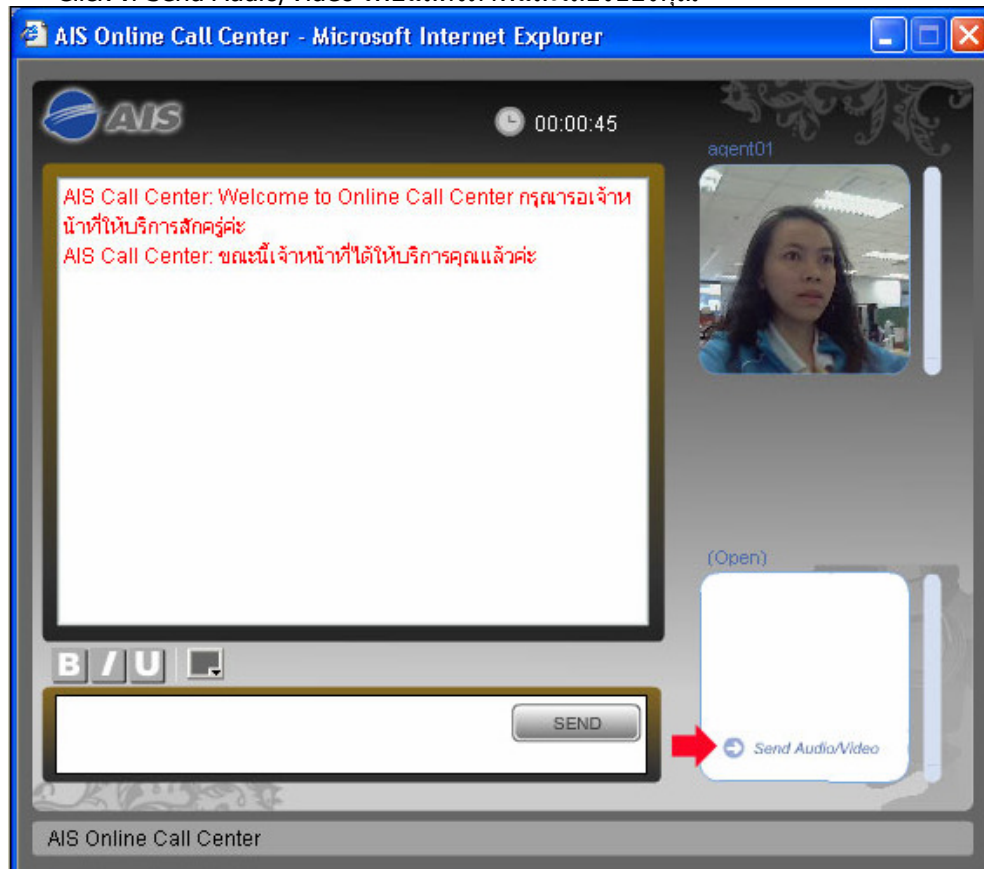
SEND

AIS Online Call Center

- เมื่อพนักงานให้บริการจะมีข้อความแสดง "ขณะนี้เจ้าหน้าที่ให้บริการคุณแล้วค่ะ"



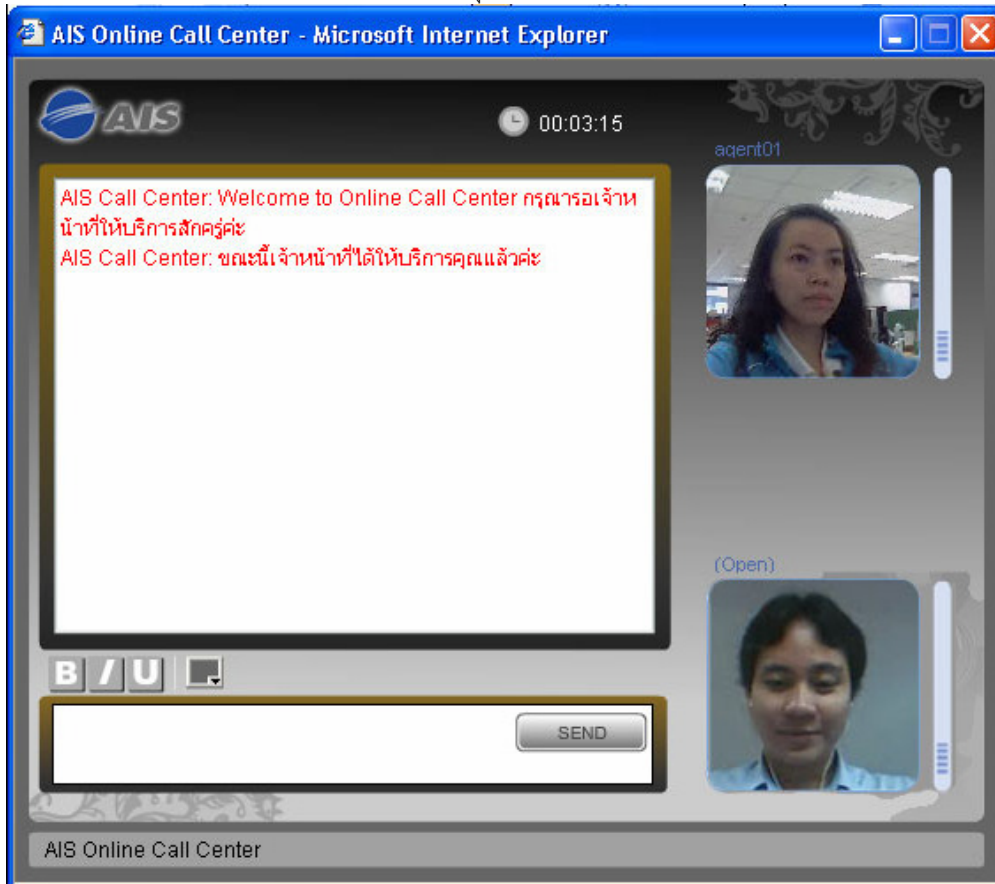
- Click ที่ Send Audio/Video เพื่อแสดงภาพและเสียงของคุณ



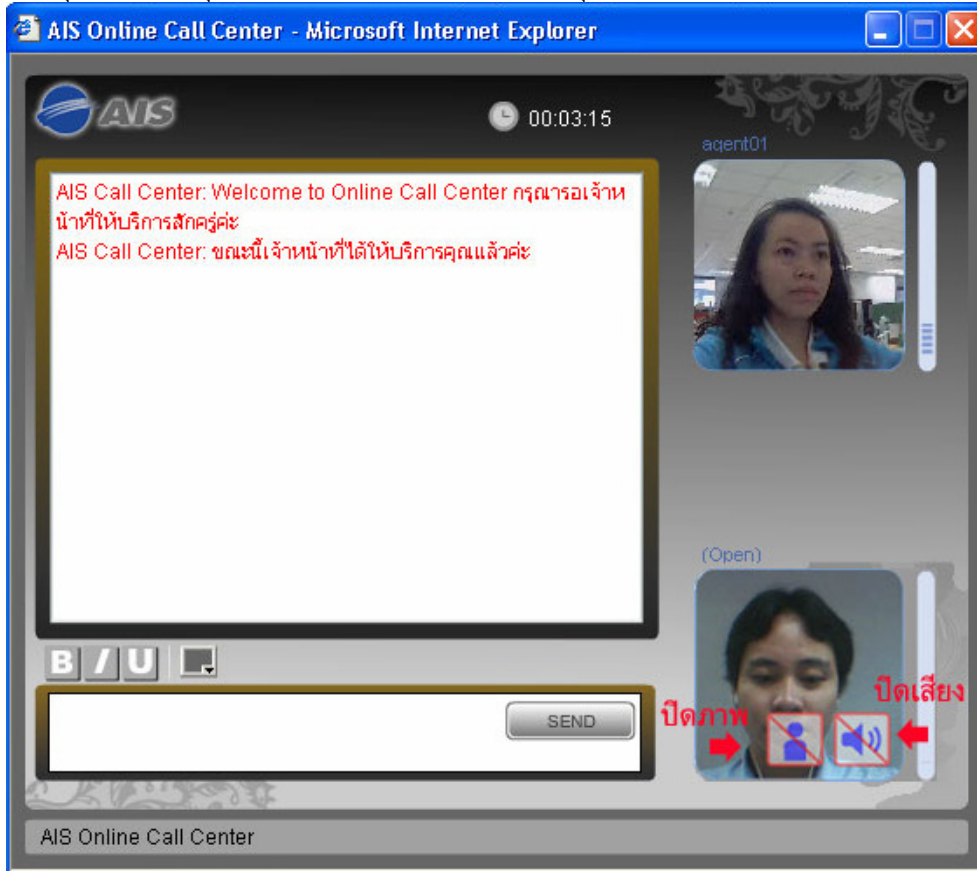
- กดปุ่ม Allow เพื่อยืนยัน



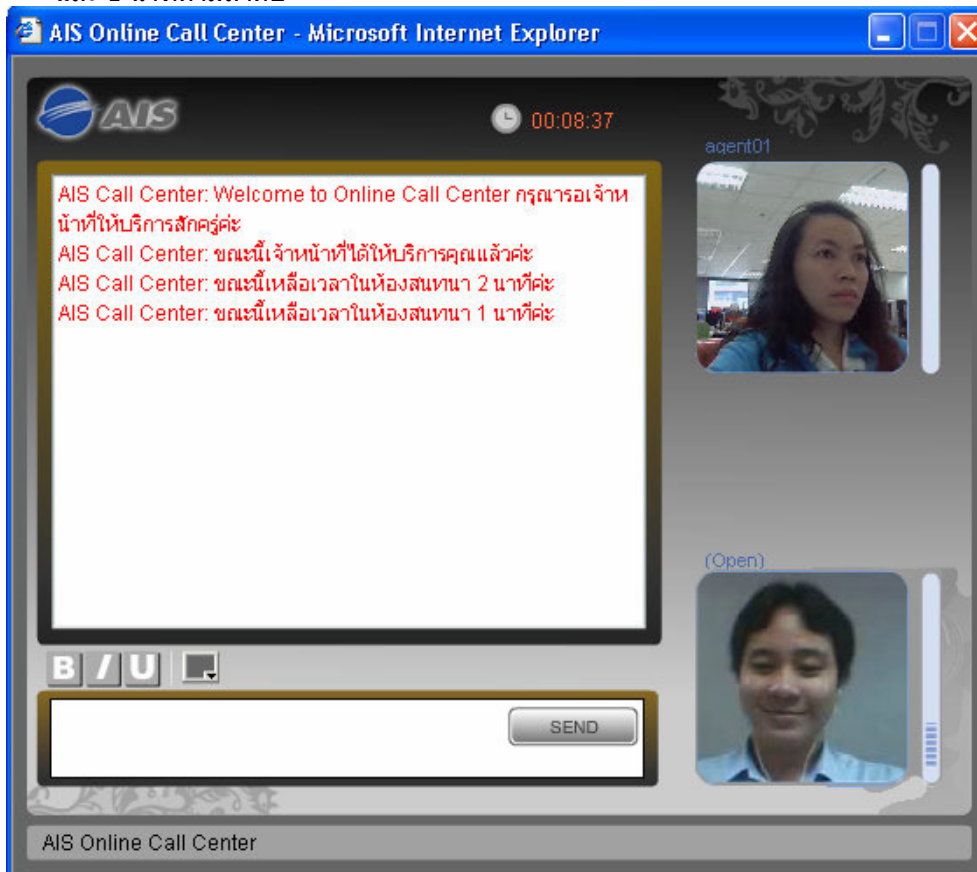
- หน้าจอสนทนาแสดงภาพและเสียงของคุณ และของพนักงาน



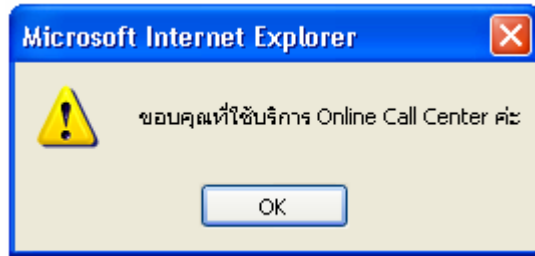
- คุณสามารถหยุดการแสดงผลภาพและเสียงได้ตามที่คุณต้องการ



- สามารถสนทนากับพนักงานได้ครั้งละ 10 นาที โดยจะมีข้อความแจ้งเตือนก่อนหมดเวลา 2 นาที และ 1 นาทีตามลำดับ



- เมื่อหมดเวลาจะมีข้อความแสดง "ขอบคุณที่ใช้บริการ Online Call Center ค่ะ"



- คุณสามารถติดต่อกับพนักงานได้อีก โดยเข้าระบบใหม่อีกครั้ง