

1. นโยบายการคุ้มครองสิทธิและการรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ

เพื่อให้มีหลักเกณฑ์การคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิในความเป็นส่วนตัวและเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคมของผู้ใช้บริการให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ของคณะกรรมการ

บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด จึงได้จัดให้มีการแจ้งวัตถุประสงค์ในการเก็บข้อมูลส่วนบุคคล ระยะเวลาในการเก็บข้อมูลส่วนบุคคล ประเภทของบุคคลหรือหน่วยงานที่ซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลที่อาจจะถูกเปิดเผย และสิทธิของลูกค้านี้และการรับความยินยอมของลูกค้านี้ตามมาตรการป้องกันและรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ ทั้งด้านเทคนิคและการจัดการภายในองค์กรตามความเหมาะสมกับแต่ละบริการโทรคมนาคม รวมถึงการสร้างเชื่อมั่นในการติดต่อสื่อสารถึงกันทางโทรคมนาคม ตามที่กำหนดไว้ในหลักเกณฑ์ฉบับนี้

2. คำจำกัดความ

- 2.1. “บริษัท” หมายถึง บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด
- 2.2. “ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง ข้อมูลผู้ใช้เลขหมายโทรคมนาคม ข้อเท็จจริง รายละเอียดเกี่ยวกับผู้ใช้บริการที่สามารถระบุตัวผู้ใช้บริการ หรืออาจจะระบุตัวผู้ใช้บริการนั้นได้ ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม ข้อมูลการใช้บริการ เลขหมายโทรคมนาคม รวมทั้งพฤติกรรมการใช้บริการโทรคมนาคมของผู้ใช้บริการ แต่ไม่รวมถึงข้อมูลทางเทคนิคที่ใช้เท่าที่จำเป็น เพื่อประโยชน์ในการบริหารโครงข่ายโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์ในการติดต่อสื่อสาร และเพื่อประโยชน์ในการดำเนินธุรกิจภาพรวมของบริษัท
- 2.3. “การประมวลผล” หมายถึง การดำเนินการใดๆ เกี่ยวกับการใช้ การเปิดเผย หรือการแก้ไขซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ ไม่ว่าจะใช้วิธีการใดๆ และให้หมายความรวมถึงการส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้ในการประกอบกิจการโทรคมนาคมนั้นๆ
- 2.4. “การเก็บรวบรวม” หมายถึง การทำให้ได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคล
- 2.5. “ข้อมูลผู้ใช้เลขหมายโทรคมนาคม” หมายถึง ข้อมูลเกี่ยวกับหมายเลขโทรคมนาคม ชื่อสกุล และที่อยู่ของผู้ใช้บริการ
- 2.6. “ผู้ใช้บริการ” หมายถึง ผู้ใช้บริการโทรคมนาคม ทั้งที่เป็นบุคคลธรรมดาและนิติบุคคล ไม่ว่าจะเป็นผู้สัญญาากับบริษัท หรือไม่
- 2.7. “คณะกรรมการ” หมายถึง คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

2.8. “สำนักงาน” หมายถึง สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

3. การเก็บรวบรวม เก็บรักษา และประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

3.1. บริษัทจะเก็บรวบรวม เก็บรักษา และประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ เมื่อได้รับความยินยอมจากผู้ใช้บริการโดยวิธีการใดวิธีการหนึ่งดังต่อไปนี้

3.1.1. แบบคำขอใช้บริการ

3.1.2. ทางเว็บไซต์ของบริษัท

3.1.3. ทางข้อความสั้น (SMS)

3.1.4. อื่นๆ

3.2. การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล บริษัทจะกระทำเพื่อประโยชน์ในการดำเนินกิจการโทรคมนาคมเท่านั้น เช่น

- เพื่อประโยชน์เกี่ยวกับการศึกษาวิจัยหรือสถิติที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการของบริษัทและได้ทำการเก็บข้อมูลส่วนบุคคลนั้นไว้เป็นความลับ
- เป็นข้อมูลที่เปิดเผยต่อสาธารณะโดยชอบด้วยกฎหมาย
- เพื่อเป็นประโยชน์ต่อลูกค้า
- การจัดทำฐานข้อมูลและใช้ข้อมูลลูกค้าเพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ
- การจัดทำฐานข้อมูลและใช้ข้อมูลลูกค้าเพื่อเสนอสิทธิประโยชน์ตามความสนใจของลูกค้า
- การจัดทำฐานข้อมูลและใช้ข้อมูลลูกค้าเพื่อจัดทำกิจกรรมส่งเสริมการขาย หรือกิจกรรมต่างๆ ของบริษัท เป็นต้น

3.3. บริษัทเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากผู้ใช้บริการโดยตรงเท่าที่จำเป็นแก่การดำเนินกิจการโทรคมนาคมของบริษัท และเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ชอบด้วยกฎหมาย

3.4. บริษัทไม่เก็บรวบรวมข้อมูลลักษณะพิการทางร่างกาย เว้นแต่เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อประโยชน์ในการให้บริการที่เหมาะสมตามลักษณะพิการทางร่างกาย

3.5. บริษัทจะไม่เก็บรวบรวมข้อมูลลักษณะทางพันธุกรรม ยกเว้น เป็นข้อมูลที่ปรากฏบนเอกสารที่สามารถเปิดเผยได้ตามกฎหมาย

3.6. บริษัทไม่เก็บรวบรวมข้อมูลที่กระทบต่อความรู้สึก หรืออาจก่อให้เกิดความเสียหายหรือมีผลกระทบต่อสิทธิ เสรีภาพของผู้ใช้บริการอย่างชัดเจน ตามที่คณะกรรมการกำหนด

3.7. บริษัทจัดเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการในช่วงเวลา 3 เดือนสุดท้ายของการใช้บริการของผู้ใช้บริการ นับถัดจากวันที่ใช้บริการในปัจจุบัน

3.8. ในกรณีที่การให้บริการโทรคมนาคมสิ้นสุดลง บริษัทจะจัดเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลตามข้อ 3.7 ไว้เป็นเวลา 3 เดือน นับถัดจากวันสิ้นสุดสัญญาการให้บริการ

4. การเปิดเผยข้อมูล

การเปิดเผยข้อมูลดังต่อไปนี้ บริษัทสามารถดำเนินการได้โดยไม่ต้องได้รับความยินยอมจากผู้ให้บริการ

- 4.1. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลต่อหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐโดยอาศัยอำนาจตามบทบัญญัติแห่งกฎหมายเฉพาะเพื่อรักษาความมั่นคงของรัฐ หรือเพื่อรักษาความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน และปฏิบัติครบถ้วนตามกระบวนการที่กฎหมายนั้นบัญญัติ
- 4.2. การใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเท่าที่จำเป็นเพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อ ชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพอนามัยของผู้ให้บริการ
- 4.3. การส่งข้อมูลส่วนบุคคลให้คณะกรรมการหรือสำนักงาน เมื่อได้รับการร้องขอจากคณะกรรมการและสำนักงาน เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติงานกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคมตามกฎหมาย

5. สิทธิของผู้ให้บริการ

- 5.1. ผู้ให้บริการสามารถตรวจดู ขอสำเนา หรือสำเนารับรองความถูกต้องเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของตน โดยร้องขอต่อบริษัทเป็นหนังสือ โดยเสียค่าธรรมเนียมตามที่บริษัทกำหนด แต่ทั้งนี้ต้องเป็นไปตามอัตราที่คณะกรรมการกำหนด
- 5.2. ผู้ให้บริการสามารถแก้ไข หรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนบุคคลของตนให้ถูกต้องสมบูรณ์ โดยแจ้งให้บริษัททราบเป็นหนังสือหรือผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัท
- 5.3. ผู้ให้บริการสามารถระงับการใช้ เปิดเผย หรือ เพิกถอนความยินยอมให้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ให้บริการในกิจกรรมต่างๆ ซึ่งไม่กระทบกับการให้บริการแก่ผู้ให้บริการในเวลาใดๆ ได้ โดยแจ้งให้บริษัททราบเป็นหนังสือ

6. มาตรการในการรักษาข้อมูล

- 6.1. บริษัทจัดให้มีการกำหนดระดับการเข้าถึงข้อมูล และปรับเปลี่ยนรหัสผู้ใช้ (Password) ของพนักงานที่เกี่ยวข้องในการเข้าถึงและใช้ข้อมูลเพื่อการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล
- 6.2. บริษัทจัดให้มีมาตรการเพื่อความปลอดภัยให้เหมาะสมกับความเสี่ยงที่เกิดขึ้นตามการพัฒนาทางเทคโนโลยี โดยมีมาตรการดังนี้

- 6.2.1. การรักษาความปลอดภัยของสถานที่ หน่วยงานและบุคลากร โดยมีวิธีการคัดเลือก แยกหน้าที่ ฝึกอบรมและมอบหมายงานให้แก่พนักงานในการปฏิบัติหน้าที่ที่เหมาะสม และพนักงานทุกคนผูกพันตามข้อตกลงไม่เปิดเผยข้อมูลและข่าวสาร
 - 6.2.2. การรักษาความปลอดภัยของระบบคอมพิวเตอร์ และระบบงานสารสนเทศ โดยมีการแยกการทำงานของระบบคอมพิวเตอร์ ควบคุมการเข้าใช้งานระบบคอมพิวเตอร์ ตรวจสอบผู้บุกรุกและติดตามสืบค้น และควบคุมการเปลี่ยนแปลงต่อระบบคอมพิวเตอร์
 - 6.2.3. การรักษาความปลอดภัยข้อมูลสารสนเทศ ด้วยการจัดชั้นความลับของข้อมูล วิธีการเก็บรักษาข้อมูลสำคัญ และวิธีการจัดการข้อมูลที่บันทึกบนกระดาษ
 - 6.2.4. การรักษาความปลอดภัยการสื่อสารและระบบเครือข่ายการสื่อสาร ด้วยการควบคุมการเข้าถึงระบบเครือข่ายการสื่อสาร มีการสำรองและการกู้คืนข้อมูล ควบคุมการรับ-ส่งข้อมูลในเครือข่าย ตรวจสอบความคลาดเคลื่อนของข้อมูล และการควบคุมการเข้าใช้งานระบบคอมพิวเตอร์จากระยะไกล
 - 6.2.5. แผนการป้องกันธุรกิจหยุดชะงัก
 - 6.3. บริษัทไม่กระทำการดักฟัง ตรวจสอบ กักสัญญาณ หรือเปิดเผยสิ่งสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม ที่บุคคลติดต่อถึงกันไม่ว่าจะเป็นในรูปแบบใดๆ เว้นแต่ได้รับอนุญาตตามบทบัญญัติแห่งกฎหมาย
 - 6.4. บริษัทจัดทำระบบป้องกันไม่ให้มีการกระทำใดๆ เพื่อให้ความหมายของข้อมูลเปลี่ยนไป
 - 6.5. บริษัทจัดให้มีบริการแสดงเลขหมายเรียกเข้า ระบบป้องกันการแสดงหมายเลขโทรออก ระบบปฏิเสธเลขหมายที่ไม่พึงประสงค์ ตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการกำหนด
 - 6.6. บริษัทให้ข้อมูลผู้ใช้เลขหมายโทรคมนาคมแก่บุคคลที่ได้รับอนุญาตให้จัดทำรายนามผู้ใช้บริการ ตามพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 ซึ่งได้รับความยินยอมจากผู้ใช้บริการแล้ว
7. การร้องเรียนของผู้ใช้บริการ

ผู้ใช้บริการอาจร้องเรียนเกี่ยวกับกรณีถูกละเมิดสิทธิเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิในความเป็นส่วนตัว หรือเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม ตามหลักเกณฑ์การรับเรื่องร้องเรียนที่บริษัทกำหนดไว้

วันที่มีผล: ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2559 เป็นต้นไป